

第 3 号議案 平成27年度 特別養護老人ホーム寿海荘事業実績・決算報告について

平成 27 年度 寿海荘事業実績報告書

祥寿園の基本方針である「利用者の安心・安全・快適な生活環境づくり」を目標に、利用者が寿海荘で安心して心安らかに生活できる施設となるよう、目配り気配り、思いやりを徹底させたサービスを提供しました。

サービスの提供にあたっては、平成25年度から取り組んでいるオムツゼロと認知症対策の向上を目指した「科学的介護」の研修会に継続的に参加し、介護技術の向上に努め、オムツ利用率も改善されてきました。

また、機能訓練を充実させるため、下関リハビリテーション病院から理学療法士の派遣を受けると共に、「身体拘束ゼロ」、「褥瘡ゼロ対策」を目指して、内外の研修会へ参加させ、職員の資質の向上に努めてきました。

短期入所においては、地域福祉の拠点施設として在宅支援を推進してまいりました。併せて実習生の受入れ等、福祉マンパワーの育成にも力を注いでまいりました。その他、地域高齢者の方の介護計画や介護保険利用のための相談・調整を主眼とする居宅介護支援事業も積極的に行ってまいりました。

寿海荘職員配置状況

H28. 3. 31現在

職種	区分	正規職員(嘱託含む)			パート職員			合計			備 考
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	
事務職	施設長	1		1				1		1	施設ケアマネ兼務
	事務主任	1		1				1		1	
	事務員		3	3					3	3	
	生活相談員	2		2				2		2	
	居宅介護支援専門員		2	2					2	2	
小 計		4	5	9	0	0	0	4	5	9	
介護職	介護長		1	1					1	1	内 介護福祉士 40名(正規32名、パート8名)
	介護主任・副主任	4	3	7				4	3	7	
	介護員	11	22	33	1	16	17	12	38	50	
小 計		15	26	41	1	16	17	16	42	58	
看護職	看護主任		1	1					1	1	
	看護副主任		1	1					1	1	
	看護職員		2	2		2	2		4	4	
	機能訓練指導員	1		1				1		1	
	歯科衛生士					1	1		1	1	
小 計		1	4	5	0	3	3	1	7	8	
厨房	管理栄養士		1	1					1	1	栄養士・調理員 — 外部委託(8名)
小 計		0	1	1	0	0	0	0	1	1	
その他	介助員	2		2				2		2	トライアル障害者雇用
	介護補助員					2	2		2	2	
小 計		2	0	2	0	2	2	2	2	4	
合 計		22	36	58	1	21	22	23	57	80	

具体的な利用状況については、次のとおり報告いたします。

1. 利用状況

(ア)施設

<年度別入退所者の状況>

(単位 人)

区分	年度	平成	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年
		12年															
入所者数		24	26	31	19	21	35	28	27	20	33	26	29	32	32	33	42
退所者数		22	26	31	19	23	36	27	28	20	32	29	27	34	29	35	42
内訳	死亡	10	20	24	13	13	27	23	14	14	14	17	14	20	17	14	25
	入院	12	4	7	5	9	4	3	14	5	18	11	11	14	12	20	17
	他施設	0	1	0	0	1	5	1	0	1	0	1	2	0	0	1	0
	在宅	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<月別利用状況>

H27年度

項目	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	参考(26年度)
	入所者数		2	2	2	4	2	1	3	8	7	3	4	4	42
退所者数		0	3	3	4	1	2	5	9	3	4	4	4	42	35
内訳	死亡	0	3	1	3	1	1	3	6	1	3	2	1	25	14
	入院	0	0	2	1	0	1	2	3	2	1	2	3	17	20
	他施設・在宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
延入所者数		3,519	3,645	3,539	3,600	3,663	3,459	3,475	3,282	3,581	3,586	3,369	3,555	42,273	42,550
入院	実人員	7	4	4	6	7	7	11	11	9	6	9	11	92	78
	延人員	91	84	73	92	73	159	222	181	115	138	99	180	1,507	1,360
外泊延日数		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
入所前空白日数		20	22	18	59	15	12	54	167	55	27	41	16	506	255
満床時延床数		3,630	3,751	3,630	3,751	3,751	3,630	3,751	3,630	3,751	3,751	3,509	3,751	44,286	44,165
利用率(%)		96.9	97.2	97.5	96.0	97.7	95.3	92.6	90.4	95.5	95.6	96.0	94.8	95.5	96.4

＜利用者平均在所年数＞

H28.3月末現在

在所年数	1ヶ月未満	1～3ヶ月未満	3～6ヶ月未満	6～1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3～4年未満	4年以上	計
利用者数	4	7	16	10	23	17	14	29	120
比率(%)	3.0	6.0	13.3	8.4	19.2	14.2	11.7	24.2	100

3月時の平均在所年数 3年2ヶ月

＜要介護度別利用者数＞

H28.3月末現在

要介護度	申請中	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	備考
計	7	0	0	51	77	31	166	平均介護度
比率(%)	4.2	0.0	0.0	30.7	46.4	18.7	100.0	4.03

＜待機者情報(3月末時点)＞

	申込待機者人数
男	56
女	110
計	166

＜男女別年齢構成＞

H28.3月末現在

年齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
男	1	1	3	4	6	4	1	1	0	21
女	0	1	5	7	12	28	33	11	2	99
計	1	2	8	11	18	32	34	12	2	120
比率(%)	0.8	1.7	6.7	9.2	15.0	26.6	28.3	10.0	1.7	100

＜男女別・年次別平均年齢＞

H28.3月末現在

年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度
男	80.8	81.2	80.8	78.3	78.7	78.1	79.5	79.0	80.1	80.2
女	87.6	87.9	87.7	87.1	86.8	87.0	87.6	87.5	87.6	87.8
計	86.4	86.8	86.6	85.6	85.1	85.4	86.1	84.5	86.2	86.5

(イ)ショートステイ

<短期入所年次別利用状況>

年度	15年	16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年
延利用人員	1,675	1,786	1,792	1,679	1,660	1,746	1,970	2,549	4,086	4,099	3,726	3,937	4,169
1日平均	4.6	4.9	4.9	4.6	4.5	4.8	5.4	7.0	11.2	11.2	10.2	10.8	11.4
利用率(%)	91.5	97.9	98.2	76.7	75.6	79.8	90.0	88.8	79.7	80.2	72.9	77.0	81.3

(6床)

(10月10床～)(4月14床～)

<月別利用状況>

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考
利用者数	21	22	19	22	20	19	19	18	18	18	16	21	233	1人1回当り 利用日数 15.8日 (26年度 15.8日)
延利用者	343	357	299	360	392	347	359	345	344	375	294	354	4,169	
満床時延数	420	434	420	434	434	420	434	420	434	434	406	434	5,124	
1日当り人数	11.4	11.5	10	11.6	12.6	11.6	11.6	11.5	11.1	12.1	10.1	11.4	11.4	
利用率(%)	81.7	82.3	71.2	82.9	90.3	82.6	82.7	82.1	79.3	86.4	72.4	81.6	81.3	

<要介護度別利用状況>

H28.3月分

要介護度	要支援	1	2	3	4	5	計	備考
利用者数	0	6	1	6	2	6	21	平均介護度 3.8
比率(%)	0.0	28.6	4.7	28.6	9.5	28.6	100	

2. 行事実施状況

「ふれあい夏祭り」をはじめ、「敬老会」「クリスマス茶話会」等を毎年の恒例行事として行っており、利用者の方々に大変喜んでいただきました。

その他にも、季節感を味わっていただけるよう、春には花見・園芸センター行楽、夏はそうめん流し、秋には祥寿園の秋祭り、冬には餅つきをはじめ、正月のお屠蘇や節分行事等の諸行事を実施して、施設での生活に潤いと生きがいを感じていただけるよう取り組みました。

また、出来るだけ外出の機会を増やし、気分転換を図れるよう多くの方に参加していただきました。

利用者の方々にとって、小さな園児さんの訪問は大変喜ばれます。重度化が進み外出もままならない利用者のために、今年度も年に何度か来ていただき、日常生活に刺激を与えていただきました。今後も園児の訪問を、積極的に歓迎推進していきたいと思っております。

主要行事実施状況

月別	行事名	場所	参加人員	備考	月別	行事名	場所	参加人員	備考
4月	桜花見	戦場ヶ原公園	61	OBボラ、家族	9月	敬老会舞踊訪問	集会所	110	扇秀会
	花祭り	集会所	35	ビハーラ		彼岸供養	敬寿堂	3	西響寺
	買物デー	ゆめシティー	5			買物ツアー	ゆめシティー	5	
5月	園芸センター行楽	安岡	29	実習生		外食デー	たかせ	4	
	たこ焼き会	渡り廊下	60		10月	仏教講話	集会所	36	ビハーラ
	公園外出	戦場ヶ原公園	18			豊閑演芸大会	菊川アブニール	12	老施協主催
	買物ツアー	ゆめシティー	5			小波保育園訪問	中庭	60	
6月	舞踊訪問	集会所	40	なかよし会		武久ふれあい秋祭り	玄関前、集会所	70	地域交流
	ボランティア茶話会	集会所	16	ボランティア		唄、舞踊、演芸訪問	集会所	45	ひまわり一座
	水族館行楽	海響館	30			水族館行楽	海響館	30	
	買物ツアー	ゆめシティー	4		買物ツアー	ゆめシティー	3		
	外食デー	カモンワーク	6		外食デー	カモンワーク	5		
7月	七夕飾り付け	一階渡り廊下	40	小波保育園児	11月	梅光生収穫祭訪問	集会所	40	
	仏教講話	集会所	40	ビハーラ		買物&外食ツアー	ゆめシティー	5	
	ソフトクリーム会	食堂	65		12月	仏教講話	集会所	35	和光保育園
	買物ツアー	ゆめシティー	4			クリスマス会	各ユニット	90	
	外食デー	海峡メッセ	5			餅つき大会	集会所	25	
8月	ふれあい夏祭り	中庭	102	地域交流	小波保育園訪問	集会所	40		
	そうめん流し	一階渡り廊下	55		1月	元旦行事	館内	121	
	盆供養	敬寿堂	3	西響寺		勝山保育園訪問	集会所	50	
	ビハーラレク	集会所	35	ビハーラ	2月	節分豆まき	館内	中止	小波保育園児
	かき氷会	食堂	53			仏教講話	集会所	35	ビハーラ
	買物ツアー	ゆめシティー	5		3月	ひな祭り茶話会	集会所	69	
				彼岸供養		敬寿堂	3		
							(合計)	1,612	26年度 1,453名

3. サークル活動

生きがい対策、生活リハビリの一環として、ボランティアのご協力をいただき、下記のサークル活動に積極的に参加をして、心のリフレッシュを図りました。

サークル名	平均参加人員			指導者	職員	開催状況	備考
	男	女	計				
大正琴	5	25	30	長岡清子他	リハ担当者ほか	月1回	
習字	6	20	26	川尻和子・浜口美恵子	リハ担当者ほか	月1回	

4. 災害防止対策

寿海荘の利用者の要介護度は平均で4を超え、年々重度の方が増えているため、火災や災害等の際に自力避難が困難です。このため、定期的に防災設備や電気設備の点検を実施するとともに、年2回総合避難訓練を行い、夏には夜間を想定した訓練として実施し、春には消防署員の立会をお願いしてご指導をいただきました。

また、非常食での調理研修を実施する等、日頃から職員の防災意識の向上や非常時の連絡網の整備等、防火防災の意識の高揚に努めています。

5. 職員の資質及び処遇技術の向上

介護の仕事は、職員の質がサービスの質を決定するといわれるように、資質の向上が常に求められています。人材の育成は、施設の重要な要素の一つであるため、職場内研修はもとより、外部への研修にも積極的に参加をすすめ、専門的知識や技術の向上に努めてきました。

特に、水分補給、オムツはずし等の科学的介護を継続的に取り組み、少しずつ成果が上がってきております。

6. 職員の健康管理と職員間のチームワークの強化

施設は心身に障害のある高齢者をケアするため、職員も健康でなければ長く働くことはできません。このため、年2回健康診断を実施し、希望者には山口県健康福祉財団等が行う成人病予防検診等、人間ドックも利用していただきました。又、毎月衛生委員会を実施し、職場の環境改善や腰痛等の対策について産業医より説明を受けたり、インフルエンザ等の予防接種も実施して健康管理に努めました。

また、今年度は職員の健康維持を目的に治療院の先生に来て頂き、無料マッサージ(マッサージ、針灸、ストレッチ)を実施しております。

7. 地域交流と人材育成

地域福祉の拠点施設として、「地域介護教室」や「らく楽体操」を開催し、武久・垢田地区を中心とする地域の方々に積極的に施設をご利用いただきました。さらに、施設の基本方針である人材育成についても、高校生や介護専門学校等の実習生を積極的に受け入れるとともに、ヘルパー養成等や体験実習の受け入れも、下記のとおり積極的に実施いたしました。

その他、地域の多くの方々がボランティアとして当施設を訪れ、利用者の方々と触れあい、励ましていただきました。

また、今年度は、祥寿園のみで「ふれあい秋祭り」を行い、好天のもと、ふぐ鍋・一銭洋食等賑わいを見せ、地域の方から好評を得ました。

<実習状況>

実習団体名	実施日数(延数)	実習者数(人)
下関福祉専門学校 1・2年生実習	115	8
梅光学院大学介護体験実習	50	10
下関市立大学介護体験実習	10	2
東亜大学介護体験実習	20	4
下関短期大学栄養学科実習	10	2
計	205	26

<ボランティア活動状況>

協力団体名	実施回数	1回当たり 訪問人数	協力団体名	実施回数	1回当たり 訪問人数
社協ボラ	月 2	2	ビハーラ	年 7	12
南風美容室	月 1	3	職員OB会	年 5	3
理美容組合	月 1	5	民謡・舞踊等慰問グループ	年 5	6
大正琴講師	月 1	2	梅光学院高校	年 3	20
習字	月 1	2	小波保育園児	年 4	20
若葉の会(NTT OB)	月 1	10	勝山保育園児	年 1	40
傾聴ボラ(個人)	週 2	1			

8. 設備、整備状況

築40年を経過し、館内居室のサッシ窓及び網戸の一部改修工事を実施いたしました。
又、経年劣化による給湯ポンプ、居室エアコンの改修工事、消防設備の更新を行いました。

9. 利用料減免制度実施状況

(単位 円) 平成28年3月31日現在

対象者		件数	減免した額	市からの助成額
寿海荘	9	93	636,319	H27年度 0円
ショートステイ	0	0	0	
デイサービス	1	16	29,130	
計	10	109	665,449	

10. 居宅月別利用状況

(単位 件)

別区分	月	年度	月												計
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
訪問件数	26	189	200	191	194	198	191	199	191	175	181	122	118	2,149	
	27	138	138	105	152	97	130	128	100	135	134	118	121	1,496	
介護度調査	26	0	0	3	2	0	3	0	1	0	0	0	0	9	
	27	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	2	0	6	
相談件数(再)	26	189	200	188	192	198	188	199	190	175	181	122	118	2,140	
	27	138	137	105	152	97	130	127	99	134	134	116	121	1,490	
請求人数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
介護給付		56	52	50	52	49	49	49	48	46	47	50	51	599	
予防給付		13	14	13	13	14	12	12	9	11	11	15	17	154	

11. ヒヤリハット(事故)報告

高齢者の施設で発生する事故は、次ページに記載しておりますとおり大別されますが、特に「転落・転倒」「皮膚剥離」「内出血」の全体に占める割合は70%となっています。ベッドや車いすからの転落や歩行中の転倒は骨折等に至る危険もあり、又、誤嚥等は命にかかわる重大な事故となる可能性もあるため、利用者の安全確保の観点から、毎朝の朝礼をはじめ研修やリスクマネジメント委員会等で、事あるごとに注意を喚起し、速やかに家族に連絡・報告をしています。

(1)事例

事例	転倒・転落	皮膚剥離	徘徊・離荘	誤嚥・異食	内出血	傷	骨折	与薬ミス	その他	計	備考
件数	74	58	10	4	155	55	3	14	29	402	ずり落ちは転落に含む
比率(%)	18.4	14.4	2.5	1.0	38.6	13.7	0.7	3.5	7.2	100	

(2)発生時間

時間帯	6～10	10～12	12～14	14～16	16～21	21～6	不明	計
転倒・転落	12	6	5	11	23	17	0	74
皮膚剥離	20	11	3	11	7	6	0	58
徘徊・離荘	3	1	2	2	2	0	0	10
誤嚥・異食	2	0	1	0	1	0	0	4
内出血	27	30	9	33	34	22	0	155
傷	8	13	4	16	7	7	0	55
骨折	1	0	1	0	0	1	0	3
与薬ミス	7	0	0	4	3	0	0	14
その他	2	4	6	6	10	1	0	29
計	82	65	31	83	87	54	0	402

(3)発生場所

内容 \ 場所	居室	フロア	トイレ	廊下	浴室	食堂	施設外	その他	計
転倒・転落	38	14	11	5	1	5	0	0	74
皮膚剥離	39	7	3	1	8	0	0	0	58
徘徊・離荘	0	0	0	2	0	0	3	5	10
誤嚥・異食	3	1	0	0	0	0	0	0	4
内出血	98	16	6	2	32	1	0	0	155
傷	29	8	3	2	12	0	0	1	55
骨折	3	0	0	0	0	0	0	0	3
与薬ミス	7	4	0	0	2	1	0	0	14
その他	9	12	1	1	3	1	0	2	29
計	226	62	24	13	58	8	3	8	402
(参考)26年度	373	71	26	23	88	27	1	19	628

12. 苦情解決

今年度も下記のとおり、上期・下期合わせてご家族から3件の苦情が寄せられました。年1回開催している「祥寿園苦情解決第三者委員会」にご報告し、指導並びに助言をいただきました。

今後とも一層気を引き締めて、職員一同「安心・安全・快適な」施設づくりに努めてまいります。

苦情件数	上 期	下 期	合 計
本人からの苦情	1	0	1
家族等からの苦情	0	1	1
その他からの苦情	0	1	1
合 計	1	2	3

13. 利用者の健康管理

利用者の健康管理については、定期的な健康診断を年2回実施しました。また、嘱託医として心療内科の橋本先生に毎月2回寿海荘を訪問していただき、認知症及び精神科の診療をお願いいたしました。その他にも市内の眼科の先生による訪問診療や協力病院である武久病院の歯科の先生による診療及び口腔ケアの指導を受けるとともに、当施設職員の歯科衛生士による口腔ケアの充実を図りました。

今年度は、インフルエンザの流行が全国的に発生したものの、感染症対策として予防接種を職員及び利用者の方に実施する一方、うがい・手洗い、水分補給や室内換気等を励行し、ご家族にも協力をいただいたおかげで、蔓延することなく過ごすことができました。

ただ、秋以降には急性肺炎や脳疾患等、利用者の体調低下による入院が大幅に増加しました。

<利用者受診状況>

区分 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備 考
嘱託医回診延人数	292	236	464	461	240	290	178	212	119	116	233	342	3,183	
静養室利用延人数	0	7	0	11	1	30	14	18	2	0	0	3	86	

<利用者通院・受診状況>

診療科別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備 考
内科	19	19	8	6	55	33	71	65	38	31	58	50	453	
循環器科	1	0	0	0	0	2	2	2	0	1	3	1	12	
心療内科	43	42	43	37	41	40	41	38	50	38	41	55	509	
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
脳神経外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
整形外科	0	1	3	3	0	0	2	3	0	0	0	1	13	
皮膚科	16	11	12	14	11	11	15	18	21	21	8	5	163	
泌尿器科	7	1	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	40	
耳鼻科	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	5	
眼科	35	33	33	38	37	36	36	31	4	17	31	32	363	
歯科	64	44	72	78	33	28	32	32	74	100	98	91	746	
消化器科	3	0	1	3	1	5	4	2	2	2	1	3	27	
口腔外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	189	151	174	182	183	158	206	197	192	213	244	242	2,331	

平成27年度 望海苑事業実績報告書

望海苑は、開設8年目を迎え、今年も祥寿園基本理念である「利用者の安心・安全・快適な生活環境作り」を中心に掲げ、個室ユニット施設としての機能を活かした「個人の人格を尊重した個別処遇・利用者主体のニーズに応じたサービスの提供」を積極的に推進しました。

個別処遇とはいえ、介護の基本である「食事」「入浴」「排泄」のケアは変わりませんが、ユニット同士の交流を試みたり、時間の合間を見て利用者と職員の家庭的な関係作りを円滑にすすめてまいりました。また入浴については、今年度も「個浴」での介助を中心に実施しました。

8月には広島市で開催されました「第47回中国地区老人福祉施設研究大会」において、当施設での取組みを発表し高い評価を頂きました。

当施設は、地域密着型ということもあり、前年に引き続き地域の民生委員の方や本庁北部地域包括支援センターの職員等を交え、「運営推進会議」を隔月に行って、地域との連携を深めました。

更には、9床の短期入所専用のユニットにおいて、在宅の高齢者の受入れと、ご家族への支援を積極的に推進しました。

職員の配置状況

H28.3.31現在(単位 人)

職 種	区 分	正規職員(嘱託含む)			パート職員			合 計			備 考
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	
事務・ 調理	施設長	1		1				1		1	栄養士・調理職員 … 外部委託 4人
	生活相談員	1		1				1		1	
	事務職員	1		1				1		1	
	管理栄養士		1	1					1	1	
	小 計	3	1	4	0	0	0	3	1	4	
介護職	主任・副主任	1	4	5				1	4	5	内 介護福祉士 12人
	介護職員	5	5	10		3	3	5	8	13	
	小 計	6	9	15	0	3	3	6	12	18	
医務	看護主任		1	1					1	1	看護職員兼務
	看護職員		1	1					1	1	
	機能訓練指導員		(1)	(1)					(1)	(1)	
	小 計	0	2	2	0	0	0	0	2	2	
	合 計	9	12	21	0	3	3	9	15	24	

H27年度利用者状況

望海苑に関する実績報告は次のとおりです。

1. 利用状況

(ア)入所利用者

<月別利用状況>

(単位 人)

職 種	月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備 考
入所者数		2	0	1	1	0	0	3	1	0	0	1	1	10	26年度平均 97.8
退所者数		2	0	2	0	0	0	4	0	0	1	1	0	10	
	死亡	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	6	
	入院	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3	
	その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
延入所者数		860	886	829	873	882	865	836	858	868	866	824	877	10,324	
入 院	実人員	0	1	1	0	1	2	3	1	1	1	1	1	13	
	延人員	0	13	29	0	17	5	27	1	31	22	16	8	169	
外泊延日数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	
入所空白日数		10	0	12	26	0	0	36	11	0	9	1	14	119	
満床時延床数		870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	841	899	10,614	
利用率 (%)		98.9	98.6	95.3	97.1	98.1	99.4	93.0	98.6	96.6	96.3	98.0	97.6	97.3	

<利用者男女別・年齢別構成>

H28.3月分 (単位 人)

年 齢	~64	65 ~69	70 ~74	75 ~79	80 ~84	85 ~89	90 ~94	95 ~99	100 ~	計
男	0	0	0	1	2	2	0	0	0	5
女	0	0	0	3	0	10	7	4	0	24
計	0	0	0	4	2	12	7	4	0	29
比率 (%)	0	0.0	0.0	13.8	6.9	41.4	24.1	13.8	0	100.0

平均年齢	
男	84.0
女	88.7
計	87.9

<要介護度別利用者数>

H28.3月分

要介護度	支援1	支援2	介 1	介 2	介 3	介 4	介 5	計	平均要介護度
男	0	0	0	0	1	2	2	5	4.28 26年度平均 4.28
女	0	0	0	2	2	7	13	24	
計	0	0	0	2	3	9	15	29	
比率 (%)	0.0	0.0	0.0	6.9	10.3	31.0	51.7	100.0	

待機者情報(3月末時点)

申込待機者	
男	14
女	34
計	48

(イ)ショートステイ

<月別利用状況>

月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備 考
利用者数	27	25	24	22	21	23	23	20	22	20	15	21	263	1人1回当たり平均 利用日数9.8日 26年度平均83.4%
延利用者数	224	200	235	262	220	216	225	199	186	198	183	240	2,588	
満床時延数	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	261	279	3,294	
1日当り人数	7.5	6.5	7.8	8.5	7.1	7.2	7.3	6.6	6.0	6.4	6.3	7.7	7.1	
利用率 (%)	83.0	71.7	87.0	93.9	78.9	80.0	80.6	73.7	66.7	71.0	70.1	86.0	78.5	

<要介護度別利用者数>

H28.3月分

要介護度	支援1	支援2	介 1	介 2	介 3	介 4	介 5	計	平均介護度
利用者数	0	0	4	7	4	5	1	21	2.6
比率 (%)	0.0	0.0	19.0	33.3	19.0	23.8	4.8	100.0	(26年度 2.8)

2. 行事実施状況

望海苑においては、個別処遇を中心にケアに当たっているため、集団的に行事を実施することは少なく、利用者の方に楽しい生活を送って頂くために、次ページの通り行事を開催し大変喜ばれました。また、祥寿園の「夏まつり」等にも希望者の方に参加していただきました。

行事の中でも、垢田保育園の園児さんの訪問は、利用者の方に好評のため、今後も継続していけるよう計画していきます。

今年度は祥寿園グループで「秋祭り」を開催いたしました。当日は好天に恵まれ、地域の方はもとより、利用者と一緒にご家族の方も多数参加されて、楽しんでいただきました。

ご利用者は、他にも行事を楽しみにしている方も多く、「生きがい対策」としての行事を、これからも実施していきたいと考えています。

これからも周辺地域の方々にも声を掛け、「開かれた施設」として、地域と連携して積極的に運営していきたいと思っております。

27年度1年間の実施状況は次ページのとおりです。

<主要行事実施状況>

月別	行事名	場所	参加人員	備考	月別	行事名	場所	参加人員	備考
4月	外食・苑外行楽	園芸センター・火のL	18	中久寿司・スシロー・焼肉	10月	ショッピング	ゆめシティ	6	
5月	健康診断	武久病院	26			りんご狩り	豊田町	17	岡本りんご園
	イベント食事会	苑駐車場	33	お好み焼き・茶そば・アイス		ふれあい秋祭り	寿海荘	10	祥寿園全体行事
6月	ショッピング	ゆめシティ	3		11月	みかん狩り	豊浦町	8	久山園
	しそジュース作り	椿ユニット	10			園児訪問	桜ユニット	37	垢田保育園児
7月	七夕イベント	椿ユニット	38		12月	クリスマス会	桜ユニット	35	
	デザート食事会	梅・椿ユニット	16	アイスクリーム		餅つき大会	椿ユニット	38	
8月	祥寿園夏祭り	寿海荘中庭	30		1月	元旦行事	苑内	38	お屠蘇、賀状配布
	そうめん流し・スイカ割	梅・桃ユニット	34			初詣	中山神社	11	
	クッキング	各ユニット	38	おしるこ作り	2月	節分豆まき	苑内	34	各ユニットを巡回
9月	敬老会、茶話会	桜ユニット	35	大正琴・民謡の会	3月	ひな祭り	桜・桃ユニット	10	感染症発生の為少数で実施
	お月見会	梅ユニット	35			クッキング	椿ユニット	15	ぼた餅作り
	クッキング	椿ユニット	17	おはぎ作り		鍋料理食事会	梅・桃ユニット	36	ちゃんぽん鍋風

3. サークル活動

生きがい対策及び生活リハビリの一環として、今年度も引き続きサークル活動を実施しました。

1ヶ月平均参加者は以下のとおりです。

サークル名	男	女	計	指導者	開催状況
習字サークル	0	5	5	施設長	月1回
生花サークル	0	4	4	職員	月2回

4. 災害防止対策

望海苑の利用者は、自力避難が困難な方が多い為、春と夏の年2回避難訓練を実施し、利用者にも参加していただきました。

特に、夏の訓練は夜間の火災を想定し、消防署員の立会いのもと実施し、ご指導も受けました。又、山口防災にお願いして設備点検も行いました。

当施設は、スプリンクラーの設置をしていますが、今後も、非常時の連絡網の確認と防災意識の徹底を図り、災害防止対策の充実に努めます。

5. 職員の資質及び処遇技術の向上

介護サービスは、職員の資質が処遇に大きな影響を与えますので、職場内の研修はもとより、外部の研修にも積極的に参加を促し、専門的知識と技術の向上に努めました。また介護現場での日頃の取組みを「中国地区老人福祉施設研修大会」で発表いたしました。

現在、介護職員18名のうち12名が介護福祉士を取得しており、福祉のプロとして専門的に介護を行う体制を整えています。

また、各種委員会を設置し、マニュアルをそれぞれに整備して、そのマニュアルに基づいたケアを行い、個別のサービスの向上に努めました。

6. 職員の健康管理、職員間のチームワークの強化

当施設においても、職員の健康や職員間同士の人間関係を重要視しています。このため、武久病院の協力を得て、年2回の健康診断やインフルエンザ予防接種等、職員の健康管理に努めるとともに、毎月衛生委員会を開催し、職員が陥りやすい症状等の予防と対策について、産業医の先生より研修や職場改善の提案を受け、働きやすい職場作りを推進しました。

7. 地域交流

今年度も地域にある垢田保育園児さんの訪問を受け、入所者の方々は園児さんとの交流で楽しいひと時を過ごされました。夏祭り・秋祭り行事には地域民生委員や地域の方が参加されました。隔月には、地域代表の方や本庁北部地域包括支援センターの職員と施設側にて話し合いの場を持ち、地域の中の施設として拠点作りを行ってまいりました。これからも、地域の方々と、交流を深めていけるよう努めてまいります。

8. 設備整備状況

今年度は、厨房の老朽化した冷凍庫を更新しました。また徘徊防止用感知器を導入し、ご利用者の安全確保に努めるとともに、介護職員見守りの負担軽減を図りました。

9. ヒヤリハット(事故)報告状況

介護現場で発生する事故は、リスクの予見と適切な対応で未然に防げるものがほとんどです。望海苑では、「防げる事故は必ず防ぐ」をモットーに利用者の方々に安心して生活していただけるよう職員の介護力向上を図りました。また、定期及び随時に開催されたリスクマネジメント部会を通じ、ヒヤリハット及び事故の原因と対応策を検討し、全職員への情報共有に努めました。

報告書の内容は以下のとおりです。

(1) 事例

事例	転倒	転落	外傷・皮膚剥離	徘徊	誤嚥	誤薬/忘れ	紛失	ヒヤリ	その他	計	備考
件数	25	13	39	0	1	3	1	37	9	128	ずり落ちは転落に含む
比率(%)	19.5	10.2	30.5	0.0	0.8	2.3	0.8	28.9	7.0	100.0	

(2) 発生時間

内容	時間帯	0~4	4~8	8~12	12~16	16~20	20~24	不明	計	備考
転倒		3	4	8	5	5	0	0	25	26年度 131件
転落		1	1	2	6	2	1	0	13	
外傷・皮膚剥離		2	1	4	3	7	0	22	39	
徘徊		0	0	0	0	0	0	0	0	
誤嚥		0	0	0	1	0	0	0	1	
誤薬/忘れ		0	0	0	2	1	0	0	3	
紛失		0	1	0	0	0	0	0	1	
ヒヤリハット		3	4	7	12	7	4	0	37	
その他		0	3	1	2	2	0	1	9	
計		9	14	22	31	24	5	23	128	

(3) 発生場所

内容	場所	居室	フロア	トイレ	廊下	浴室	施設外	厨房	不明	計	備考
転倒		8	14	1	0	0	2	0	0	25	
転落		8	5	0	0	0	0	0	0	13	
外傷・皮膚剥離		10	0	0	0	2	1	0	26	39	
徘徊		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
誤嚥		0	1	0	0	0	0	0	0	1	
誤薬/忘れ		1	2	0	0	0	0	0	0	3	
紛失		1	0	0	0	0	0	0	0	1	
ヒヤリハット		17	12	3	0	0	0	5	0	37	
その他		2	4	0	0	1	0	2	0	9	
計		47	38	4	0	3	3	7	26	128	

10. 苦情解決

下記のとおり上期・下期合わせて計4件、ご家族からの苦情がありました。

苦情原因としては、十分な説明ができておらず、ご家族とのコミュニケーション不足、また職員間の情報共有不足等の問題が考えられます。

苦情解決に向け、全職員に周知を図るとともに苦情解決第三者委員会へ報告、助言を受けました。今後も、ご意見、ご要望を言いやすい雰囲気づくりに努めていきたいと考えています。

苦情件数	上期	下期	計
本人から	0	0	0
家族等から	4	0	4
計	4	0	4

11. 受診状況

利用者の健康管理については、年2回の定期健康診断を行い、嘱託医の週1回の回診をはじめ、橋本心療内科による月2回訪問診療を実施いたしました。また、協力病院である武久病院歯科・皮膚科や伊藤眼科にもご協力いただきました。

今年度も、インフルエンザを始めとする感染症予防のために、手洗い・うがいの励行やこまめな水分補給を実施するとともに、来苑されたご家族を始め面会者にもマスク着用や手指消毒をお願いし、発生防止に努めました。

受診状況は、下記のとおりです。

<利用者受診状況>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備 考
嘱託医回診延人数	159	124	110	125	121	145	120	117	120	71	177	151	1,540	26年度 1,418

<利用者通院状況>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備 考
内科	44	36	45	34	34	38	37	38	34	42	50	21	453	26年度 641
心療内科	19	19	16	15	17	20	14	16	14	13	14	22	199	215
整形外科	0	1	1	3	0	0	0	1	1	0	0	0	7	13
皮膚科	3	1	3	5	3	2	5	5	7	5	4	5	48	32
泌尿器科	2	2	4	3	3	3	2	2	1	4	3	7	36	17
眼科	6	6	6	7	5	6	8	5	5	4	4	5	67	86
歯科	28	34	34	48	39	38	50	60	58	44	46	66	545	592
その他	0	0	0	1	1	2	1	1	1	0	1	1	9	4
合 計	102	99	109	116	102	109	117	128	121	112	122	127	1,364	1,600

平成27年度 寿海荘デイサービスセンター事業実績報告書

今年度も運営方針に基づき、要介護高齢者の在宅生活の助長、社会的孤立感の解消、心身機能の維持向上を図るため、介護支援及び予防支援等各種のサービスを展開いたしました。活動状況は次の通りです。

1. 職員配置

H28.3.31現在

	施設長	生活相談員	看護職員	機能訓練指導員	介護職員
正規職員	1名(特養と兼務)	2名(内 介護と兼務1名)	1名(機能訓練と兼務)	1名(看護と兼務)	3名(内 1名相談員と兼務)
パート職員			1名(機能訓練・介護と兼務)	1名(看護・介護と兼務)	2名(内 1名看護・機能訓練と兼務)

2. 利用人数(平成27年度利用実人員)

介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
二次予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要支援1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	33	2.8
要支援2	3	3	3	3	6	6	7	6	6	6	7	9	65	5.4
要介護1	21	21	19	19	17	19	19	19	18	12	11	12	207	17.3
要介護2	9	8	7	8	7	7	7	8	9	8	9	8	95	7.9
要介護3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	43	3.6
要介護4	3	3	6	3	2	2	2	2	2	0	0	0	25	2.1
要介護5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0
計	43	43	42	41	40	43	44	44	44	35	36	37	492	41.0
													前年度	47.1

3. 利用状況

平成26・27年度 デイサービスセンター利用状況比較表

年度	月	営業日数	通所介護者				介護予防通所者				二次予防対象者				合計			
			実人員	延人員	1日平均	1人平均	実人員	延人員	1日平均	1人平均	実人員	延人員	1日平均	1人平均	実人員	延人員	1日平均	1人平均
26年度	4月	26	37	319	12.3	8.6	10	70	2.7	7.0	0	0	0.0	0.0	47	389	15.0	8.3
	5月	27	39	347	12.9	8.9	9	58	2.1	6.4	0	0	0.0	0.0	48	405	15.0	8.4
	6月	25	37	330	13.2	8.9	9	53	2.1	5.9	0	0	0.0	0.0	46	383	15.3	8.3
	7月	27	38	350	13.0	9.2	8	57	2.1	7.1	1	2	0.2	2.0	47	409	15.1	8.7
	8月	26	39	366	14.1	9.4	7	48	1.8	6.9	1	2	0.2	2.0	47	416	16.0	8.9
	9月	26	39	345	13.3	8.8	8	54	2.1	6.8	1	2	0.2	2.0	48	401	15.4	8.4
	10月	26	38	339	13.0	8.9	9	60	2.3	6.7	1	2	0.2	2.0	48	401	15.4	8.4
	11月	25	40	338	13.5	8.5	9	66	2.6	7.3	1	2	0.2	2.0	50	406	16.2	8.1
	12月	25	42	366	14.6	8.7	6	44	1.8	7.3	1	2	0.2	2.0	49	412	16.5	8.4
	1月	24	41	321	13.4	7.8	6	39	1.6	6.5	0	0	0.0	0.0	47	360	15.0	7.7
	2月	24	37	325	13.5	8.8	6	44	1.8	7.3	0	0	0.0	0.0	43	369	15.4	8.6
	3月	26	37	344	13.2	9.3	7	52	2.0	7.4	0	0	0.0	0.0	44	396	15.2	9.0
27年度	4月	26	38	351	13.5	9.2	5	35	1.3	7.0	0	0	0.0	0.0	43	386	14.8	9.0
	5月	26	37	340	13.1	9.2	6	37	1.4	6.2	0	0	0.0	0.0	43	377	14.5	8.8
	6月	26	36	351	13.5	9.8	6	38	1.5	6.3	0	0	0.0	0.0	42	389	15.0	9.3
	7月	27	35	358	13.3	10.2	6	39	1.4	6.5	0	0	0.0	0.0	41	397	14.7	9.7
	8月	25	32	328	13.1	10.3	8	51	2.0	6.4	0	0	0.0	0.0	40	379	15.2	9.5
	9月	26	34	349	13.4	10.3	9	58	2.2	6.4	0	0	0.0	0.0	43	407	15.7	9.5
	10月	27	34	359	13.3	10.6	10	64	2.4	6.4	0	0	0.0	0.0	44	423	15.7	9.6
	11月	25	35	348	13.9	9.9	9	50	2.0	5.6	0	0	0.0	0.0	44	398	15.9	9.0
	12月	25	35	339	13.6	9.7	9	53	2.1	5.9	0	0	0.0	0.0	44	392	15.7	8.9
	1月	24	26	262	10.9	10.1	9	47	2.0	5.2	0	0	0.0	0.0	35	309	12.9	8.8
	2月	25	26	257	10.3	9.9	10	56	2.2	5.6	0	0	0.0	0.0	36	313	12.5	8.7
	3月	27	25	279	10.3	11.2	12	71	2.6	5.9	0	0	0.0	0.0	37	350	13.0	9.5
計	26年度	307	464	4,090	13.3	8.8	94	645	2.1	6.9	6	12	1.4	2.0	564	4,747	15.5	8.4
	27年度	309	393	3,921	12.7	10.0	99	599	1.9	6.1	0	0	0.0	0.0	492	4,520	14.6	9.2

4. 各種サービスの実施状況

(1)入浴サービス

各利用者の居宅サービス計画に基づき、日常動作及び健康状態を勘案し、一般浴・特殊機械浴に分けてサービスの提供を行いました。

(2)食事・給食サービス

各利用者の健康等を勘案し、毎回献立を工夫しながら季節ごとに旬のものを取り入れ、栄養バランスのとれた見た目も良い食事となるように配慮し、更に、嚥下状態等身体状況も考慮して、普通食、粥とキザミ食、ミキサー食等利用者に合った食事の提供を行ってきました。又、事業所のモットーでもある「家庭的雰囲気」を味わっていただくために食器も陶器を使用し、季節に応じて変化を持たせ、喜ばれました。

(3)生活相談

利用者及び家族の方からの相談に対し、在宅での生活環境等を考慮して、必要に応じ関係機関との調整を図りながら実施いたしました。

(4)日常動作訓練

利用者の運動機能の維持・向上を図るため、口腔体操やリハビリ体操等のメニューを取り入れた機能訓練を実施しました。

また、食事の片付けや裁縫、洗い物等のIADL(日常生活上の応用行為)の要素を含んだ活動も実施いたしました。

カラオケに合わせての合唱、帰る前には音楽に合わせてのリハビリ体操等も実施し、楽しい雰囲気の中で現有能力の維持向上が図られるよう配慮しました。

(5)看護・養護

来所時に血圧測定、体温、脈拍等のバイタルチェックを実施し、健康状態の把握に努めました。又、心身の状況に応じ、ベッドや和室において休養をとっていただき、体調の悪い時はご家族へ連絡したり、主治医への報告・相談を行う等、迅速に対応しました。他にもホットパックやメドマー(足マッサージ器)等を使用して、心身のリラックスを図り、大変喜ばれました。

(6)送迎

各利用者のサービス計画に基づき、身体状況等を考慮して、リフト付きハイエース、普通ワゴン車、軽自動車等にて送迎を行いました。送迎の際には細心の注意を持って安全に心がけ、一度も事故を起こすことなく、重度の要介護者の方にはベッドサイドまでお送りするなど、ご家族の方にも喜んでいただきました。

(7)介護保険事業

今年度もサービス提供時間を7-9時間で介護事業を実施してまいりました。

これからも、ますます利用者の方に喜ばれる事業所として、更なる利用者増を図っていきたくと考えています。

5. 施設整備

今年度は、一階のエアコンの取り付けと、職員用トイレがなかったので一階に職員用トイレを作りました。

平成 27 年度 軽費老人ホーム 福海苑 事業実績報告書

平成 27 年度福海苑運営方針に基づき、利用者に充実と安心の生活を送っていただけるよう、サービスの提供に努め、活動を展開してまいりました。
その状況を次のとおり報告します。

1.利用者利用状況

<年度別利用状況>

年度	入苑者	退苑者	退居の理由・内容							年度	入苑者	退苑者	退居の理由・内容						
			死亡	入院	特養	軽費	有料	その他	在宅				死亡	入院	特養	軽費	有料	その他	在宅
S 53	110	12	2	2	3	2	0	0	3	H 11	19	18	3	8	0	0	0	3	4
S 54	15	14	4	1	2	0	0	0	7	H 12	12	13	2	8	0	0	0	0	3
S 55	19	21	5	5	2	1	0	0	8	H 13	24	23	7	7	0	1	3	3	
S 56	11	12	1	7	1	0	0	0	3	H 14	21	21	4	9	2	0	0	4	
S 57	14	14	2	5	0	0	1	0	6	H 15	14	13	1	9	0	1	0	2	
S 58	18	16	4	7	2	0	0	0	3	H 16	11	13	5	6	1	0	0	0	
S 59	14	14	2	5	0	0	0	0	7	H 17	20	19	1	14	0	0	2	1	
S 60	8	9	1	1	0	0	0	0	7	H 18	10	14	6	5	0	0	0	2	
S 61	17	17	5	2	1	0	0	0	9	H 19	20	19	6	6	1	2	0	4	
S 62	11	11	3	2	3	0	0	1	2	H 20	25	25	5	15	0	0	1	4	
S 63	20	20	5	8	3	0	0	0	4	H 21	29	26	7	13	3	0	0	2	
H 1	22	21	10	7	1	0	0	2	1	H 22	19	17	2	12	1	0	0	2	
H 2	8	8	4	2	0	0	0	2	0	H 23	30	32	6	16	3	2	3	1	
H 3	22	21	1	10	0	1	0	2	7	H 24	20	20	2	12	0	0	2	1	
H 4	17	18	1	5	7	4	0	0	1	H 25	37	35	4	19	2	0	0	0	
H 5	18	19	2	7	1	1	0	1	7	H 26	14	15	2	8	0	0	2	1	
H 6	17	17	4	5	2	2	0	2	2										
H 7	20	18	5	6	0	1	0	2	4										
H 8	11	11	3	3	1	0	0	0	4										
H 9	19	22	10	5	2	0	0	2	3										
H 10	30	28	9	12	0	0	0	2	5										
合計	786	689	151	284	44	19	17	45	130										

<年齢構成>

平成 28 年 3 月 31 日

	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	昨年	平均
男性	8	13	11	4	0	36	77.4
女性	4	7	31	18	0	63	84.3
合計	12	20	42	22	0	99	81.7

<在所期間>

平成 28 年 3 月 31 日

在所期間	～1年	1～3年	3～5年	5～10年	10～20年	20年以上	平均
男性	7	18	2	8	1	0	3 年 6 ヶ月
女性	14	16	11	13	5	1	4 年 6 ヶ月
合計	21	34	13	21	6	1	

※ 平成22年度 約5年
平成19年度 約6年

2.要介護者の月別推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	10	11	13	12	11	11	10	9	8	9	9	11	124
要支援2	10	10	10	10	10	9	10	11	11	8	8	8	115
要介護1	39	38	36	36	37	38	40	37	35	36	37	36	445
要介護2	10	10	9	9	11	10	9	10	10	9	9	9	115
要介護3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	20
要介護4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	72	72	71	70	71	71	72	70	67	64	65	66	831

<在宅サービス利用一覧>

在宅サービス利用内容	前年度 利用人数	前年度同月差異
ホームヘルパー(生活援助)	43	-4
ホームヘルパー(身体介護)	23	-6
デイサービス / デイケア	37	-5
訪問リハビリ	9	-4
訪問看護	3	-2
福祉用具貸与	42	-7

3.行事实施状況

利用者の日常生活に潤いと生きがいを感じていただくために、趣味や教養娯楽を活かせる環境作りを行い、季節に応じた諸行事を実施しました。

<年間行事 実施状況>

実施月	行 事 名	場 所	参加人数	内 容
4月	花見見物	戦場ヶ原、幸町桜並木	37	希望者を募り、花見見物とお茶会を行う。
	花見・お茶会	食堂	45	桜の枝を鑑賞し、季節の催し物でお茶会を行う。
	開設記念会	集会所	92	行事食と催し物で開設のお祝い会を行う。
	夜間想定避難訓練	館内	75	夜間を想定し、寿海荘から職員を要請 避難・誘導訓練を行う。
5月	お茶会(端午の節句)	食堂	41	季節の食べ物と催し物でお茶会を行う。
	母の日		65	入居者(女性)へ、母の日のプレゼントを渡す。
	ゲーム大会	集会所	58	様々なゲームと景品を準備して、集会所にて運動を行う。
6月	父の日		35	入居者(男性)へ、父の日のプレゼントを渡す。
	避難訓練	館内	93	寿海荘デイサービスと合同で、避難・誘導訓練を行う。
	苑外行事	海響館	40	希望者を募り、海響館にてイルカショーを見物する。
7月	七夕飾り	各階ロビー	93	七夕の飾りを、利用者と共に作成・飾り付けを行う。
	ビアガーデン	食堂	93	来賓も招き、入居者と食事・催し物を楽しむ。
8月	盆供養	敬寿堂	10	法人合同で盆供養を行う。
	買い物ツアー	Mr.Max	30	希望者を募り、買い物に出かける。
9月	敬老会	集会所	93	行事食と催し物でお祝い会を行う。
	彼岸供養	敬寿堂	11	法人合同で彼岸供養を行う。
10月	ふれあい秋祭り	祥寿園	92	様々な催し物や出店を準備し、寿海荘と合同で、地域の人々を招いて、祭りを開催する。
11月	苑外行事	長府庭園・ビッグボーイ	40	希望者を募り、紅葉見物とお茶会を行う。
	避難訓練	館内	80	避難・誘導訓練を行う。
12月	クリスマス会	集会所	85	行事食と催し物でお祝い会を行う。
	買い物ツアー	Mr.Max	31	希望者を募り、買い物に出かける。
1月	初詣	中山神社・住吉神社	32	希望者を募り、初詣に出かける。
	お茶会(鏡開き)・ビンゴ大会	食堂	46	季節の食べ物と催し物でお茶会を行う。
2月	節分・豆まき	各居室	88	年男・年女による豆まきを行う。
3月	お茶会(雑祭り)	食堂	45	季節の食べ物と催し物でお茶会を行う。
	外食会	からと屋・ミスターマックス	60	希望者を募り、外食と買い物を楽しむ。
	彼岸供養	敬寿堂	6	法人合同で彼岸供養を行う。

<定期月間行事>

行 事	具 体 的 内 容
誕 生 会	毎月、誕生日を迎えた入居者に、花束と福海苑商品券を贈呈。職員・入居者全員で祝福しました。 余興として、入居者や職員の催し物を行い楽しんでいただきました。
健 康 相 談	武久病院医師、心療内科医師による健康相談。体調のことなどを相談して頂き、疾病の予防や健康保持に努めました。
買 い 物 デ イ	参加希望者を募り、近所のスーパーに買い物に出かけました。

<クラブ活動>

生きがい活動の一環として、趣味を同じくする者同士で自主的に参加、交流を深めています。

ク ラ ブ 名	参加者	頻 度	指 導 者	活 動 状 況
遊 ぼ う 会	19	毎 週 月 曜 日	職 員	認知症予防、身体機能維持向上に向けた取り組み。
フ ラ ワ ー ア レ ン ジ メ ン ト 部	4	第 2・4 週 火 曜 日	登 根 講 師	作品の制作。毎年、秋祭りで作品披露。
陶 芸 部	6	毎 週 火・金 曜 日	上 床 講 師	入居者と地域の方が集まり、作品を制作。
歌 お う 会	21	毎 週 木 曜 日	職 員	季節の童謡を歌う。また行事等で披露。
カ ラ オ ケ 部	20	毎 週 金 曜 日	西 田 講 師	講師の指導により、演歌などの練習。また行事等で披露。
映 画 鑑 賞 会	19	毎 週 土 曜 日	職 員	様々な種類のDVDを食堂にて楽しむ。

4.健康管理

- ・毎朝、玄関ロビーや各居室前の廊下に出て、ラジオ体操実施しました。
- ・毎月1回、血圧測定と体重測定を実施。変化の著しい場合は、嘱託医に相談する等、健康管理に努めました。
- ・毎年、結核予防のレントゲン撮影と、利用者及び職員の健康診断を行いました。
また希望者を募り、インフルエンザ予防接種を実施し、健康管理に努めました。
- ・毎月、武久病院医師・心療内科医師による健康相談を実施しました。
- ・毎月1回、衛生管理委員会を開催し、感染症又は食中毒の発生予防及び、感染拡大防止対策に努めるとともに、利用者及び職員の健康管理に関して、研修・協議検討を実施しました。

5.防災安全対策の実施

- ・平成 27 年度は、避難訓練を2回、夜間想定避難訓練を1回、消火訓練を1回行い、防火防災に対する意識の向上及び、緊急時の連絡体制の確認に努めました。
- ・毎月1回以上、リスクマネジメント部会を開催し、事故報告書やヒヤリハット報告書を中心に協議を行い、安全対策の向上に努めました。

6.職員の資質の向上

入居者支援の一層の充実を図るため、施設長をはじめ全職員が各種研修に積極的に参加して資質の向上に努めました。

<施設内会議>

会議名	内 容
朝 礼	日課の確認と、利用者の心身の状況や対応について情報の共有を行っています。
職員会議	毎月1回、行事計画の立案・検討や利用者個々に関する情報の共有、職場内研修などを行っています。
給食会議	毎月1回、委託している日清医療食品の職員と共に、給食に関する利用者の要望の検討や意見交換を行っています。

<外部研修会>

実施月	研修名	場 所	参加者
4月	H27年度 社会福祉法人等新任職員研修会	山口市	介護職員
5月	H27年度 山口県老人福祉施設運営研修会	山口市	施設長
6月	H27年度 山口県老人福祉施設相互研修会	山口市	生活相談員・介護職員
	緊急時の介護 とっさの症例判断 対応マニュアル	山口市	介護職員
7月	H27年度 全国軽費老人ホーム協議会 中国ブロック第1回総会及びセミナー	山口市	施設長
	コンプライアンス研修	山口市	事務員
	現場で役立つ！ 介護職のための薬の知識	山口市	介護職員
8月	H27年度 社会福祉法人会計研修会 I	山口市	事務員
	マイナンバーセミナー	山口市	事務員
9月	第47回 中国地区老人福祉施設研修大会	山口市	生活相談員・介護職員
	第21回 中国・四国ブロック研修会 山口県大会	下関市	介護職員
	下関地区感染対策研修会	下関市	看護職員
10月	平成27年度 社会福祉法人経営力向上セミナー	山口市	事務員
	H27年度 老人福祉施設レクリエーション研修	山口市	介護職員
	H27年度 全国老人福祉施設研究会議	山形市	介護主任
11月	H27年度 中国ブロックカンントリーミーティング in しまね	松江市	生活相談員
	H27年度 全国軽費老人ホーム協議会 全国職員研究会議	東京都	生活相談員
12月	あらためて考えるソーシャルワーカーの倫理	山口市	生活相談員
1月	H27年度 社会福祉法人等新任職員フォローアップ研修会	山口市	介護職員
2月	司法と福祉をつなぐ勉強会	山口市	生活相談員
3月	H27年度 精神疾患対応研修会	山口市	介護職員
	H27年度 全国軽費老人ホーム協議会 中国ブロック第2回総会及びセミナー	山口市	施設長
	H27年度 施設長研修会	山口市	施設長
	下関市老人福祉施設協議会施設長会議	下関市	施設長

7.苦情内容とその対応

今年度も下記の通り苦情が寄せられました。幸い争議になるような大きな苦情はございませんでしたが、年1回開催いたしております「祥寿園苦情解決第三者委員会」において、ご報告申し上げ、指導並びにご助言をいただきました。

今後とも、一層気を引き締めて職員一同利用者が安心して快適に生活できる環境作りに努めてまいります。

申出	本人	家族等	その他	合計
件数	3	0	0	3

平成27年度 ケアハウス武久苑 事業実績報告書

平成27年度の基本方針/運営方針に基づき、ご利用者やご家族様の意向を踏まえ日常生活上のサービス向上や安全の配慮に努めました。具体的には、照明器具の更新など生活環境の改善や生きがい作りとして外出機会の創出、さまざまなクラブ活動の充実を行いました。

1. 利用者利用状況

(年度別利用状況)

年度	利用開始	入居	退居	年度の運用内						
				死亡	入居	退居	転居	利用	その他	在宅
14	60	10	10	1	5	1	1	0	0	2
15	58	8	8	1	3	0	0	3	1	0
16	53	3	3	0	0	0	0	0	1	2
17	57	7	8	1	6	0	0	0	0	1
18	59	9	9	4	3	0	0	0	1	1
19	60	10	11	2	3	1	1	1	2	1
20	63	13	11	1	6	0	0	2	1	1
21	59	9	10	2	3	0	1	2	1	1
22	58	8	9	1	4	0	0	2	1	1
23	56	6	4	0	3	0	0	0	1	0
24	58	8	10	2	4	0	0	1	3	0
25	61	11	12	0	10	0	0	0	1	1
26	56	6	6	0	2	0	0	2	1	1
27	63	15	13	1	15	0	0	0	0	0

(男女別年齢構成)

平成28年3月末 現在

性別	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳	合計
男性	1	2	3	2	0	8
女性	0	7	24	11	0	42
計	1	9	27	13	0	50
比率	2%	18%	54%	26%	0%	100%

(平均年齢)

男性	81.6歳
女性	86.3歳

(最高年齢)

男性	92歳
女性	97歳

2. 要介護者の月別推移

(介護認定状況)

月	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	7	8	10	23	2	0	0	0	50
5月	7	10	10	22	1	0	0	0	50
6月	9	10	10	20	1	0	0	0	50
7月	9	9	12	18	2	0	0	0	50
8月	10	9	11	18	2	0	0	0	50
9月	10	8	12	18	2	0	0	0	50
10月	9	10	12	15	4	0	0	0	50
11月	9	10	12	15	4	0	0	0	50
12月	9	10	11	15	5	0	0	0	50
1月	9	11	11	14	5	0	0	0	50
2月	13	11	8	12	6	0	0	0	50
3月	11	12	6	13	6	2	0	0	50

(居宅サービス利用者数) ※平成28年3月末 現在

サービス種別		利用人数
在宅サービス	生活援助	21
	身体介護	9
通所サービス	通所介護	14
	通所リハビリテーション	7

3. 行事実施状況

◆入居者の日常生活の活性化を目的として、さまざまな趣味や娯楽活動への参加機会を提供いたしました。

月	行事名	場 所	参加人数	内 容
4	お花見ドライブ	市内(戦場ヶ原など)	22	桜の名所へのドライブと写真撮影
	開設23周年・誕生会	食堂	45	扇秀会(踊り)のボランティアによるアトラクションと記念品の贈呈
	全体懇談会	食堂	36	入居者との意見交換会
	つつじ見物	門司白野江植物公園	10	つつじ見物と園内の散策
	苑内お花見パーティー	2、3階談話コーナー及びベランダ	31	ベランダからのお花見と軽食の提供
5	バラ見物	市内(園芸センター)	6	園内バラ園の見物と散策・写真撮影など
	アコーディオン演奏会	武久病院	17	アコーディオンの演奏会
	懐かしの歌コンサート	川棚の杜コルトレーホール	10	懐かしの歌コンサート
	本州最西端見物	毘沙の鼻	11	毘沙の鼻にて散策・ティータイム・写真撮影と二見饅頭販売店へ
6	法話会	食堂	26	「下関組若僧会」による仏教講話と茶話会
	常盤公園見物	常盤公園	11	公園内散策と写真撮影・ティータイムなど
	草刈り	武久町の歩道など	28	苑付近の歩道の草刈・清掃(3日間)
	七夕まつり	食堂	36	絵本の朗読とところてんの提供
7	水族館見物	海響館	8	海響館への入園・見物
	納涼会	食堂	46	生ビールの提供と会食、職員によるマジックショーの実施
	すいか割り	食堂	31	すいか割り・すいかの提供
	敬老会	食堂	22	のあ保育園の園児との交流
8	法話会	食堂	23	「下関組若僧会」による仏教講話と茶話会
	博物館見物	いのちのたび博物館	6	北九州市いのちのたび博物館見物
	ゲーム大会	食堂	40	食堂にて、様々なゲームを行い順位を競う 順位により景品を提供する
	全体懇談会	食堂	38	入居者との意見交換会
9	コスモス見学	川棚・リフレッシュパーク	14	コスモス見学
	ふれあい秋祭り	寿海荘など	約20	祥寿園グループでの文化祭の実施 作品展示とゲームの実施
	みかん狩り	川棚 久山園	7	みかん狩りの実施
	法話会	食堂	21	「下関組若僧会」による仏教講話と茶話会
10	ドライブ	旧市内と長府功山寺	9	紅葉の名所へのドライブ
	クリスマス会・忘年会	食堂	40	クリスマス会、忘年会の実施とプレゼントの贈呈
	初詣	中山神社・龜山神社・忌宮神社	12	三社参りの実施
1	ショッピング	シーモール	9	専門店などでのショッピング
	鏡開き	食堂	29	ぜんざいの配布
	節分豆まき	食堂	33	節分の豆まきと茶話会の実施
2	ドライブ	内日梅園	10	内日梅園へのドライブ
	ひな祭り	食堂	29	のあ保育園の園児との交流
	外食会	市内飲食店	25	和食・寿司・洋食の外食会実施
3	法話会	食堂	14	「下関組若僧会」による仏教講話と茶話会

(定期月間行事)

行事名	具体的内容
誕生会	毎月、誕生を迎える方のお祝いを行う。誕生日を迎えた方については、花束などを贈呈し、会食やアトラクションなども楽しむ。
ショッピング	月3回、買物の送迎を行い、スーパーやドラッグストアなどでショッピングを楽しむ。
喫茶の日	月1回、食堂にてコーヒーや紅茶、和洋菓子などを提供し、ゆったりとした時間を過ごしていただく。
バイキング	月2回、和・洋の数種類の料理を、バイキング形式で個人の嗜好に合わせ摂取していただく。
法話会	年4回、「下関若僧会」の方々よる説法などをうかがい、安らいだ時間を過ごす。終了後、茶話会を行う。
健康体操	週1回以上の実施。生活相談員が全身の体操を約30分～60分程度行う。
ビデオ会	月1回、昔の歌や時代劇、映画を中心としたビデオを、適度な温度管理をした食堂で上映する。(夏季は月2回～3回 熱中症防止の意味も含め)
ふれあい教室	月1回、生活相談員との交流会・意見交換会を行う。
散歩の日	毎週金曜日(祝祭日は除く)、約20分程度の散歩を行う。あわせて、無理せずゴミ拾いなどの清掃活動も行う。
イス坐禅の日	週1回程度、禅のお話を行った後にイスに座り坐禅を約10分程度行う。

(クラブ活動)

クラブ名	人数	開催日	担当	活動内容
ぬり絵サークル	12	第1・3木曜日	職員	講師の指導のもと、ぬり絵などを実施し、作品を展示する。
習字サークル	8	第3木曜日	職員	講師の指導のもと、習字を行い、作品を展示する。
青空クラブ	7	月2回	職員	苑外のドライブや散策を実施する。
大正琴サークル	3	月2回	職員	唱歌や懐メロの演奏を大正琴にて行う。
カラオケサークル	8	月2回	職員	好みの歌を各自選曲し、カラオケを歌う。
詩吟サークル	12	月2回	職員(囑託)	講師(囑託職員)の指導のもと、詩吟の基本を習う。

4. 健康管理

- ◆毎朝、ラジオ体操を実施いたしました。
- ◆健康診断とインフルエンザ予防接種を受ける機会を提供いたしました。
- ◆毎週、体操と散歩が出来る機会を提供いたしました。
- ◆坐禅を行い、ゆったりと過ごし、精神の安定が図れるように努めました。

5. 防災安全対策

- ◆火災避難訓練は、消防署の立会いの下、避難や誘導・通報訓練以外にも、消火器を用い、消火訓練の実践を行いました。
- ◆消火設備の維持管理及び避難経路については、昨年同様に、非常時に機能するよう適切な点検と巡回・表示を強化しました。

6. 職員の質の向上

◆入居者の施設生活の質の向上のため、会議の充実や研修への参加を行いました。

(施設内会議)

会議名	内容
朝礼	毎朝、業務・行事などの予定の確認と入居者の状況の申し送り、情報の共有化に努めています。
職員会議	毎月、利用者のケアや生活サービスについての検討や、行事の立案などを行います。
給食会議	毎月、委託先の担当者・栄養士とともに、提供された食事の問題点把握、また、イベントメニューの更新に努めています。
衛生管理委員会	感染症及び食中毒発生、蔓延の防止対策と対処方法などのマニュアル策定・点検・周知などを行います。
リスクマネジメント部会	事故発生・再発の防止などに繋がるよう、分析・対策の検討や改善を行います。

(外部研修)

月	研修名	内容	会場	参加者
6	山口県老人福祉施設相互研修会	永年表彰(1名)と研修会への参加	山口	施設長・介護職員
6	全国軽費老人ホーム協議会 中国ブロック総会	全国軽費老人ホーム協議会 中国ブロック総会とセミナーへの参加	山口	生活相談員
7	認知症ケア研修会	認知症についての理解と家族や地域が求めるものまた関わり方を学ぶ	山口	介護職員
7	老人福祉法人会計研修会1	講義(社会福祉法人の新会計基準の実務など)	山口	主任栄養士
9	涼厨セミナー	ガスや厨房機器に関するセミナー	福岡	主任栄養士
10	全軽協 中国ブロック実践事例発表大会	実践事例の発表	広島	生活相談員
11	老人福祉施設リハビリテーション研修会	認知症の理解と脳活性化のリハビリテーションについての講義	山口	介護職員
2	老人福祉法人会計研修会2	講義(新会計基準における予算・決算について)	山口	主任栄養士
2	軽費老人ホーム相談員部会	情報交換などのグループワークとまとめ	山口	生活相談員
3	県老人福祉施設協議会総会・施設長会議	県老人福祉施設協議会総会と行政説明他	山口	生活相談員

7. 苦情について

◆下記の通り「苦情解決第三者委員会」に報告しました。

(苦情件数)

申し出先	件数
本人から	1
家族から	1
その他	0
合計	2

◆快適に生活していただくため、環境面の整備を行いました。

食堂の照明設備の老朽化や照度の不足を補うため、照明設備を更新いたしました。

照明設備の更新に伴い、LED照明を導入いたしました。

平成27年度 有料老人ホーム 夢沓舎 実績報告書

基本理念「安心・安全・快適な生活環境づくりを目指します」に基づいて、①ご利用者第一のサービス提供②リスクマネジメントの徹底の二つに重点を置き、事業を推進してまいりました。

夢沓舎職員配置状況

H28. 3.31 現在[単位:人]

職種	区分	正規職員(嘱託含む)			パート職員			合計			*外部委託職員			備考
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
事務職	施設長	1		1				1		1				豊岡介護サービス(株)より出向 事務副主任兼務 生活相談員兼務 介護員兼務
	事務副主任		1	1					1	1				
	生活相談員	1	(1)	1(1)				1	(1)	1(1)				
	事務員	(1)	(1)	(2)		2	2	(1)	2(1)	2(2)				
小計		2	1	3	0	2	2	2	3	5				
介護職	介護長		1	1					1	1				介護支援専門員兼務(2) うち介護福祉士25名 (正22名、P3名) 派遣職員1名
	介護主任・副主任		4(1)	4(1)					4(1)	4(1)				
	介護リーダー		6	6					6	6				
	介護支援専門員		2	2					2	2				
	介護員	5	8(1)	13(1)	1	5	6	6	13(1)	19(1)		1	1	
小計		5	21	26	1	5	6	6	26	32		1	1	
看護職	看護リーダー		1	1					1	1				うち看護師2名
	看護職員		4	4					4	4				
	機能訓練指導員		1	1					1	1				
小計		0	6	6	0	0	0	0	6	6				
厨房 (外部)	栄養士													エームサービス㈱
	調理員他										2	8	10	
小計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8	10	
その他	労務職員	2		2				2		2				シルバー人材センター
	介助員				5	5		5	5					
	管理当直				1	1		1	1		2		2	
	日直										2		2	
小計		2	0	2	1	5	6	3	5	8	4		4	
合計		9	28	37	2	12	14	11	40	51	6	9	15	

具体的な利用状況については、次のとおり報告いたします。

1.利用状況

施設

(1)＜年度別入・退居者の状況＞

[単位:人]

区分		年度		
		26年度	27年度	対前年比
入居者数		22	41	19
退居者数		22	40	18
内訳	死亡	9	7	△2
	入院	10	28	18
	他施設	3	2	△1
	在宅	0	3	3

(2)＜月別利用状況＞

H27年度

項目		月別												合計	参考(26年度)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
入居者数		4	3	3	2	2	6	2	4	4	2	1	8	41	22
退居者数		4	3	2	2	3	5	2	5	4	2	3	5	40	22
内訳	死亡	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	2	0	7	9
	入院	2	2	2	0	2	3	2	4	4	1	1	5	28	10
	他施設・在宅	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5	3
延入居者数		2,888	2,906	2,803	2,853	2,855	2,821	2,974	2,836	2,891	2,914	2,723	2,893	34,357	34,477
入院	実人員	5	11	10	12	13	9	6	12	9	6	10	10	113	84
	延人員	40	155	177	163	218	118	110	133	122	145	123	146	1,650	1,313
外泊延日数		34	14	17	84	27	61	16	31	81	30	24	46	465	299
入居前空白日数		38	25	3	0	0	0	0	0	6	11	30	15	128	46
満室時延室数		3,000	3,100	3,000	3,100	3,100	3,000	3,100	3,000	3,100	3,100	2,900	3,100	36,600	36,135
利用率(%)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

(3)＜利用者平均在居年数＞

在居年数	1年未満	1～2	2～3	3～5	5～10	10～15	15～20	20～	合計
利用者数	35	14	22	16	9	4	0	0	100
比率(%)	35	14	22	16	9	4	0	0	100

(4) <要介護度別利用者数>

H28.3月末現在[単位:人]

	前年度	当年度	対前年比	平均介護度
自立	2	1	△ 1	2.3 〔前年度〕 2.4
要支援1	4	1	△ 3	
要支援2	4	9	5	
要介護1	29	27	△ 2	
要介護2	20	20	0	
要介護3	11	20	9	
要介護4	19	18	△ 1	
要介護5	10	4	△ 6	
合計	99	100	1	

(7) <待機者情報(3月末時点)>

	申込待機者人数
男	0
女	2
合計	2

(5) <男女別年齢構成>

H28.3月末現在

年齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	合計(人)
男			1	1	3	9	6	1		21
女		1	1	2	15	25	19	10	6	79
計	0	1	2	3	18	34	25	11	6	100
比率(%)	0	1.0	2.0	3.0	18.0	34.0	25.0	11.0	6.0	100

(6) <男女別平均年齢>

	平均年齢	最高年齢
男	86	96
女	89	103
合計	88	*

2.行事実施状況

当年度は、天候に恵まれず夏祭りを中止し納涼会を代わりに実施しました。運動会はグラウンドで従来通り実施できました。当初の計画通り毎月の行事を実施し、サービスの向上に努めてまいりました。

主要行事実施状況

月日	行事名	場所	内 容
4月	1~3	花見見物(各ユニット)	中庭・食堂 桜花見行楽(昼間=お茶会)
	9	不在者投票	会議室 山口県議会議員一般選挙
	15	誕生会	食堂 ボランティア:伊藤様/マジック・カラオケ
5月	11,13,20	園外行楽	海響館 イルカのショー/ペンギン村見学(ジャンボタクシー利用)
	20	誕生会	食堂 ボランティア:新堀田華の会/唄・日本舞踊・フラダンス
	25~29	A E D 訓練	会議室 職員
6月	7	垢田海岸清掃活動	垢田海岸 垢田自治会主催:職員参加
	8~10	園外行楽	ゆめシティ 買い物ツアー/ゆめシティ
	17	誕生会	食堂 ボランティア:和風コラボ響/尺八演奏
	23	避難訓練	夢沓舎 夜間想定避難訓練:山口防災工業立会
	23	通報訓練	夢沓舎 緊急連絡網確認:職員
	29	夢畑収穫祭	グラウンド 入居者
7月	15	誕生会	食堂 ボランティア:ラー・カイ・アロハ/フラダンス
	28	非常食訓練	各階 入居者・職員
	29	花火鑑賞会	グラウンド 入居者
8月	3~7	垢田中学校職場体験学習	各階 垢田中学校2年生(2名):職場体験学習
	7	納涼会	食堂 入居者
	19	誕生会	食堂 ボランティア:音楽工房ひだまり/歌
9月	9	敬老会	食堂 ボランティア:宮本施謡会/仕舞
	16	誕生会	食堂 ボランティア:清友会/日本舞踊・唄
10月	15	垢田小学校訪問授業	垢田小学校 垢田小学校訪問授業:職員
	20	垢田小学校施設訪問	夢沓舎 小学校6年生訪問
	21	誕生会	食堂 ボランティア:シャンテ/歌・演奏
	22	懇談会	グラウンド ボランティア:泉幼稚園/お遊戯、下関馬関連/平家太鼓
	22	懇談会	食堂 家族懇談会
17	夢畑収穫祭	グラウンド 入居者	
11月	1	海峡マラソン	夢沓舎 入居者応援
	12	垢田小学校施設訪問	夢沓舎 小学校3年生訪問
	19	誕生会	食堂 ボランティア:シングソングサークル/弾き語り
12月	11	非常食訓練	食堂 職員
	14	クリスマス会	食堂 ボランティア:泉幼稚園/お遊戯
	16	誕生会	食堂 ボランティア:アンフィニ/楽器演奏・歌
	25	通報訓練	夢沓舎 緊急連絡網確認:職員
28/1月	1	お正月	各階 おせち料理、お屠蘇
	4	入居者新年記念撮影	食堂 入居者記念撮影
	18	餅つき	食堂 入居者
	20	誕生会	食堂 ボランティア:絃照会/琴演奏
2月	17	誕生会	食堂 ボランティア:下関年金受給者協会婦人部/歌
	18	節分	各階 入居者
3月	4	救命講習	食堂 救命講習:下関北消防署による講習
	7~9	雑祭	各階 入居者
	16	誕生会	食堂 ボランティア:伊藤様/マジック・カラオケ
	22	避難訓練	夢沓舎 夜間想定避難訓練:下関北消防署・山口防災工業立会

3.災害防止策

当初の災害防止対策計画に基づき①「運営委員会」のもと火災消火・非常連絡網・非常食訓練等に関して下関北消防署、関係事業所等、地域と連携し計画どおり実施いたしました。②非常食訓練も定期的に行い、災害時の職員の意識向上に努めました。

4.職員の資質及び技術の向上

(1)人事研修(内・外)実績表

月	日	研修内容	内・外部	主催者	研修場所等	参加者
4月	23	拘縮予防・改善の取組みと排泄ケア	外部	L. L. C. 地域ケア研究所	北九州市	介護職員
	24	排泄ケアと移乗介助とエトセラ	外部	L. L. C. 地域ケア研究所	北九州市	介護職員
5月	24,6/5	「姿勢・ポジショニング」研修	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	下関市	介護職員
	1,6/1	新人職員オリエンテーション	内部	人材育成委員会	夢咨舎	介護職員
	25~29	AED訓練	内部	災害対策委員会	夢咨舎	全職員
6月	26	有料老人ホームに係る事業関連制度説明会	外部	公益社団法人全国有料老人ホーム協会	福岡市	施設長
	2	緊急時の介護	外部	介護労働安定センター	山口市	介護職員
	11~19	拘縮予防・改善の取組み	内部	人材育成委員会	夢咨舎	介護職員・看護職員
	18	平成27年度算定基礎・年度更新事務説明会	外部	下関年金事務所	下関市	事務職員
	21	山口摂食嚥下技術セミナー	外部	山口摂食嚥下研究会	宇部市	介護職員
	23	夜間想定避難訓練	内部	災害対策委員会	夢咨舎	介護職員・看護職員・管理当直
	23	通報訓練	内部	災害対策委員会	夢咨舎	全職員
	25	認知症の方の想いを探る	外部	介護労働安定センター	山口市	介護職員
7月	26	メンタルタフネス研修	外部	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	1,7,22,31,9/17	平成27年度認知症介護実践研修	外部	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	9~10	施設介護支援専門員研修会	外部	山口県介護支援専門員協会	山口市	介護職員
	12	介護技術	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	下関市	介護職員
	20	認知症の症候学と関わる視点	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	山口市	介護職員
	28	非常食訓練	内部	災害対策委員会	夢咨舎	入居者・介護職員・看護職員
	31	下関市介護保険サービス事業者集団指導	外部	下関市福祉部介護保険課事業者係	下関市	施設長・生活相談員
8月	19	高齢者虐待防止研修会	外部	山口県健康福祉部長寿社会課	山口市	介護職員
	27	「摂食・嚥下」研修	外部	株式会社クリニコ	夢咨舎	介護職員・看護職員
	30	事例・介護研究発表会	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	山口市	介護職員
9月	4,11/24	社会福祉法人等主任・係長研修会	外部	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	10	「労働者派遣法改正」セミナー	外部	株式会社 みなと	下関市	施設長
	14~18	「認知症」研修	内部	人材育成委員会	夢咨舎	介護職員・看護職員
10月	26	自施設でできる感染対策の工夫	外部	感染管理委員会	下関市	看護職員
	8	「ノロ」研修	外部	エムサービス株式会社	夢咨舎	全職員
	9,19,26,28	実習指導者特別研修会	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	山口市	介護職員
	12~16	「高齢者虐待」研修	内部	人材育成委員会	夢咨舎	全職員
	13	マイナンバー研修	外部	税理士法人維新	下関市	施設長・事務職員
	16	「口腔ケア」研修	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	下関市	介護職員
	20	アセッサー講習	外部	一般社団法人 シルバーサービス振興会	福岡市	介護職員
11月	31~11/1	腰を痛めない介護技術研修	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	山口市	介護職員
	6	介護事業者支援セミナー	外部	ハローワーク下関	下関市	施設長
	9	社会保険委員会セミナー	外部	下関年金事務所	下関市	事務職員
	24~25	社会福祉法人等中堅職員研修会	外部	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	28	急変時の対応	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	山口市	介護職員
12月	29	山口県介護保険研究大会	外部	山口県介護保険関係団体連絡協議会	山口市	介護職員
	7	認知症ケア	外部	介護労働安定センター	山口市	介護職員
	11	高齢者住まい虐待防止研修	外部	一般社団法人 特定施設事業者連絡協議会	福岡市	施設長
	11	非常食訓練	内部	災害対策委員会	夢咨舎	介護職員・看護職員
	20	介護職員のための接遇・マナー・コミュニケーション	外部	介護労働安定センター	山口市	介護職員
28/1月	25	通報訓練	内部	災害対策委員会	夢咨舎	全職員
	17	介護事業者のリスクマネジメント	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	山口市	介護職員
	26	腰痛予防対策講習会	外部	中央労働災害防止協会	山口市	介護職員
2月	11	「介護記録の書き方」研修	外部	下関市社会福祉協議会	下関市	介護職員
	13	相談支援専門員&介護支援専門員コラボレーション研修	外部	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	15	社会福祉法人会計研修会Ⅱ	外部	山口県社会福祉法人経営者協議会	山口市	事務職員
	17	介護予防サービス提供向上研修	外部	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	19	「排泄ケア」研修	外部	下関市社会福祉協議会	下関市	介護職員
3月	4	救命講習	外部	下関北消防署	夢咨舎	全職員
	22	夜間想定避難訓練	内部	災害対策委員会	夢咨舎	介護職員・看護職員・管理当直
	25	介護事例研究会	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	下関市	介護職員

①介護福祉士の介護職員に占める比率(常勤の専従・非常勤の専従・非常勤の専従の合計)

合計職員数32名:うち介護福祉士取得者25名 取得率78%[内正職員数26名うち介護福祉士取得者22名 取得率85%]

②実技指導者資格取得者:4名

5. 地域交流と人材育成

地域交流については、①各種行事を通じて様々なボランティア団体を受入、交流を図りました。②また、地元垢田自治会主催の行事にも参加し、地域密着を図りました。③ご家族との交流を深めるべくこれらの各種行事をとおして、参加を呼びかけてまいりました。

また、地元幼稚園・小学校・中学校等の園児・生徒の演技や実習を積極的に受け入れ、学校への講師派遣など相互交流に努めました。

(1) <実習状況>

実習団体名	実施日数(延数)	実習者数(人)
垢田中学校職場体験学習	3	2
垢田小学校3・6年生見学授業	2	68
合計	5	70

(2) <ボランティア活動状況>

協力団体名	実施回数	1回当たり 訪問人数	協力団体名	実施回数	1回当たり 訪問人数
伊藤征夫様	年 2	1	下関馬関連平家踊保存会	年 1	10
新垢田華の会	年 1	6	泉幼稚園	年 2	68
和風コラボ響	年 1	1	宮本施謡会	年 1	6
ラー・カイ・アロハ	年 1	7			
音楽工房「陽だまり」	年 1	5			
清友会	年 1	4			
シャンテ	年 1	3			
シングソングサークル	年 1	2			
アンフィニ	年 1	3			
絃照会	年 1	3			
下関年金受給者協会婦人部	年 1	4			

6.設備、整備状況

経年劣化による居室エアコンの修理、更新、老朽化による備品更新、各所修繕を実施いたしました。

7.ヒヤリハット(事故)報告

高齢者施設で発生する事故は、転倒・ずれ落ち・皮膚剥離・徘徊・誤嚥・異食・誤薬等に分類されますが、当年度の発生状況は、昨年度より61件増加し、167件で特に居室内での転倒が全体の半数となっております。減少に向け、居室内の環境整備並びに個別機能訓練の充実を図り、事故防止に努めてまいります。また職員の実務研修を強化し、リスク管理の徹底に取り組んでいきます。

(1) 各発生件数内訳

[単位:件]

	前年度	当年度	[うち主要因]	対前年比	構成比
転倒	52	105	[居室 (86)]	53	63%
ずれ落ち	44	46	[ベッド (26)]	2	28%
皮膚剥離	6	5	[居室 (1)]	△1	3%
徘徊	1	0	[施設内 (0)]	△1	0%
誤嚥	1	0	[食堂外 (0)]	△1	0%
異食	0	0	[食堂 (0)]	0	0%
誤薬	0	9	[居室 (9)]	9	5%
投薬ミス	2	2	[居室 (4)]	0	1%
合計	106	167	[計 (126)]	61	100%

8. 苦情解決

当年度も開催の「社会福祉法人祥寿園苦情解決第三者委員会」において、下記3件の苦情について報告し、指導並びに助言を頂きました。今後ともご本人・家族様のご意見を真摯に受け止め、職員一同「安心・安全・快適な生活環境づくり」に向け取り組んで参ります。

[単位:件]

苦情・相談/件数	相談	苦情	合計
本人から	0	1	1
家族から	0	2	2
その他から	0	0	0
合計	0	3	3

9. 入居者の健康管理

例年通り定期的な健康診断を実施し、毎月2回、心療内科医師による健康相談を実施しました。

また、感染症対策として、予防接種を入居者及び職員に実施し、手洗いの徹底に努めました。残念ながらインフルエンザ(A型)が入居者、職員ともに発生しましたが、感染拡大防止に努めた結果、沈静化しました。

(1) 入居者受診状況等

[単位:件]

	前年度	当年度	対前年比
病院への受診者数	5,181	5,245	64
健康相談件数	242	260	18
一時介護室利用者延数	0	0	0
入院者延数	46	66	20

(2) <利用者通院・受診状況>

科目別受診状況等

[単位:件]

診療科別	前年度	当年度	対前年比	構成比	備考
内 科	2,548	2,507	△ 41	48%	
脳 神 経 内 科	6	10	4	0%	
循 環 器 科	12	1	△ 11	0%	
リハビリテーション科	452	562	110	11%	
精 神 科	285	199	△ 86	4%	
外 科	11	2	△ 9	0%	
脳 神 経 外 科	7	4	△ 3	0%	
整 形 外 科	242	152	△ 90	3%	
皮 膚 科	77	125	48	2%	
泌 尿 器 科	26	18	△ 8	0%	
耳 鼻 科	27	12	△ 15	0%	
眼 科	488	345	△ 143	7%	
歯 科 (口腔ケア含む)	984	1,275	291	24%	(口腔ケア含む)
救 急 外 来	16	6	△ 10	0%	
心 臓 外 科	0	13	13	0%	
婦 人 科	0	7	7	0%	
肛 門 科	0	7	7	0%	
合 計	5,181	5,245	64	100%	