

平成31年度 寿海荘事業報告書

1. 特別養護老人ホーム寿海荘の事業概要

(1) 事業実施方針等について

特別養護老人ホーム寿海荘では、社会福祉法人祥寿園の基本理念「安心・安全・快適な生活環境づくりをめざします」及びスローガン「目配り・気配り・思いやり」を基に、特別養護老人ホームの運営、短期入所生活介護事業及び居宅介護支援事業を実施した。

(2) 職員の配置状況について

R 2. 3. 31 現在

職種	区分	正規職員(嘱託含む)			パート職員			合計			備考
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	
事務職	施設長	1		1				1		1	施設ケアマネ兼務
	事務主任	1		1				1		1	
	事務員		4	4					4	4	
	生活相談員	2		2				2		2	
	居宅介護支援専門員		2	2					2	2	
小計		4	6	10				4	6	10	
介護職	介護長		1	1					1	1	内 介護福祉士 36名(正規30名、パート6名)
	介護主任・副主任	6	2	8				6	2	8	
	介護員	8	27	35		12	12	8	39	47	
小計		14	30	44		12	12	14	42	56	
看護職	副看護師長		1	1					1	1	
	看護職員		3	3		2	2		5	5	
	機能訓練指導員	1		1				1		1	
	歯科衛生士					1	1		1	1	
小計		1	4	5		3	3	1	7	8	
厨房	管理栄養士		1	1					1	1	栄養士・調理員 — 外部委託(7名)
小計			1	1					1	1	
その他	介助員	2		2				2		2	トライアル障害者雇用
	介護補助員					2	2		2	2	
小計		2		2		2	2	2	2	4	
合計		21	41	62		17	17	21	58	79	

(3)設備の導入及び改修状況について

中庭に休憩用の東屋(ガーデンテラス)を設置した。
介護職員の負担軽減を図るため、介護用移動リフトを2台導入した。
設備・備品の老朽化に伴い、厨房機器、居室エアコン、各ユニットのシャワートイレを改修した。

(4)災害防止対策について

- ア 防災設備の定期点検の実施:年2回(7月、12月)山口防災工業
電気設備の定期点検の実施:年6回(2ヶ月に1回偶数月)中国電気保安協会
- イ 総合避難訓練の実施:8月に夜間想定 of 避難訓練の実施(自主訓練)
3月に昼間想定 of 避難訓練の実施予定が新型コロナウイルスの影響で中止

(5)職員の資質・処遇技術の向上について

平成25年から開始した水分補給、オムツ外し等の科学的介護を継続的に実施
平成31年度から、利用者及び職員の身体的負担の軽減を図るため、介護リフトを導入
専門的知識や技術の向上を図るため、職場内研修の開催や外部研修等の参加

	回数	延べ人数	内容
職場内研修	5	174	感染症、食中毒、看取り、虐待、苦情、リスク等
外部研修	57	78	新任職員、喀痰吸引、身体拘束、相互研修等

(6)職員の健康管理について

職員の心身の健康維持を図るため、下記の通り実施した。

- ・健康診断の実施(年2回:4月、10月)
- ・インフルエンザの予防接種の実施(11月)
- ・ストレスチェックの実施(10月)

2. 特別養護老人ホーム・短期入所生活介護事業の実績等について

(1) 特別養護老人ホームの利用状況について

<年度別入退所者の状況>

(単位 人)

年度		16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年
区分	入所者数	21	35	28	27	20	33	26	29	32	32	33	42	43	38	34	39
	退所者数	23	36	27	28	20	32	29	27	34	29	35	42	41	38	38	36
内訳	死亡	13	27	23	14	14	14	17	14	20	17	14	25	21	22	27	21
	入院	9	4	3	14	5	18	11	11	14	12	20	17	20	16	11	15
	他施設	1	5	1	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0
	在宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<月別利用状況>

H31年度

月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	参考 (30年度)
項目	入所者数	5	4	2	1	1	2	3	2	6	4	3	6	39	34
	退所者数	3	2	2	1	2	2	4	4	2	6	6	2	36	38
内訳	死亡	2	1	2	0	0	2	3	2	0	4	3	2	21	27
	入院	1	1	0	1	2	0	1	2	2	2	3	0	15	11
	延入所者数	3,436	3,571	3,513	3,674	3,601	3,483	3,589	3,441	3,546	3,541	3,287	3,505	42,187	42,323
入院	実人員	6	6	5	4	5	5	6	7	8	8	7	5	72	58
	延人員	143	121	80	76	111	115	129	112	118	159	138	127	1,429	1,044
	外泊延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	入所前空白日数	51	59	37	1	39	32	33	77	87	51	84	119	670	798
	満床時延床数	3,630	3,751	3,630	3,751	3,751	3,630	3,751	3,630	3,751	3,751	3,509	3,751	44,286	44,165
	利用率(%)	94.7	95.2	96.8	97.9	96.0	96.0	95.7	94.8	94.5	94.4	93.7	93.4	95.3	95.8

<男女別年齢構成>

R2年3月末現在

年齢	~64	65 ~69	70 ~74	75 ~79	80 ~84	85 ~89	90 ~94	95 ~99	100 ~	計
男性	0	0	2	5	6	7	2	0	0	22
女性	0	0	2	8	18	25	22	19	3	97
計	0	0	4	13	24	32	24	19	3	119
比率(%)	0.0	0.0	3.4	10.9	20.2	26.9	20.2	16.0	2.5	100.0

<男女別・年次別平均年齢>

R2年3月末現在

年度	19年	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年
男性	81.2	80.8	78.3	78.7	78.1	79.5	79.0	80.1	80.2	80.4	82.2	81.1	82.5
女性	87.9	87.7	87.1	86.8	87.0	87.6	87.5	87.6	87.8	88.1	88.2	87.8	88.6
計	84.5	84.2	82.7	82.7	82.5	83.5	83.2	83.8	84.0	84.2	85.2	84.4	87.5

<待機者情報(3月末時点)>

	申込待機者数
男性	62
女性	114
計	176

<利用者平均在所年数>

R2年3月末現在

在所年数	1ヶ月未満	1～3ヶ月未満	3～6ヶ月未満	6～1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3～4年未満	4年以上	計
利用者数	6	6	9	10	24	19	15	30	119
比率(%)	5.0	5.0	7.6	8.4	20.2	16.0	12.6	25.2	100.0

3月時の平均在所年数 3年1ヶ月

<要介護度別利用者数>

R2年3月末現在

要介護度	申請中	1	2	3	4	5	計	備考
計	0	1	1	25	46	46	119	平均介護度
比率(%)	0.0	0.8	0.8	21.0	38.7	38.7	100.0	4.1

(2)短期入所生活介護事業の利用状況について

<短期入所年次別利用状況>

年度 区分	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年
延利用人員	1,792	1,679	1,660	1,746	1,970	2,549	4,086	4,099	3,726	3,937	4,169	4,012	4,100	3,983	4,302
1日平均	4.9	4.6	4.5	4.8	5.4	7	11.2	11.2	10.2	10.8	11.4	11.0	11.2	10.9	11.7
利用率(%)	81.8	76.7	75.6	79.8	90	88.8	79.7	80.2	72.9	77.0	81.3	78.5	80.2	77.9	83.9

(6床)

(10床～)(14床～)

<月別利用状況>

R2年3月末現在

月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考
利用者数	17	18	17	17	18	18	17	16	16	16	16	16	202	1人1回当り 利用日数 21.2日
延利用者	338	375	361	378	364	334	373	336	351	369	360	363	4,302	
満床時延数	420	434	420	434	434	420	434	420	434	434	406	434	5,124	
1日当り人数	11.3	12.1	12.0	12.2	11.7	11.1	12.0	11.2	11.3	11.9	12.4	11.7	11.7	
利用率(%)	80.5	86.4	86.0	87.1	83.9	79.5	85.9	80.0	80.9	85.0	88.7	83.6	84.0	

<要介護度別利用者数>

要介護度	要支援	1	2	3	4	5	計	備考
利用者数	1	8	48	55	56	34	202	平均介護度
比率(%)	0.5	4.0	23.8	27.2	27.7	16.8	100	3.4

(3)利用者の健康管理について

利用者の健康管理については、定期的な健康診断を年2回実施した。

また、嘱託医として心療内科の橋本先生に毎月2回訪問していただき、認知症及び精神科の診療をお願いした。

その他にも伊藤眼科の先生による訪問診療や協力病院である武久病院歯科の先生による診療及び口腔ケアの指導を受けるとともに、当施設職員の歯科衛生士による口腔ケアの充実を図った。

今年度も、感染症対策として予防接種を職員及び利用者の方に実施する一方、うがい・手洗いの実施、水分補給や室内換気等を励行し、ご家族にも協力をいただいた。

施設内で12月末にインフルエンザの発生があった。

2月末より新型コロナウイルスに感染対策の強化に努めている。

<利用者受診状況>

月別区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	参考 (30年度)
嘱託医回診延人数	236	236	245	240	306	176	168	283	239	240	237	229	2,835	2,565
静養室利用延人数	21	0	6	1	1	10	31	4	0	23	10	15	122	48

<利用者通院・受診状況>

診療科別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	参考 (30年度)
内科	55	27	32	42	54	38	49	33	71	29	46	51	527	480
循環器科	2	1	0	1	0	0	3	2	1	1	1	1	13	12
心療内科	57	58	63	97	64	65	37	73	102	71	75	75	837	512
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
脳神経外科	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	5	1
整形外科	1	2	10	5	5	7	11	2	3	1	4	6	57	37
皮膚科	13	13	13	11	1	1	8	5	7	12	9	6	99	134
泌尿器科	8	4	3	4	3	4	12	4	5	4	4	4	59	40
耳鼻科	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	5
眼科	20	19	24	22	26	15	26	26	20	21	17	20	256	248
歯科	90	115	123	92	128	94	65	82	105	101	103	64	1,162	1,217
消化器科	1	2	2	1	2	3	0	1	0	0	1	1	14	17
口腔外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5
計	247	241	270	275	285	227	212	228	316	241	261	229	3,032	2,712

(4) 月別行事の実施状況について

季節感を感じていただくため、毎月行事を実施した。

実施に当たっては、カラオケ・舞踊では、なかよし会、竜円カラオケ同好会、小波保育園や勝山保育園の園児さん、梅光学院中等高等部の学生さん等の協力をいただいた。

主要行事実施状況

月別	行事名	場所	参加人員	備考
4月	桜花見	戦場ヶ原公園	45	OBボラ、家族
	花祭り	集会所	45	ビハーラ
	訪問コンサート	集会所	50	吉田光秋氏
	買物デー	ゆめシティー	4	
	外食デー	カモンワーフ	4	回転寿司
5月	園芸センター行楽	園芸センター	29	OBボラ、家族
	たこ焼き会	渡り廊下	65	
	買物デー	ゆめシティー	4	
	外食デー	やすもり	4	焼肉
6月	舞踊訪問	集会所	35	なかよし会
	中庭昼食会	中庭	12	
	梅光花の日訪問	集会所	30	梅光生
	水族館行楽	海響館	23	
	仏教講話	集会所	40	ビハーラ
	買物ツアー	ゆめシティー	4	
	外食デー	ガスト	5	デザート
7月	七夕飾り付け	渡り廊下	24	小波保育園児
	ソフトクリーム会	渡り廊下	60	
	水族館行楽	海響館	10	
	スイカ割り大会	集会所	40	
	カラオケ訪問	集会所	40	竜円カラオケ同好会
	買物ツアー	ゆめシティー	5	
	外食デー	カモンワーフ	4	からとや
8月	ふれあい夏祭り	中庭	110	地域交流
	そうめん流し	一階渡り廊下	45	
	盆供養	敬寿堂	3	西響寺
	避難訓練	本館	40	夜間想定
	買物ツアー	ゆめシティー	4	
	外食デー	ゆめシティー	4	フードコート
9月	敬老会舞踊訪問	集会所	110	扇秀会
	彼岸供養	敬寿堂	2	西響寺
	買物ツアー	ゆめシティー	5	
	外食デー	火の山	4	満珠荘、ゆめタワー
10月	豊閑演芸大会	菊川アブニール	10	老施協主催
	仏教講話	集会所	40	ビハーラ
	小波保育園訪問	中庭	55	小波保育園児
	武久ふれあい秋祭り	玄関前、集会所	70	地域交流
	水族館行楽	海響館	18	
	買物ツアー	ゆめシティー	4	
	外食デー	カモンワーフ	4	回転寿司
11月	梅光生収穫祭訪問	集会所	30	梅光生
	買物ツアー・外食デー	ゆめシティー	5	フードコート
12月	小波保育園訪問	集会所	45	小波保育園児
	クリスマス会	各ユニット	121	
	仏教講話	集会所	35	ビハーラ
	餅つき大会	集会所	15	インフルのため縮小
1月	元旦行事	館内	121	
	勝山保育園保育児訪問	集会所	50	勝山保育園児
2月	節分豆まき	館内	121	小波保育園児
	仏教講話	集会所	40	ビハーラ
3月	ひな祭り茶話会	各ユニット	60	
	彼岸供養	敬寿堂	0	西響寺
	避難訓練	別館	中止	新型コロナのため
(合計)			1,753	30年度 1,808名

(5) サークル活動の実施状況について

生活リハビリの一環として、サークル活動を実施した。

サークル名	平均参加人員			指導者	職員	開催状況
	男	女	計			
大正琴	5	20	25	長岡清子他	リハ担当者ほか	月1回
習字	5	18	23	川尻和子・浜口美恵子	リハ担当者ほか	月1回
生花	1	7	8	なし	介護長・相談員ほか	月1回
筋トレ教室	6	19	25	いくの治療院	リハ担当者ほか	週1回

(6) 地域交流等について

ア 地域福祉の拠点施設

武久・垢田地区等の地域の方々に施設を利用していただくため「地域介護教室」を年1回、「らく楽体操教室」を毎月2回開催した。

イ 介護人材等の育成

専門学校や短期大学の学生を実習生として受け入れた。

<実習状況>

実習団体名	実施日数(延数)	実習者数(人)
下関福祉専門学校 1・2年生実習	138	8
下関短期大学栄養学科実習	10	1
計	148	9

<ボランティア活動状況>

協力団体名	実施回数	訪問人数	協力団体名	実施回数	訪問人数
社協ボラ	月1	2	ビハーラ	年7	15
南風美容室	月1	3	職員OB会	年4	8
理美容組合	月1	5	カラオケ・舞踊等グループ	年3	5
大正琴講師	月1	2	扇秀会	年3	5
習字	月1	2	梅光学院高校	年2	20
若葉の会(NTT OB)	月1	10	小波保育園児	年4	23
筋トレ教室	週1	1	勝山保育園	年1	45

ウ 祥寿園ふれあい秋まつりの開催

10月19日(土)に「ふれあい秋まつり」を開催し、ご利用者・ご家族及び地域住民の交流の場を設けた。

(7) 利用料減免制度の実施状況について

(単位 円)

R2年3月末現在

対象者	件数	減免した額	市からの助成額
寿海荘	56	499,301	H 31 年度 36,261 円
ショートステイ	16	150,877	
デイサービス	0	0	
計	72	650,178	

(8)事故・ヒヤリハット報告について

利用者の安全確保の観点から、毎朝の朝礼をはじめ研修やリスクマネジメン部会等で注意喚起を行うとともに、事故が発生した場合には、速やかに家族に連絡・報告をしている。

1 月別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事故	32	44	41	30	29	36	22	36	40	37	25	28	400
ヒヤリハット	36	44	41	29	25	23	19	24	17	20	15	5	298

2 事故内訳

事 例	転倒	転落	皮膚剥離	内出血	擦過傷	誤薬	誤嚥	離荘	骨折	その他	計	備 考
件 数	15	20	54	245	20	9	3	1	5	28	400	ずり落ちは転落に含む
比率(%)	3.8	5.0	13.5	61.3	5.0	2.3	0.8	0.3	1.3	7.0	100.0	

3 発生時間

時 間 帯	6～10	10～12	12～14	14～16	16～21	21～6	不明	計
転倒	4	0	2	3	0	6	0	15
転落	5	2	0	4	5	4	0	20
皮膚剥離	15	17	1	11	6	4	0	54
内出血	53	45	23	55	40	29	0	245
擦過傷	7	7	2	1	1	2	0	20
誤薬	3	2	0	1	2	1	0	9
誤嚥	1	0	1	0	1	0	0	3
離荘	0	0	0	1	0	0	0	1
骨折	1	2	0	1	1	0	0	5
その他	9	0	2	4	8	5	0	28
事故合計	98	75	31	81	64	51	0	400

4 発生場所

所内容	居室	フロア	トイレ	廊下	入浴場	食堂	施設外	その他	計	(参考)30年度	
転倒	6	4	5	0	0	0	0	0	15	転倒	19
転落	8	6	4	0	2	0	0	0	20	転落	14
皮膚剥離	4	1	0	0	2	0	0	47	54	皮膚剥離	63
内出血	5	3	6	0	3	0	0	228	245	内出血	267
擦過傷	4	0	0	0	1	0	0	15	20	傷	30
誤薬	3	2	0	0	0	0	0	4	9	与薬ミス	5
誤嚥	1	2	0	0	0	0	0	0	3	誤嚥・異食	12
離荘	0	0	0	0	0	0	0	1	1	徘徊・離荘	0
骨折	2	1	0	0	0	0	0	2	5	骨折	2
その他	15	5	3	0	1	0	0	4	28	その他	15
計	48	24	18	0	9	0	0	301	400	計	427
(参考)30年度	62	30	3	0	12	1	0	319	427		

(9) 苦情の内容、解決等について

ご家族からの苦情が3件寄せられた。この苦情内容については、毎年1回開催している「祥寿園苦情解決第三者委員会」に報告し、指導・助言をいただき、改善に努めている。

苦情内容①	苦情解決第三者委員会の助言・指導内容
長女さんより「母にだけ対応が冷たい職員さんがいる」と言われる。みんなと同じように対応してほしいと訴えがある。	言葉使いは注意し指導していくしかない。新しい職員にはオリエンテーション指導も重要。
	施設が講じた対応策・改善策
	対応した職員には個別に注意し指導する。職員間で周知徹底し、言葉使いに注意する。
苦情内容②	苦情解決第三者委員会の助言・指導内容
ご主人より「ひざ掛けが最近しばらく、ないんですよね・・・、どこにいったのでしょうか」と言われる。	大所帯の衣類等の管理は大変だと思うが、利用者の私物は大切に管理して頂きたい。
	施設が講じた対応策・改善策
	数日間、洗濯場や全館を探すが見当たらず謝罪と弁償をする。名前記入の徹底や取扱いに注意する。
苦情内容③	苦情解決第三者委員会の助言・指導内容
長男さんより「面会した際に本人が、ここは恐ろしい。頭を叩かれると言っていた」と虐待を受けているのではないかという疑いで聞いてこられた。	接遇についての職員研修を徹底してください。社員教育の風土を作っていくことが大事。
	施設が講じた対応策・改善策
	ご本人ご家族に不快な思いをさせたことを謝罪する。事実確認するも該当するような事実はなかった。誤解が起きないような対応を心掛ける。

(10) 居宅月別利用状況

(単位 件)

月別区分	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪問件数	30	129	155	156	133	166	114	165	157	134	125	161	147	1,742
	31	130	125	139	151	133	120	123	133	130	128	126	146	1,584
介護度調査	30	0	1	1	4	4	2	2	1	1	1	1	1	19
	31	1	3	3	3	3	3	5	3	3	2	4	3	36
相談件数(再)	30	129	154	155	129	162	112	163	156	133	124	160	146	1,723
	31	129	122	136	148	130	117	118	130	127	126	122	143	1,548

請求人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護給付	63	60	64	67	65	62	60	57	63	63	62	68	754
予防給付	21	19	22	21	21	21	21	22	25	26	23	24	266

平成31年度 望海苑事業実績報告書

望海苑は祥寿園基本理念である「利用者の安心・安全・快適な生活環境づくり」の実現をめざし、全室個室という施設の利点を最大限に活かした「個々の生活を尊重した処遇、利用者主体のニーズに応じたサービスの提供」に努めてまいりました。

サービスの提供については、個別処遇を中心に、介護の基本である「食事」「入浴」「排泄」のケアを行いました。さらに利用者同士のふれあい、利用者職員とのふれあいにより家庭的な雰囲気を利用者が浸れるよう心掛けました。食事については、毎月のイベント食を中心に季節感のある食事を提供しました。入浴については、「個浴」「特浴」による一人ひとりの生活リズムに沿ったケアの提供に心掛けました。また、短期入所専用のユニットにおいては、在宅の高齢者を積極的に受入れ、ご家族の介護負担軽減に協力いたしました。

また、年明けから流行し始めた新型コロナウイルスの感染防止に向けて、職員・利用者一丸となって組みました。個々の対策としては、「面会の禁止」、「手洗いやうがい、消毒、咳エチケット等の徹底」、「施設内の換気と手すり・ドアノブの消毒」、「苑外行楽の中止」等を行い、感染防止に積極的に取り組みました。

職員の配置状況

R2.3.31現在(単位 人)

職 種	区 分	正規職員(嘱託含む)			パート職員			合 計			備 考
		男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	
事務・調理	施設長	1		1				1		1	
	生活相談員	1		1				1		1	
	事務職員		1	1					1	1	
	管理栄養士		1	1					1	1	
	小 計	2	2	4	0	0	0	2	2	4	
介護	主任・ユニットリーダー	1	4	5				1	4	5	うち 介護福祉士 16人
	介護職員	5	7	12		4	4	5	11	16	
	小 計	6	11	17	0	4	4	6	15	21	
医務	看護主任		1	1					1	1	看護職員兼務
	看護職員	1		1				1		1	
	機能訓練指導員	(1)		(1)				(1)		(1)	
	小 計	1	1	2	0	0	0	1	1	2	
合 計		9	14	23	0	4	4	9	18	27	

H31年度利用者状況

望海苑に関する実績報告は次のとおりです。

1. 利用状況

(ア)施設利用者(定員:29人)

<年度別入退所者状況>

年度 区分	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年
入所者数	30	5	7	6	11	8	10	10	6	13	10	4
退所者数	2	5	6	6	11	8	10	10	6	13	10	5
死亡	1	1		2	6	7	4	6	3	12	9	3
入院		3	6	3	4	1	4	3	3	1	1	2
帰宅・他施設	1	1		1	1		2	1				

<月別利用状況>

(単位 人)

月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考 (30年度)
入所者数						1	1	1	1				4	10
退所者数						1	2		1			1	5	10
死亡							2					1	3	9
入院						1			1				2	1
帰宅・他施設													0	0
延入所者数	870	899	870	899	899	864	889	856	891	899	841	895	10,572	10,483
入院 実人員						1		1	1				3	3
延人員						6		3	4				13	33
外泊延日数													0	0
入所空白日数							10	11	4			4	29	69
満床時延床数	870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	841	899	10,614	10,585
利用率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.3	98.9	98.4	99.1	100.0	100.0	99.6	99.6	99.0

<利用者男女別・年齢別構成>

R2.3月分(単位 人)

年齢	~64	65 ~69	70 ~74	75 ~79	80 ~84	85 ~89	90 ~94	95 ~99	100 ~	計
男		1			2	2				5
女				1	4	3	10	3	2	23
計	0	1	0	1	6	5	10	3	2	28
比率(%)	0	3.6	0.0	3.6	21.4	17.9	35.7	10.7	7.1	100.0

<利用者男女別・年度末平均年齢>

各年度末

年度	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年
男平均	83.3	80.0	76.0	76.3	78.3	80.5	81.6	84.0	83.6	84.0	80.5	81.2
女平均	85.9	86.3	87.2	88.6	86.8	87.9	88.4	88.7	88.2	90.0	90.1	90.7
全体平均	85.0	84.9	85.3	86.9	86.0	86.4	87.2	87.9	87.4	89.4	88.8	89.0

<待機者情報(R2.3月末時点)>

	申込待機者
男	19
女	66
計	85

<利用者所在年数> R2.3末現在(単位 人)

在所在年数	～1月未満	～3月未満	～6月未満	～1年未満	～2年未満	～3年未満	～4年未満	4年以上	計
利用者数	0	0	2	1	8	7	4	6	28
比率(%)	0.0	6.9	10.4	17.2	27.6	13.8	6.9	17.2	100.0

<要介護度別利用者数> R2.3月分(単位 人)

要介護度	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均要介護度
男					1	3	1	5	4.21
女				1	4	6	12	23	(H31.3 4.14)
計	0	0	0	1	5	9	13	28	
比率(%)	0.0	0.0	0.0	3.6	17.9	32.1	46.4	100.0	

(イ)ショートステイ(定員:9人)

<年次別利用状況> (単位 人)

年度区分	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年
延利用人員	2312	2832	2867	3054	2910	3101	2741	2588	3003	2935	2841	3003
1日平均	6.9	7.7	7.8	8.4	8.0	8.5	7.5	7.1	8.2	8.0	7.8	8.2
利用率(%)	76.7	86.2	87.3	92.7	88.6	94.3	83.4	78.6	91.4	89.4	86.5	91.2

<月別利用状況>

(単位 人)

月別区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考(30年度)
利用者数	17	18	16	14	17	16	16	16	17	15	15	15	192	222
延利用者数	242	254	253	251	244	260	266	253	248	234	246	252	3,003	2,841
満床時延数	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	261	279	3,294	3,285
1日当り人数	8.1	8.2	8.4	8.1	7.9	8.7	8.6	8.4	8.0	7.5	8.5	8.6	8.2	7.8
利用率(%)	89.6	91.0	93.7	90.0	87.5	96.3	95.3	93.7	88.9	83.9	94.3	90.3	91.2	86.5

<要介護度別利用者数>

(単位 人)

要介護度	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均介護度
利用者数	1		30	43	22	74	22	192	3.1
比率(%)	0.0	0.0	15.6	22.4	11.5	38.5	11.5	100.0	(30年度3.0)

2. 行事実施状況

施設での四季折々の佇まいを感じながら日々の生活に潤いを持って頂くために、各種行事を行いました。春にはお花見と外食、夏には夏祭り参加、秋にはりんご狩り・みかん狩り、そして冬には初詣等々、施設の外で季節の風を肌で感じてもらいました。また垢田こども園児さんの訪問を始めとして各種団体・個人の訪問を受け楽しい交流の時間を持つことができました。

今後、感染症予防対策を取りながら様々な行事を行ってまいります。

31年度の実施状況は下記のとおりです。

<主要行事実施状況>

月別	行事名	場所	参加人員	備考
4月	お花見・外食	火の山・戦場ヶ原	37	満珠荘・海峡ビュー
	健康診断	武久病院	33	レントゲン
5月	鉄板パーティ	苑中庭	40	お好み焼き・茶そば・アイス
	園外行楽	園芸センター	21	
	こども園園児来苑	さくらユニット	35	垢田こども園
6月	らっきょ漬作り	つばきユニット	13	
	いぎの葉餅作り	つばきユニット	20	
	外食デイ	幡生・川中	6	桃太郎山の田店・ゆめシティ
7月	七夕コンサート	うめユニット	37	琴鶴会
	パフェの会	各ユニット	38	
	祥寿園夏祭り	寿海荘中庭	48	ご家族も参加
8月	武久病院花火見物	苑屋上	14	職員家族も参加
	かき氷の会	各ユニット	37	
	そうめん流し・スイカ割	さくら・つばきユニット	36	
9月	敬老会、茶話会	さくらユニット	53	軽音グループ「花音」
	お月見会	各ユニット	37	お月見弁当
	クッキング	つばきユニット	38	おはぎ作り
10月	りんご狩り	豊田町	11	岡本りんご園
	サツマイモ収穫祭	ももユニット	5	芋の茎の皮むき
	こども園園児来苑	さくらユニット	37	垢田こども園
	祥寿園秋祭り	寿海荘・福海苑	13	
11月	みかん狩り	豊浦町	20	久山園
	クッキング	各ユニット	35	ホットケーキ作り
12月	クリスマス会	さくら・つばきユニット	52	職員による手作りコンサート
	餅つき大会	つばきユニット	37	
1月	元旦行事	各ユニット	38	お屠蘇、賀状配布
	初詣	中山神社	25	
	イベント食事会	さくら・つばきユニット	37	お好み焼
2月	節分・恵方巻き会	各ユニット	36	豆まき
	ぜんざい会	各ユニット	34	
	詩吟尺八の会	うめユニット	24	
	鍋パーティー	さくら・つばきユニット	38	すみれ鍋
3月	昭和歌声喫茶	もも・つばきユニット	32	昭和の唄合唱
	クッキング	さくらユニット	36	ぼた餅作り

3. サークル活動

生きがい対策及び生活リハビリの一環として、31年度も引き続きサークル活動を実施しました。1ヶ月平均参加者は以下のとおりです。

サークル名	男	女	計	指導者	開催状況
習字サークル		4	4	事務室職員	月1回
生花サークル		12	12	介護スタッフ	月2回
カラオケサークル	4	24	28	介護スタッフ	月2回
筋トレ教室	8	44	52	ボランティア(いくの治療院)	月4回

4. 災害防止対策

望海苑の利用者は平均要介護度4.2と自力避難が困難な方が多いため、9月と3月の年2回、職員・利用者合同による避難訓練を実施しました。近年、大規模な災害が発生しているため特に、9月の訓練は夜間の災害を想定した訓練でした。また、当施設はスプリンクラーを設置しており山口防災(株)による定期設備点検も行いました。今後も非常時の連絡網の確認と防災意識の徹底を図り、災害防止対策の充実に努めます。

5. 職員の資質及び処遇技術の向上

介護サービスは、職員の資質が処遇に大きな影響を与えますので、職場内の研修はもとより、外部の研修参加を促し、専門的知識と技術の向上に努めました。特に職場内研修は寿海荘職員と合同で行うことにより職員相互の情報交換、知識の共有化が図れました。現在、介護職員21名のうち16名が介護福祉士を取得しており、福祉のプロとして専門的に介護を行う体制を整えています。また、各種委員会を設置し、マニュアルをそれぞれに整備し、そのマニュアルに基づいたケアを行い、個別のサービスの向上に努めました。

月日	研修内容	内外部	主催者	研修場所等	参加人数
5/16.17	山口県老人福祉施設運営研修会	外	山口県老人福祉施設協議会	山口市湯田 ホテルかめ福	1
6月13日	老人福祉施設基礎コース	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
6月24日	老人福祉施設レクリエーション研修	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
6月25日	山口県労働セミナー(第1回)	外	県労働協会	山口市 セミナーパーク	1
6月25日	職場内研修(リスク、感染、食中毒、災害)	内	内部講師(吉谷、小西、宮城)	寿海荘集会場	16
6月26日	福祉施設給食担当職員研修	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
7月4日	CareTEX福岡2019	外	ブティックス(株)	福岡市 マリンメッセ福岡	1
7月4日	たん吸引等実施のための指導者研修	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
7月21日	施設における老衰終末期の支援	外	山口県介護支援専門員協会	山口市 セミナーパーク	1
7月24日	介護職員吸引実施研修	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
8月6日	第1回介護事業者支援セミナー	外	(公財)介護労働安定センター	山口市 セミナーパーク	1
8月6日	介護職員吸引実施研修	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
8月9日	職場内研修(感染症防止)	内	内部講師(宮城)	2Fスタッフルーム	15
8月27日	オムツ装着方法研修	内	王子ネピア(株) 野中美穂	望海苑さくらユニット	9
8月29日	介護職員吸引実施研修	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
9月2日	新人研修	内	望海苑	望海苑事務室・1F詰所	1
9月18日	社会福祉法人会計研修会	外	県社会福祉協議会、社福経営協	山口市湯田 ホテルかめ福	1
9月19日	新人研修	内	望海苑(看護主任)	1F詰所	1
9/12・13・18	介護職員吸引実施研修	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
9/26・27	介護職員吸引実施研修	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
10月2日	介護職員吸引実施研修	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
10月21日	介護職員吸引実施研修	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
10月21日	介護職員吸引実施の基本研修	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
10月23日	職場内研修(リスク、感染)	内	内部講師(看護師、相談員)	寿海荘集会場	19
11月13日	第4回山口県労働セミナー	外	山口県労働協会	海峡メッセ下関	1
11月25日	老人福祉施設基礎コース	外	県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
12月9日	新人研修	内	望海苑	望海苑事務室・1F詰所	1
12月17日	山口県経営協セミナー	外	山口県社会福祉法人経営者協議会	山口市 県総合保健会館	1
12月22日	新人研修	内	望海苑(看護主任、栄養士)	望海苑1F詰所	1
1月23日	職場内研修(ポジショニング)	内	下関リハビリテーション病院理学療法士	寿海荘集会場	16
2月4日	社会福祉法人会計研修会(決算事務研修)	外	社会福祉法人経営者協議会	山口市 県総合保健会館	1
2月26日	職場内研修(クレーン、身体拘束、感染)	内	内部講師(西岡、東、小西)	さくらユニット	17
3月18日	職場内研修(看取り研修)	内	内部講師(小西)	望海苑1F詰所	14
3月18日	職場内研修(特浴操作研修)	内	OG技研 山本	特浴場	14
3月18日	職場内研修(看取り研修)	内	内部講師(小西)	望海苑1F詰所	14
3月23日	職場内研修(看取り研修)	内	内部講師(小西)	望海苑1F詰所	11
3月23日	職場内研修(特浴操作研修)	内	(株)ひまわり 上野	特浴場	14
合 計					185

6. 職員の健康管理、職員間のチームワークの強化

職員の健康や職員間同士の人間関係に配慮した職場づくりを行いました。特に、武久病院の協力を得て、年2回の健康診断やインフルエンザ予防接種等の実施、さらに人間ドックなどの検診により職員の健康管理に努めました。

また、毎月衛生委員会を開催し、職員が陥りやすい病への予防と対策について、産業医の先生による研修や職場改善の提案を受け、働きやすい職場づくりに努めました。

7. 地域交流

31年度も地元にある垢田こども園園児さんの訪問を受け、入所者の方々は子ども達との交流で楽しいひと時を過ごされました。夏祭り・秋祭り行事には地域の方や地区民生委員さんが参加されました。隔月には、ご利用者、ご家族、地域の民生委員の方、地域包括支援センター職員及び行政職員を交えた「運営推進会議」を開催し、地域に寄り添った運営に心掛けました。

これからも、地域の方々と交流を深め「地域に開けた施設」を目指していきます。

(ア) ボランティア活動状況

協力団体名	実施回数	人数/回
社協傾聴ボランティア	月 2	2
散髪本舗	月 2	2
いくの治療院	月 4	1
垢田保育園児	年 2	40

(イ) 運営推進会議

開催月	参加者	協議内容
5月	9	急変時・終末期の医療等に関する意思確認書について
7月	5	H30年度決算、施設評価アンケートについて
9月	8	昼食検食、食事内容の報告
11月	7	事故報告集計と苦情報告について
1月	8	介護主任からの報告
3月	—	新型コロナウイルス感染防止のため中止

8. 設備整備状況

老朽化した特殊浴槽の更新を行いました。また夏場の猛暑により居室のエアコンが故障したため、取替設置を行いました。

9. ヒヤリハット(事故)報告状況

介護現場で発生する事故は、リスクの予見と適切な対応で未然に防げるものが多くあります。

望海苑では、「防げる事故は必ず防ぐ」をモットーに利用者の方々に安心して生活していただけるよう職員の介護技量向上に努めるとともに、定期的開催されたリスクマネジメント部会を通じ、ヒヤリハット及び事故の原因と対応策を検討し、全職員への情報共有を図りました。

報告書の内容は以下のとおりです。

(1) 事例

事例	転倒	転落	皮膚剥離	内出血	擦過傷	誤薬	誤嚥	離苑	骨折	その他	ヒヤリ	計	備考
件数	12	9	18	20	4	1				8	16	88	30年度
比率(%)	13.6	10.2	20.5	22.7	4.5	1.1	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	100.0	130件

(注) ずり落ちは転落に含む

(2) 発生時間

時間帯 内容	6~10	10~12	12~14	14~16	16~21	21~6	計	備考(30年度)
転倒	1	1	3	2	3	2	12	13
転落	1	2	1	2		3	9	5
皮膚剥離	5	4			7	2	18	22
内出血	6	2	4	3	5		20	39
擦過傷				1	3		4	13
誤薬					1		1	0
誤嚥							0	2
離苑							0	0
骨折							0	2
その他	3	1		3	1		8	12
ヒヤリ	2	4	4	3	2	1	16	22
計	18	14	12	14	22	8	88	130

(3) 発生場所

場所 内容	居室	フロア	トイレ	廊下	入浴場	スタッフルーム	施設外	その他	計	備考(30年度)
転倒	7	4	1						12	13
転落	9								9	5
皮膚剥離	7	9	1		1				18	22
内出血	15	2			3				20	39
擦過傷	3		1						4	13
誤薬		1							1	0
誤嚥									0	2
離苑									0	0
骨折									0	2
その他	5	2			1				8	12
ヒヤリ	4	9		2	1				16	22
計	50	27	3	2	6	0	0	0	88	130

10. 苦情解決

下記のとおり上期に1件、ケアマネージャーを通じてご家族からの苦情がありました。苦情原因としては施設職員によるショートステイご利用者への配慮を欠いた声かけ(「(処置するのは)あなた一人じゃないだから!」)でした。ご利用者とご家族には謝罪し、職員には優しい声かけを徹底するよう注意を促しました。今後も、職員の言葉遣いを始めとする接遇マナーの向上に心掛けて行きます。

苦情件数	上期	下期	計
本人から			0
家族等から	1		1
計	1	0	1

11. 受診状況

利用者の健康管理については、年2回の定期健康診断を行い、嘱託医の週1回の回診をはじめ、橋本先生による月2回心療内科の訪問診療を実施いたしました。また、協力病院である武久病院の歯科・皮膚科・泌尿器科・整形外科や伊藤眼科にもご協力いただきました。さらに武久病院では対応できない検査や受診において、他の医療機関への連携も行っております。

31年度も、インフルエンザを始めとする感染症予防のために、入居者と職員へのワクチン接種、手洗い・うがいの励行やこまめな水分補給を実施するとともに、来苑されたご家族を始め面会者にもマスク着用や手指消毒をお願いし、発生防止に努め、この冬のインフルエンザ患者の発生は0件でした。

受診状況は、下記のとおりです。

<利用者受診状況>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考(30年度)
嘱託医 回診 延人数	100	135	135	136	101	101	136	137	134	102	136	136	1,489	1,614

<利用者通院状況>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考(30年度)
内科	100	39	35	38	47	42	68	68	46	54	56	45	638	688
心療内科	13	13	13	20	13	13	14	16	27	15	16	17	190	204
整形外科		2			1				1				4	6
皮膚科	11	5	4	6	5	5	2	2	1	4		4	49	35
泌尿器科		2		1	2	1	2	2	2	2	2	3	19	9
眼科	5	7	8	7	8	7	7	8	7	8	8	8	88	54
歯科	67	62	65	62	48	64	61	45	62	67	63	63	729	774
その他	2	2	3	14	7	14	12	11	16	12	10	11	114	9
合計	198	132	128	148	131	146	166	152	162	162	155	151	1,831	1,779

平成31年度 寿海荘デイサービスセンター事業実績報告書

1 寿海荘デイサービスセンター事業概要

(1) 事業実施方針等について

社会福祉法人祥寿園の基本理念「安心・安全・快適な生活環境づくりをめざします」及びスローガン「目配り・気配り・思いやり」を基に、デイサービス事業を実施しています。

(2) 施設機能について

1階	機能訓練室・洋室(体操、レクリエーション、カラオケ等)、入浴室、洗面所
2階	食堂兼機能訓練室、和室(体操、レクリエーション等)、洗面所

(3) デイサービスの一日の流れ

午前	午後
<ul style="list-style-type: none"> ●9:20 センター到着 ・健康確認(体温・血圧測定等) ・入浴(一般浴、特殊浴) ・ホットパック、メドマー等 ・頭脳レクリエーション(プリント等) ●11:00 健口体操 	<ul style="list-style-type: none"> ●12:00 昼食 ●13:00 口腔ケア ●14:00 集団レクリエーション ●15:00 軽食タイム ●15:30 リハビリ体操 ●16:00 趣味活動(カラオケ等) ●16:15 一日の振り返り ●16:30 サービス終了 送迎

(4) 職員配置状況について

R2.3.31現在

正規職員	6人	施設長1人(兼)、生活相談員2人(うち1人は介護職員を兼務) 介護職員3名、看護職員1人(機能訓練指導員を兼務)
パート職員	3人	看護職員1人(機能訓練指導員を兼務)、介護職員2人

(5) 車両について

	車種名	車体形状	初年度登録	乗車定員	総排気量
1	ホンダ・ライフ	箱型	H20	4名	650
2	ホンダ・ステップワゴン	Sワゴン	H26	8名	1,990
3	スズキ・スペーシア	箱型	H29	4名	650
4	トヨタ・レジアスエース	車椅子	R 1	7名	1,990

2 寿海荘デイサービスセンター事業実績

(1) 利用状況について

ア 平成31年度の月別介護度別利用実人数について

平成31年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要支援 1	3	2	1	1	1	1	2	3	2	2	3	3	24	2.0
要支援 2	5	6	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	51	4.3
要介護 1	17	15	17	20	24	23	21	22	23	21	21	20	244	20.3
要介護 2	10	8	9	9	8	8	9	8	7	6	5	5	92	7.7
要介護 3	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	50	4.2
要介護 4	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	5	4	33	2.8
要介護 5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0
計	45	40	41	42	45	44	44	44	45	42	44	42	518	43.2
													前年度	44.2

イ 平成30年度と平成31年度との比較について

(ア) デイサービス利用者

平成30年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
営業日数	25	27	26	26	27	25	27	26	25	24	24	26	308	
通所介護 地域密着型	実人員	33	35	34	35	31	40	38	38	37	37	39	39	436
	延人員	314	349	340	320	338	362	355	353	362	347	330	351	4121
	1日平均	12.5	12.9	13.1	12.3	12.5	14.5	13.1	13.6	14.5	14.5	13.8	13.5	13.3
	1人平均	9.5	10.0	10.0	9.1	10.9	9.1	9.3	9.3	9.8	9.4	8.5	9.0	9.4
予防給付型	実人員	9	9	9	9	9	6	7	7	7	8	9	9	98
	延人員	40	46	48	40	43	32	43	42	38	38	47	48	505
	1日平均	1.6	1.7	1.8	1.5	1.6	1.3	1.6	1.6	1.5	1.6	2	1.8	1.6
	1人平均	4.4	5.1	5.3	4.4	4.8	5.3	6.1	6	5.4	4.8	5.2	5.3	5.1
生活維持型	実人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1日平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1人平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	実人員	42	44	43	44	40	46	45	45	44	45	48	48	534
	延人員	354	395	388	360	381	394	398	395	400	385	377	399	4626
	1日平均	14.1	14.6	14.9	13.8	14.1	15.7	14.7	15.1	16	16	15.7	15.3	15.0
	1人平均	8.4	8.9	9	8.1	9.5	8.5	8.8	8.7	9	8.5	7.8	8.3	8.6
平成31年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
営業日数	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	25	26	309	
通所介護 地域密着型	実人員	37	32	35	37	40	39	39	38	39	36	37	34	443
	延人員	336	318	316	334	355	345	361	372	316	307	323	297	3980
	1日平均	12.9	11.8	12.6	12.4	13.1	13.8	13.4	14.3	13.2	12.8	12.9	11.4	12.8
	1人平均	9.1	9.9	9.0	9.0	8.9	8.8	9.3	9.8	8.1	8.5	8.7	8.7	8.9
予防給付型	実人員	8	8	6	5	5	5	5	6	6	6	7	8	75
	延人員	43	47	34	31	36	32	29	39	34	34	36	40	435
	1日平均	1.7	1.7	1.4	1.1	1.4	1.3	1.1	1.5	1.4	1.4	1.4	1.5	1.4
	1人平均	5.4	5.9	5.7	6.2	7.2	6.4	5.8	6.5	5.7	5.7	5.1	5	5.8
生活維持型	実人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1日平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1人平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	実人員	45	40	41	42	45	44	44	44	45	42	44	42	518
	延人員	379	365	350	365	391	377	390	411	350	341	359	337	4415
	1日平均	14.5	13.5	14	13.5	14.4	15	14.4	15.8	14.5	14.2	14.3	12.9	14.2
	1人平均	8.4	9.1	8.5	8.6	8.6	8.5	8.8	9.3	7.7	8.1	8.1	8	8.5

(イ)体験利用者比較表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成30年度	3	0	1	1	3	0	2	0	0	2	2	2	16
平成31年度	1	1	1	3	3	3	1	1	0	1	4	2	21

(2) 月別行事の実施状況について

季節感を感じて頂くため、毎月行事を実施した。

主要行事実施状況

月別	行事名	場所	参加人数	備考
4月	桜花見	公園	45	
	母の日創作活動	館内	45	イニシャルアート作成
5月	戸外食	寿海荘中庭	13	調理より弁当の提供
	利用者アンケート	館内	40	
	父の日創作活動	館内	40	爪楊枝・綿棒のセット作成
	じゃがいも収穫祭	寿海荘花壇	10	じゃがいもで調理レク
6月	さつまいも植え	寿海荘花壇	15	
	家族茶話会	館内	12	昼食を食べて頂く(ご家族)
7月	七夕飾り	館内	42	
	運営推進会議	館内	1	ご利用者1名・ご家族2名 関係者3名
8月	納涼会	館内	45	3日間開催
9月	武久かぶ植え	寿海荘花壇	20	
	敬老会;創作活動	館内	44	プラパンで名札作成
10月	曜日対抗運動会	館内	90	
	さつまいも収穫祭	寿海荘花壇	15	さつまいもで調理レク実施
11月	介護の日	館内	18	家族へ栄養ドリンクをプレゼント (ご利用者の介護をされている方)
	干支の創作活動	館内	44	粘土でネズミの置物作成
12月	クリスマス忘年会	館内	45	
	武久かぶ収穫祭	寿海荘花壇	20	武久かぶで漬物や お汁の調理レクを実施
1月	お屠蘇配り	館内	45	
	運営推進会議	館内	1	ご利用者1名・ご家族1名 関係者3名
2月	節分・豆まき	館内	14	
	ひな人形の創作活動	館内	42	プラスチックボールに 折り紙をつけて作成
3月	雛祭り	館内	42	
	じゃがいも植え	寿海荘花壇	10	
(合計)			713	

(3) サークル活動の実施状況について

生活リハビリの一環として、サークル活動を実施した。

- 習字サークル ;年18回実施(毎月1~2回程度実施)
- 調理レク ;年15回実施(毎月1回程度実施)
- お風呂の日 ;年12回実施(毎月26日に実施)
- 身体機能チェック;年4回実施(3か月に1回実施)
- ヨガ教室 ;年12回実施(月2回実施)

(4) 災害防止対策について

ア 防災設備の点検;6月7日及び3月19日に定期点検を実施

イ 避難訓練の実施;6月7日 福海苑との合同避難訓練 自主訓練
3月19日 デイサービス単独 自主訓練

(5) 職員の資質の向上について

職場内研修の実施及び外部研修への参加

月日	研修内容	内・外部	主催等	研修会場	参加数
5月21	バイステックの7原則	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	5
6月10日	自尊心について	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	5
6月14日	管理者研修	外	デイサービス協議会	ホテルかめ福	1
6月25日	リスク・感染症・食中毒	内	寿海荘	集会所	5
7月22日	下関市の高齢者人口推移	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	5
9月24日	ひきこもり問題について	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	5
10月23日	リスク・感染症・食中毒	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	5
11月1日	新人職員研修	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	1
12月18日	マズローの欲求5段階	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	6
1月23日	アセスメントについて	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	6

なお、ご利用者アンケート実施により「言葉使い、礼儀作法に関する貴重な意見」については、職場内研修に反映させ、全職員でご利用者の話を聴くことの大切さを意識し、資質の向上に努めている。

(6) 職員の健康管理について

職員の心身の健康維持のため、健康診断の実施(10月)、インフルエンザの予防接種の実施(11月)及びストレスチェックの実施(10月)を行った。

(7) 地域交流等について

ア 運営推進会議の開催

地域に寄り添ったサービスを提供するため、ご利用者、ご家族、地域の民生委員、地域包括支援センター職員及び市職員で構成する運営推進会議を年2回(7月、1月)開催し、意見交換等を行った。

イ 家族会の開催

6月22日に家族会を実施し、デイサービス事業の現状報告、体験昼食会及び意見交換会等を行った。(12名の参加)

なお、ご家族の方から、「今のまま明るく元気をお願いします。職員も健康に気をつけて下さい」等のご意見が多く、今後も、明るく元気に、ご満足の頂けるサービス提供に努めていきます。

ウ 実習生の受け入れについて

大学生や介護福祉専門学校の実習受け入れを積極的に受け入れ、下記の通り実施しました。

実習団体名	実習者人数(人)	実施延べ日数(日)	実施月(月)
下関福祉専門学校 見学実習	2	4	7
東亜大学 介護等体験実習	3	15	6~7
山口大学 介護等体験実習	3	15	8~9
梅光学園大学 介護等体験実習	1	5	10
合計	9	39	

(8) 苦情への対応について

ご利用者から1件の苦情が寄せられました。

この苦情内容については、年1回開催している「祥寿園苦情第三者委員会」に報告し、指導・助言をいただき、改善に努めている。

苦情の内容	苦情第三者委員会の助言・指導内容
<p>ご本人より「カラオケを歌わせてもらえなかったり、歌ったときに誰もいなかったり、ちょっとどうかな?とも思う。体力の低下もあるので、デイサービスを辞めようと思います」とのこと。 娘より「カラオケが歌えなかった、歌っても聴く人もいなかったことが嫌だったと母が言っていました」とのこと</p>	<p>デイは心ゆるせるところでないと楽しくない。 背景に経済的な理由があるかもしれない。</p>
	<p>施設が講じた対応策・改善策</p> <p>ご自宅に訪問させて頂き、謝罪を行い、利用時の様子や支援内容について娘様に報告をする。 認知症の進行もあり、歌ったことを忘れることが多くなっていたこと等も娘様に報告をしていく必要があった。今後は、マイナス面も含めてご家族と互いに状況確認という認識をもってを報告していくよう努める。また、ご家族はわかっているだろうという勘違いに気をつける。</p>

(9) ヒヤリハット(事故)報告について

ヒヤリハット(事故)があった際には、原因・分析・今後の対応について、全職員で確認・協議を行い、再発防止に努めています。

なお、事故が発生した場合には、速やかにご家族及び関係機関に連絡・報告を行っています。

平成31年度事故件数は24件で詳細は下記のとおりです。

(事例)

事例	転倒	送迎ミス	車両事故	皮膚剥離	その他	ヒヤリ	計	備考
件数	4	3	3	2	5	7	24	30年度
比率(%)	16.7	12.5	12.5	8.3	20.8	29.2	100	23件

平成 31 年度 軽費老人ホーム 福海苑 事業実績報告書

平成 31 年度福海苑基本方針及び運営方針に基づき、入居者の意見を踏まえ、安心して快適に生活できる環境づくりや、入居者のニーズに応じた生活支援、クラブ活動や行事等の工夫・改善により、一層充実した生活が送られるようサービスの向上に努めてまいりました。その状況を次のとおり報告します。

1.利用者利用状況 (定員100名)

<年度別利用状況>

(単位：人)

年度	入苑者	退苑者	退居の理由・内容							年度	入苑者	退苑者	退居の理由・内容						
			死亡	入院	特養	軽費	有料	その他	在宅				死亡	入院	特養	軽費	有料	その他	在宅
S 53	110	12	2	2	3	2	0	0	3	H 11	19	18	3	8	0	0	0	3	4
S 54	15	14	4	1	2	0	0	0	7	H 12	12	13	2	8	0	0	0	0	3
S 55	19	21	5	5	2	1	0	0	8	H 13	24	23	7	7	0	1	3	2	3
S 56	11	12	1	7	1	0	0	0	3	H 14	21	21	4	9	2	0	0	2	4
S 57	14	14	2	5	0	0	1	0	6	H 15	14	13	1	9	0	1	0	0	2
S 58	18	16	4	7	2	0	0	0	3	H 16	11	13	5	6	1	0	0	1	0
S 59	14	14	2	5	0	0	0	0	7	H 17	20	19	1	14	0	0	2	1	1
S 60	8	9	1	1	0	0	0	0	7	H 18	10	14	6	5	0	0	0	1	2
S 61	17	17	5	2	1	0	0	0	9	H 19	20	19	6	6	1	2	0	0	4
S 62	11	11	3	2	3	0	0	1	2	H 20	25	25	5	15	0	0	1	1	4
S 63	20	20	5	8	3	0	0	0	4	H 21	29	26	7	13	3	0	0	1	2
H 1	22	21	10	7	1	0	0	2	1	H 22	19	17	2	12	1	0	0	0	2
H 2	8	8	4	2	0	0	0	2	0	H 23	30	32	6	16	3	2	3	1	1
H 3	22	21	1	10	0	1	0	2	7	H 24	20	20	2	12	0	0	3	2	1
H 4	17	18	1	5	7	4	0	0	1	H 25	37	35	4	19	2	0	0	10	0
H 5	18	19	2	7	1	1	0	1	7	H 26	14	15	2	8	0	0	2	2	1
H 6	17	17	4	5	2	2	0	2	2	H 27	20	23	5	10	0	1	2	2	3
H 7	20	18	5	6	0	1	0	2	4	H 28	18	14	2	6	0	0	2	4	0
H 8	11	11	3	3	1	0	0	0	4	H 29	17	22	3	13	1	0	0	5	0
H 9	19	22	10	5	2	0	0	2	3	H 30	27	24	5	12	0	0	0	6	1
H 10	30	28	9	12	0	0	0	2	5	H 31	23	24	3	19	0	0	0	0	3
合計										871	773	164	334	45	19	19	60	134	

<年齢構成>

令和 2 年 3 月 31 日

	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計	昨年	平均年齢	昨年
男性	5 人	12 人	8 人	5 人	0 人	30 人	37 人	78.7 歳	76.9 歳
女性	5	13	36	12	0	66	61	83.4	83.1
合計	10	25	44	17	0	96	98	81.9	80.7

<在所期間>

令和 2 年 3 月 31 日

在所期間	~1年	1~3年	3~5年	5~10年	10~20年	20年以上	平均	昨年
男性	5 人	9 人	5 人	8 人	3 人	0 人	4.3 年	4.7 年
女性	15	19	13	13	6	0	4.3	4.1
合計	20	28	18	21	9	0	4.3	4.3

2.要介護者の月別推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
自立	39	38	37	38	39	39	39	38	38	37	38	39
要支援1	21	20	20	19	18	20	20	20	19	19	17	17
要支援2	6	6	5	6	7	7	9	9	9	9	9	9
要介護1	26	28	28	27	26	25	24	23	25	25	25	22
要介護2	8	7	7	8	7	7	7	7	8	8	8	9
要介護3	0	1	2	2	2	1	0	0	0	1	1	1
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
合計	100	100	99	100	99	100	100	98	100	100	99	98

平均要介護度

30年度	31年度
0.8	0.8

<在宅サービス利用一覧>

3月31日時点

在宅サービス利用内容	30年度	31年度	対前年度
	利用人数	利用人数	
ホームヘルパー(生活援助)	41	36	-5
ホームヘルパー(身体介護)	20	15	-5
デイサービス / デイケア	40	40	0
訪問リハビリ	1	1	0
訪問看護	2	4	2
福祉用具貸与	34	34	0

3.行事実施状況

利用者の日常生活に潤いと生きがいを感じていただくために、趣味や教養娯楽を活かせるクラブ活動や、季節に応じた諸行事を実施しました。

<年間行事 実施状況>

実施月	行事名	場所	参加人数	内容
4月	花見見物	戦場ヶ原公園	52	希望者を募り、花見見物とお茶会を行う。 武久二町婦人会参加
	開設記念会食会	集会所	92	行事食と催し物で開設のお祝い会を行う。
5月	お茶会(端午の節句)	食堂	50	季節の食べ物と催し物でお茶会を行う。
	母の日		60	入居者(女性)へ、母の日のプレゼントを渡す。
	苑外行事	門司港駅鉄道記念館	41	希望者を募り、門司港駅鉄道記念館を散策。
6月	父の日		39	入居者(男性)へ、父の日のプレゼントを渡す。
	避難訓練	館内	90	寿海荘デイサービスと合同で、避難・誘導訓練を行う。
	ゲーム大会	集会所	60	様々なゲームと景品を準備して、集会所にて運動を行う。
7月	七夕飾り	各階ロビー	10	七夕の飾りを、利用者と共に作成・飾り付けを行う。
	ビアガーデン	食堂	92	入居者と食事・催し物を楽しむ。
8月	盆供養	敬寿堂	4	法人合同で盆供養を行う。
	買い物ツアー	彦島マルショク	31	希望者を募り、買い物に出かける。
9月	敬老会	集会所	86	行事食と催し物でお祝い会を行う。
	彼岸供養	敬寿堂	3	法人合同で彼岸供養を行う。
10月	ふれあい秋祭り	祥寿園	92	様々な催し物や出店を準備し、寿海荘と合同で、地域の人々を招いて、祭りを開催する。
11月	苑外行事	長府庭園・ビッグボーイ	49	希望者を募り、紅葉見物とお茶会を行う。 武久二町婦人会参加
12月	クリスマス会	集会所	92	来賓も招き、行事食と催し物でお祝い会を行う。
	夜間想定避難訓練	館内	90	夜間を想定し、寿海荘から職員を要請 避難・誘導訓練を行う。
	買い物ツアー	彦島マルショク	48	希望者を募り、買い物に出かける。
1月	初詣	中山神社	27	希望者を募り、初詣に出かける。
	お茶会(鏡開き)	食堂	52	季節の食べ物と催し物でお茶会を行う。
2月	節分・豆まき	各居室	3	年男・年女による豆まきを行う。
3月	お茶会(雛祭り)	食堂	40	季節の食べ物と催し物でお茶会を行う。
	外食会		中止	新型肺炎感染拡大防止の為、松花堂弁当へ変更
	彼岸供養	敬寿堂	中止	新型肺炎感染拡大防止の為、入居者の参加なし

<定期月間行事>

行 事	具 体 的 内 容
誕 生 会	毎月、誕生日を迎えた入居者に、花束と福海苑商品券を贈呈。職員・入居者全員で祝福しました。余興として、入居者や職員の催し物を行い楽しんでいただきました。
健康相談	武久病院医師、心療内科医師による健康相談。体調等を相談して頂き、疾病の予防や健康保持に努めました。
買 い 物 デイ	参加希望者を募り、近所のスーパー・ドラッグストアに買い物に出かけました。

<クラブ活動>

ク ラ ブ 名	参加者	頻 度	指 導 者	活 動 状 況
遊 ぼう 会	28	毎週月曜日	職 員	認知症予防、身体機能維持向上に向けた取り組み。イス座禅(月1回)
フ ラ ワー ア レ ン ジ メ ン ト 部	5	第2・4週火曜日	西濱講師	作品の制作。秋祭りで作品披露。
折 鶴 ク ラ ブ	19	毎週木曜日	職 員	発声、嚥下機能訓練。折り紙や縫い物等で手先を動かし認知症予防。
カ ラ オ ケ 部	14	毎週金曜日	西田講師	講師の指導により、演歌などの練習。また行事等で披露。
映 画 鑑 賞 会	10	毎週土曜日	職 員	様々な種類のDVDを食堂にて楽しむ。

4.健康管理

- ・毎朝、玄関ロビーや各居室前の廊下に出て、ラジオ体操と健康体操を実施しました。
- ・毎月1回、血圧測定と体重測定を実施。変化の著しい場合は、嘱託医に相談する等、健康管理に努めました。
- ・毎年、結核予防のレントゲン撮影と、利用者及び職員の健康診断を行いました。
また希望者を募り、インフルエンザ予防接種を実施し、健康管理に努めました。
- ・毎月、武久病院医師・心療内科医師による健康相談を実施しました。
- ・毎月1回、衛生管理委員会を開催し、感染症又は食中毒の発生予防及び、感染拡大防止対策に努めるとともに、利用者及び職員の健康管理に関して、研修・協議検討を実施しました。
- ・夏季(6～10月)毎日、昼は希望者・夜は熱中症の危険がある入居者に200ccの補水を行うなど、熱中症対策を行いました。

5.防災安全対策の実施

- ・平成 31 年度は、火災に対する避難訓練を1回、夜間想定避難訓練を1回、土砂災害避難訓練を1回、緊急時の連絡体制や出動態勢の確認など、防火防災に対する意識の向上に努めました。
- ・毎月1回以上、リスクマネジメント部会を開催し、事故報告書やヒヤリハット報告書を中心に協議を行い、安全対策の向上に努めました。

6.職員の資質の向上

入居者支援の一層の充実を図るため、各種会議を通し、また外部各種研修に積極的に参加するなど、資質の向上に努めました。

<施設内会議>

会 議 名	内 容
朝 礼	日課の確認と、利用者の心身の状況や対応について情報の共有を行う。
職 員 会 議	毎月1回、苑の課題の検討・協議、行事計画の立案・検討や利用者個々に関する情報の共有、職場内研修などを行う。
主 任 者 会 議	苑の運営上の課題の洗い出しや整理、今後の対応等について検討する。
給 食 会 議	毎月1回、委託している日清医療食品の職員と共に、給食に関する問題点、利用者の要望の検討や意見交換を行う。

<外部研修会>

実施月	研修名	場所	参加者
5月	H30年度山口県老人福祉施設運営研修会	山口市	施設長
7月	みんなの認知症予防ゲーム	下関市	介護職員
8月	第51回 中国地区老人福祉施設研修大会	山口市	介護職員
9月	働き方改革関連法に関する説明会	山口市	施設長
10月	軽費老人ホーム相談員会	下関市	主任生活相談員
	全国老人福祉施設研究会議愛媛会議	松山市	介護職員
	令和元年度福祉施設看護・保健担当職員研修	山口市	看護副主任
11月	サンデー健康応援講座 感染性胃腸炎対策-嘔吐物の処理方法-	下関市	介護職員
	褥瘡の予防とケア	武久町	看護副主任

※2月以降参加予定だった研修は、新型肺炎の影響ですべて中止

7.苦情内容とその対応

今年度も下記の通り苦情が寄せられました。幸い争議になるような大きな苦情はございませんでしたが、苦情内容については年1回開催いたしております「祥寿園苦情解決第三者委員会」において報告し、指導並びにご助言をいただきました。今後とも、施設に対する意見を真摯に受け止め、サービスの一層の向上に努めてまいります。

申出	本人	家族等	その他	合計
件数	1	0	0	1

8.施設設備の整備状況

- ・高圧ケーブル
- ・グラウンド整地
- ・送迎用スライドドア式軽自動車
- ・windows10/パソコン5台
- ・調理器具(スライサー、炊飯器、殺菌庫)
- ・3階喫煙室エアコン
- ・事務所冷蔵庫

平成31年度 ケアハウス武久苑 事業実績報告書

平成31年度の基本方針/運営方針に基づき、ご利用者やご家族様の意向を踏まえ、日常生活上のサービス向上や安全の配慮に努めました。具体的には、全居室のLED照明機器取り付け工事など生活環境の改善や生きがい作りとして外出機会の創出、さまざまなクラブ活動の充実を行いました。

1. 利用者利用状況(定員:50人)

(年度別利用状況)

年度	延利用者	入苑者	退苑者	退去の理由・内容						
				死亡	入院	特養	軽費	有料	その他	在宅
：										
18	59	9	9	4	3	0	0	0	1	1
19	60	10	11	2	3	1	1	1	2	1
20	63	13	11	1	6	0	0	2	1	1
21	59	9	10	2	3	0	1	2	1	1
22	58	8	9	1	4	0	0	2	1	1
23	56	6	4	0	3	0	0	0	1	0
24	58	8	10	2	4	0	0	1	3	0
25	61	11	12	0	10	0	0	0	1	1
26	56	6	6	0	2	0	0	2	1	1
27	65	15	16	1	15	0	0	0	0	0
28	62	12	11	2	7	0	0	0	2	0
29	57	7	7	1	4	0	0	0	2	0
30	58	8	8	1	5	0	0	0	2	0
31	55	5	5	0	1	1	0	1	2	0

(男女別年齢構成)

令和2年3月末 現在

年齢	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
男性	0	4	0	5	1	10
女性	0	4	20	15	1	40
計	0	8	20	20	2	50
比率	0%	16%	40%	40%	4%	100%

(平均年齢)

男性	86.1歳
女性	87.9歳

(最高年齢)

男性	100歳
女性	101歳

2. 要介護者の月別推移

(介護認定状況)

月	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	11	9	8	13	9	0	0	0	50
5月	11	9	8	13	9	0	0	0	50
6月	11	9	7	14	9	0	0	0	50
7月	12	9	7	14	8	0	0	0	50
8月	12	9	7	14	8	0	0	0	50
9月	11	9	8	15	7	1	0	0	50
10月	11	10	9	14	6	0	0	0	50
11月	11	10	9	14	6	0	0	0	50
12月	11	10	9	14	6	0	0	0	50
1月	11	12	8	14	5	0	0	0	50
2月	11	13	8	13	4	1	0	0	50
3月	10	12	8	14	4	2	0	0	50

(居宅サービス利用者数)

※ 令和2年3月末 現在

サービス種別		利用人数
在宅サービス	生活援助	21
	身体介護	10
通所サービス	通所介護	13
	通所リハビリテーション	6

3. 行事实施状況

◆入居者の日常生活の活性化を目的として、さまざまな趣味や娯楽活動への参加機会を提供いたしました。
(年間行事)

月	行事名	場 所	参加人数	内 容
4	お花見ドライブ	内日・深坂公園	17	内日・深坂公園にて桜見物と写真撮影
	お花見ドライブ	火の山公園	14	火の山公園のチューリップ鑑賞と写真撮影
	全体懇談会	食堂	29	入居者との意見交換会
5	お花見ドライブ	老の山公園	15	老の山公園のつつじ見物と写真撮影
	ドライブ	火の山公園	6	山の田中学校の体験学習生と一緒に火の山公園へドライブ
	法話会	食堂	22	「下関組若僧会」による仏教講話と茶話会
	講話会	食堂	22	ヤクルト健康教室講師による「みんなで防ごう食中毒」講話
6	ホタル見物	豊田町	9	豊田町にてホタルを見物
7	七夕まつり	食堂	23	のあ保育園の園児との七夕ふれあい交流
	魚釣り	カモンワーフ	2	下関カモンワーフにて魚釣りをする。
	ドライブ	安岡富任町	10	安岡富任町にて蓮の花見物と写真撮影
	講話会	食堂	21	ヤクルト健康教室講師による「熱中症対策」講話
	納涼会	食堂	44	生ビールの提供と会食、カラオケ大会の実施
9	敬老会	食堂	25	のあ保育園の園児との交流
	ドライブ	山口市	9	山口市阿知須にてワールド・ドリームサーカスを鑑賞
	法話会	食堂	22	「下関組若僧会」による仏教講話と茶話会
10	全体懇談会	食堂	38	入居者との意見交換会
	ふれあい秋祭り	寿海荘など	約20	祥寿園グループでの文化祭の実施 作品展示とゲームの実施
	ドライブ	長府庭園	6	長府庭園にてシルバー人材センターの作品を見物
	収穫祭	食堂	30	畑で育ったさつま芋を調理して入居者に提供する
11	みかん狩り	川棚 久山園	12	みかん狩りの実施
	ゲーム大会	食堂	31	食堂にて、様々なゲームを行い順位を競う 順位により景品を提供する
	魚釣り	武久川付近	3	武久川付近にて魚釣りをする。
	法話会	食堂	23	「下関組若僧会」による仏教講話と茶話会
	講話会	食堂	20	ヤクルト健康教室講師による「インフルエンザは予防が大事」講話
12	クリスマス会・忘年会	食堂	43	クリスマス会、忘年会の実施とプレゼントの贈呈
1	初詣	厳島神社・亀山神社	12	厳島神社・亀山神社へ初詣を実施
	鏡開き	食堂	31	ぜんざいの提供
2	節分豆まき	食堂	35	節分の豆まきと茶話会の実施

※ 新型コロナウイルス感染症の影響にて2月中旬～3月末までの行事は中止。

(定期月間行事)

行 事	具 体 的 内 容
誕生会	毎月、誕生を迎える方のお祝いを行う。誕生日を迎えた方については、花束などを贈呈し、会食やアトラクションなども楽しむ。
ショッピング	月3回、買物の送迎を行い、スーパーやドラッグストアなどでショッピングを楽しむ。
バイキング	月2回、和・洋の数種類の料理を、バイキング形式で個人の嗜好に合わせて摂取していただく。
法話会	年4回、「下関若僧会」の方々による説法などをうかがい、安らいだ時間を過ごす。終了後、茶話会を行う。
健康体操	週1回以上の実施。施設長・生活相談員が全身の体操を約30分～50分程度行う。
ビデオ会	月1回、昔の歌や時代劇、映画を中心としたビデオを、適度な温度管理をした食堂で上映する。
ティータイム	月3回、食堂にてコーヒー等を提供し、入居者との会話の中で意見等を聞く。
散歩の日	毎週金曜日(祝祭日は除く)、約20分程度の散歩を行う。あわせて、無理せずゴミ拾いなどの清掃活動も行う。
イス坐禅の日	週1回程度、禅のお話をを行った後にイスに座り坐禅を約15分程度行う。
図書館の日	毎週火曜日に下関市図書館に行き、好きな本を借りていただく。

(クラブ活動)

クラブ名	平均参加人数	実施日	指導者	活 動 内 容
ぬり絵サークル	8	第1・3木曜日	職員	講師の指導のもと、ぬり絵などを実施し、作品を展示する。
習字サークル	10	第1・3木曜日	職員	講師の指導のもと、習字を行い、作品を展示する。
車窓クラブ	9	月1回	職員	苑外のドライブや散策を実施する。
絵手紙教室	7	月2回	職員	講師の指導のもと、地域の方と絵手紙を作成し展示する。
グランドゴルフ	6	週1回	職員	講師の指導のもと、グランドゴルフを実施し、地域交流を図る。
カラオケサークル	9	月2回	職員	好みの歌を各自選曲し、カラオケを歌う。
詩吟サークル	8	月2回	職員(嘱託)	講師(嘱託職員)の指導のもと、詩吟の基本を習う。

4. 健康管理

- ◆毎朝、ラジオ体操を実施いたしました。
- ◆健康診断とインフルエンザ予防接種を受ける機会を提供いたしました。
- ◆毎週、体操と散歩が出来る機会を提供いたしました。
- ◆坐禅を行い、ゆったりと過ごし、精神の安定が図れるように努めました。

5. 防災安全対策

- ◆火災避難訓練は、入居者に避難訓練実施日を知らせず、冷静に避難や誘導・通報等が実践できるように行いました。
- ◆消火設備の維持管理及び避難経路については、非常時に機能するよう適切な点検と巡回・表示を強化しました。

6. 職員の質の向上

◆職員の質の向上のため、会議の充実や研修への参加を行いました。

(施設内会議)

会議名	内 容
朝 礼	毎朝、業務・行事などの予定の確認と入居者の状況の申し送り、情報の共有化に努めています。
職員会議	毎月、利用者のケアや生活サービスについての検討や、行事の立案などを行います。
給食会議	毎月、委託先の担当者・栄養士とともに、提供された食事の問題点把握、また、イベントメニューの更新に努めています。
衛生管理委員会	感染症及び食中毒発生、蔓延の防止対策と対処方法などのマニュアル策定・点検・周知などを行います。
身体拘束防止委員会	入居者への行動制限の防止と対処方法などのマニュアル策定・点検・周知などを行います。
リスクマネジメント部会	事故発生・再発の防止などに繋がるよう、分析・対策の検討や改善を行います。

(外部研修)

月	研 修 名	内 容	場 所	参加者
5	月刊『老施協』6月号特集企画	地域の課題や人材確保等のビジョンをどのようにつなげるかを協議。	東京	施設長
6	山口県老人福祉施設新任職員研修会	職員として常に利用者の想いに沿った行動ができるように勤める。	山口	介護職員
8	中国地区老人福祉施設研修大会	高齢者福祉の多様な課題への解決策を見いだす研修。	山口	施設長
9	社会福祉法人会計研修会(現任研修)	社会福祉法人会計の実務・労務管理の知識を学ぶ。	山口	主任栄養士
11	全国老人福祉施設大会	介護・福祉が未来を拓く老施協ビジョンを学ぶ。	茨城	施設長
2	社会福祉法人会計研修会(決算実務研修)	社会福祉法人会計の情報開示と説明責任、経営分析等を学ぶ。	山口	主任栄養士
	大人の発達障害研修	大人の発達障害～困り感(特性)の理解とサポートを学ぶ。	山口	介護職員

※ 新型コロナウイルス感染症の影響にて2月中旬～3月末までの外部研修は中止。

7. 苦情について

◆下記の通り「苦情解決第三者委員会」に報告しました。

(苦情件数)

申し出先	件数
本人から	1
家族から	0
その他	2
合計	3

8. その他

◆快適に生活していただくため、環境面の整備として居室のLED照明機器の取り付け工事を施行しました。

平成31年度 有料老人ホーム 夢沓舎 実績報告書

基本理念「安心・安全・快適な生活環境づくりをめざします」に基づき、運営方針として「運営基盤の安定化を図り、『居心地の良い施設』をめざし、サービス向上に努める」ことを掲げて、事業を推進してまいりました。

夢沓舎職員配置状況

R2. 3.31 現在[単位:人]

職種	区分	正規職員(嘱託含む)			パート職員			合計			*外部委託職員			備考
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
事務職	施設長	1		1				1		1				事務副主任、介護リーダー、 介護員兼務 生活相談員兼務
	事務副主任		1	1					1	1				
	生活相談員	1 (1)	(2)	1 (3)				1 (1)	(2)	1 (3)				
	事務員	(1)	1	1 (1)				(1)	1	1 (1)				
小計		2	2	4				2	2	4				
介護職	介護長		1	1					1	1				介護支援専門員兼務
	介護主任・副主任		3 (1)	3 (1)					3 (1)	3 (1)				
	介護リーダー	1	3	4				1	3	4				
	介護支援専門員		1	1					1	1				
	介護員	2	13	15	1	7	8	3	20	23		4	4	
小計		3	21	24	1	7	8	4	28	32		4	4	介護福祉士25名 (正職22、パート3)
看護職	看護職員		3	3		1	1		4	4				
	機能訓練指導員					1	1		1	1				
小計			3	3		2	2		5	5				
厨房	栄養士											1	1	エームサービス(株)
	調理員他										1	7	8	
小計											1	8	9	
その他	労務職員				3		3	3		3				シルバー人材センター等
	介助員					1	1		1	1				
	管理当直										3		3	
	日直										2		2	
小計					3	1	4	3	1	4	5		5	
合計		5	26	31	4	10	14	9	36	45	6	12	18	

※()内は兼務

具体的な利用状況については、次のとおり報告いたします。

1.利用状況

施設

(1)＜年度別入・退居者の状況＞ [単位:人]

区分		年度		
		平成30年度	平成31年度	対前年比
入居者数		24	45	21
退居者数		24	46	22
内訳	死亡	3	9	6
	入院	14	26	12
	他施設	6	9	3
	在宅	1	2	1

(2)＜月別利用状況＞

平成31年度

項目		月別												合計	参考 (平成30年度)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
入居者数		2	0	9	2	2	5	3	5	5	5	4	3	45	24
退居者数		2	3	6	2	3	4	5	4	9	3	3	2	46	24
内訳	死亡	0	2	3	0	0	0	0	0	3	1	0	0	9	3
	入院	0	1	2	2	3	2	5	2	4	1	3	1	26	14
	他施設・在宅	2	0	1	0	0	2	0	2	2	1	0	1	11	7
延入居者数		2,780	2,639	2,515	2,860	2,998	2,719	2,777	2,672	2,723	2,673	2,595	2,855	32,806	33,513
入院	実人員	14	21	21	12	12	13	18	13	13	11	12	9	169	166
	延日数	206	399	374	181	88	245	251	235	196	231	183	154	2,743	2,669
外泊延日数		14	35	96	49	5	35	38	53	118	75	57	49	624	302
入居前空白日数		0	27	15	10	9	1	34	40	63	121	65	42	427	16
満室時延室数		3,000	3,100	3,000	3,100	3,100	3,000	3,100	3,000	3,100	3,100	2,900	3,100	36,600	36,500
利用率(%)		93%	85%	84%	92%	97%	91%	90%	89%	88%	86%	89%	92%	90%	92%

(3)＜利用者平均在居年数＞

在居年数	1年未満	1～2	2～3	3～5	5～10	10～15	15～20	20～	合計
利用者数	40	14	22	13	8	1	1	0	99
比率(%)	40%	14%	22%	13%	8%	1%	1%	0%	100%

(4) <要介護度別利用者数>

令和2年3月末現在[単位:人]

	前年度	当年度	対前年比	平均介護度
自立	0	0	0	2.2 前年度 2.6
要支援1	5	5	0	
要支援2	4	3	△ 1	
要介護1	20	29	9	
要介護2	21	27	6	
要介護3	19	17	△ 2	
要介護4	20	16	△ 4	
要介護5	11	2	△ 9	
合計	100	99	△ 1	

(5) <男女別年齢構成>

令和2年3月末現在

年齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	合計(人)
男	0	0	0	0	3	4	11	5	1	24
女	0	0	0	2	10	21	26	12	4	75
計	0	0	0	2	13	25	37	17	5	99
比率(%)	0%	0%	0%	2%	13%	25%	37%	17%	5%	100%

(6) <男女別平均年齢>

	平均年齢	最高年齢
男	91.6	100
女	90.4	106
合計	90.7	*

(7) <待機者情報(3月末時点)>

	申込待機者人数
男	1
女	19
合計	20

2.行事实施状況

当年度も、天候に恵まれ、当初の計画通り毎月の行事を実施し、サービスの向上に努めてまいりました。

主要行事实施状況

月	日	行 事 名	場 所	内 容
4月	1~3	花 見 (各 階)	中庭・食堂	桜花見茶話会
	5	不 在 者 投 票	会議室	山口県議会議員一般選挙
	17	誕 生 会	食 堂	ボランティア:清友会/尺八演奏他
5月	15	誕 生 会	食 堂	ボランティア:新垢田華の会/唄・日本舞踊
	13~16	園 外 行 楽	海響館	イルカのショー/ペンギン村見学
6月	19	誕 生 会	食 堂	ボランティア:ラー・カイ・アロハ/フラダンス
	21	垢 田 海 岸 清 掃 活 動	垢田海岸	垢田自治会主催:職員参加
	24~26	昼 食 バ イ キ ン グ	食 堂	入居者
7月	10	不 在 者 投 票	会議室	衆議院議員通常選挙
	12	垢 田 小 ふ れ あ い 交 流	各 階	垢田小学校4年生
	17	誕 生 会	食 堂	ボランティア:ラー・カイ・アロハ/フラダンス
	22~25	納 涼 会	食 堂	ゲーム・カラオケ・軽食他
8月	21	誕 生 会	食 堂	ボランティア:なつかしの歌声倶楽部/歌
9月	6	花 火 鑑 賞	グラウンド	紺箭銃砲火薬
	13	敬 老 会	食 堂	ボランティア:宮本施謡会/仕舞
	18	誕 生 会	食 堂	ボランティア:シングソングサークル/弾き語り
10月	16	誕 生 会	食 堂	ボランティア:カジマ水産有限会社/舞踊
	24	ミ ニ 運 動 会	各 階	ゲーム
	24	懇 談 会	食 堂	家族懇談会
11月	3	海 峡 マ ラ ソ ン	夢沓舎	入居者応援
	6~8	垢田中学校職場体験学習	各 階	垢田中学校2年生(3名):職場体験学習
	12~14	お 茶 会	食 堂	茶話会
	20	夢 畑 収 穫 祭	グラウンド	さつまいも収穫
	20	誕 生 会	食 堂	ボランティア:音楽工房陽だまり/歌
12月	11	ク リ ス マ ス 会	食 堂	ボランティア:泉幼稚園/お遊戯
	18	誕 生 会	食 堂	ボランティア:シャンテ/歌・演奏
	23~26	忘 年 会	食 堂	ゲーム・カラオケ・昼食バイキング
1月	10	餅 つ き	食 堂	入居者
	15	誕 生 会	食 堂	ボランティア:絃照会/琴演奏
	20~22	入居者新年記念撮影	食 堂	入居者
2月	2	節 分	各 階	入居者
	19	誕 生 会	食 堂	ボランティア:なつかしの歌声倶楽部/歌
3月	2	雛 祭 り	各 階	入居者
	18	誕 生 会	食 堂	カラオケ

3.災害防止策

災害防止対策計画に基づき①下関北消防署、関係事業所等と連携し、火災消火訓練・非常連絡網訓練を行いました。土砂災害訓練では入居者も参加して実施いたしました。②非常食訓練も定期的に行い、災害時の職員の意識向上に努めました。

4.職員の資質及び技術の向上

人事研修(内・外)実績表

月	日	研修内容	内・外部	主催者	研修場所等	参加者
4月	18	非常食訓練	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	18	緊急連絡網訓練	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
5月	5/9~6/23	介護職員技術指導	内部	夢沓舎	夢沓舎	介護職員
	20	緊急時の介護	外部	公益財団法人 介護労働安定センター山口支部	山口市	介護職員
	25	「利益を生み出す」生活相談員の仕事術	外部	お茶の水ケアサービス学院	広島市	生活相談員
	28	介護職員等特定処遇改善加算及び消費税増税に伴う軽減税率について	外部	一般社団法人 全国介護付きホーム協会	防府市	施設長
6月	8	記録の取り方研修	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	山口市	介護職員
	15	防災の意識醸成研修会	外部	防災の意識醸成研修会実行委員会	山口市	介護職員
	17	土砂災害・全国防災訓練	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	17	役立つ薬の基礎知識	外部	公益財団法人 介護労働安定センター山口支部	山口市	介護職員
	6/17~9/20	認知症介護実践研修	外部	山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	21	リスクマネジメント研修	外部	山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	25	実務者のための労働・社会保険基礎セミナー	外部	山口県労働協会	山口市	事務職員
29	介護職員のためのシーティング・ホジショニングセミナー	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	山口市	介護職員	
7月	16~29	AED研修・緊急時の介護	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	21	施設における老衰終末期の支援研修会	外部	山口県介護支援専門員協会	山口市	介護職員
	24	老人福祉施設アドバンスコース	外部	山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
8月	1~2	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(初任者コース)	外部	山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	8/1~11/18	認知症介護実践研修	外部	山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	5~9	認知症内部研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	19~26	身体拘束・虐待防止内部研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
9月	2~3	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(中堅職員コース)	外部	山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	18	シャワーベッド研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	19~20	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(チームリーダーコース)	外部	山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	27	身体拘束・虐待防止新人研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	介護職員
10月	8	緊急連絡網訓練	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	8	非常食訓練	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	21	衛生講習会(ノロウイルス対策)	内部	エームサービス	夢沓舎	全職員
	29	福祉施設における感染症対策	外部	山口県社会福祉協議会	山口市	看護職員
11月	13	山口県労働セミナー	外部	山口県労働協会	下関市	施設長
	24	コーチング研修	外部	一般社団法人 山口県介護福祉士会	山口市	介護職員
	26	避難訓練(日中想定)	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	27	認知症ケアを考える	外部	公益財団法人 介護労働安定センター山口支部	山口市	介護職員
12月	11	身体拘束廃止と高齢者虐待防止	外部	公益財団法人 介護労働安定センター山口支部	山口市	介護職員
	9~16	認知症内部研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	介護職員
1月	17	想像し、気づき、考えて、検証する防災	外部	公益財団法人 介護労働安定センター山口支部	山口市	介護職員
	21	オムツ研修	内部	王子ネピア株式会社	夢沓舎	介護職員
2月	4	社会福祉法人会計研修会(決算実務研修)	外部	山口県社会福祉法人経営者協議会	山口市	事務職員
	12~18	AED研修・緊急時の対応	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
3月	16~24	身体拘束内部研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	24	避難訓練(夜間想定)	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員

①介護福祉士の介護職員に占める比率(常勤の専従・非専従、非常勤の専従・非専従の合計)

合計職員数32名:うち介護福祉士取得者25名 取得率78%[内正職員数24名うち介護福祉士取得者22名 取得率92%]

②実技指導者資格取得者:4名

5. 地域交流と人材育成

地域交流については、①各種行事を通じて様々なボランティア団体を受入れ、交流を図りました。②地元垢田自治会主催の行事にも参加し、地域密着を図り、今後とも相互交流に取り組んでまいります。③ご家族との交流を深めるべくこれらの各種行事をとおして、参加を呼びかけてまいりました。

また、地元幼稚園園児の行事参加や小学生児童・中学校生徒の実習を積極的に受け入れました。

(1) <実習状況>

実習団体名	実施日数(延数)	実習者数(人)
垢田小学校4年生ふれあい交流	1	40
垢田中学校2年生職場体験学習	3	2
合計	4	42

(2) <ボランティア活動状況>

協力団体名	実施回数	1回当たり訪問人数	協力団体名	実施回数	1回当たり訪問人数
清友会	年1	5	泉幼稚園	年1	65
新垢田華の会	年1	6	宮本施謡会	年1	4
ラー・カイ・アロハ	年2	4~5			
なつかしの歌声倶楽部	年2	2			
シングソングサークル	年1	6			
カジマ水産有限会社	年1	1			
音楽工房「陽だまり」	年1	5			
シャンテ	年1	3			
絃照会	年1	3			

6.設備、整備状況

既存ボイラー老朽化による給湯設備の更新及び男女風呂の改修工事を行い、特殊浴室にシャワーベッドを新規導入しました。

7.ヒヤリハット(事故)報告

高齢者施設で発生する事故は、転倒・ずれ落ち・座り込み・皮膚剥離・徘徊・誤嚥・異食・誤薬等に分類されますが、当年度の発生状況は、昨年度より26件増加し、136件で、転倒、ずれ落ち、座り込み件数が全体の約8割となっております。
減少に向け、居室内の環境整備並びに個別機能訓練の充実を図り、事故防止に努めてまいります。
また職員の実務研修を強化し、リスク管理の徹底に取り組んでいきます。

各発生件数内訳

[単位:件]

	前年度	当年度	[うち主要因]	対前年比	構成比
転倒	45	58	[居室 (51)]	13	42.6%
ずれ落ち	9	16	[ベッド (13)]	7	11.8%
座り込み	36	29	[居室 (27)]	△ 7	21.3%
皮膚剥離	3	8	[居室 (4)]	5	5.9%
徘徊	0	1	[- (0)]	1	0.7%
誤嚥	0	1	[- (0)]	1	0.7%
異食	0	0	[- (0)]	0	0.0%
投薬ミス	0	1	[- (0)]	1	0.7%
誤薬	3	2	[居室 (2)]	△ 1	1.5%
その他	14	20	[居室 (17)]	6	14.7%
合計	110	136	[計 (114)]	26	100.0%

8.苦情解決

当年度も開催の「社会福祉法人祥寿園苦情解決第三者委員会」において、下記2件の苦情について報告し、指導並びに助言を頂きました。
今後ともご本人・ご家族様のご意見を真摯に受け止め、職員一同、サービス向上に努めてまいります。

[単位:件]

苦情・相談/件数	相談	苦情	合計
本人から	0	0	0
家族から	0	2	2
その他から	0	0	0
合計	0	2	2

9.入居者の健康管理

例年通り定期的な健康診断を実施し、毎月2回、心療内科医師による健康相談を実施しました。
また、感染症対策として、予防接種を入居者及び職員に実施しました。インフルエンザは若干名発生しましたが、ノロウイルスは発生せず、今後とも手洗いの徹底に努めてまいります。

(1)入居者受診状況等

[単位:件]

	前年度	当年度	対前年比
病院への受診者数	4,380	3,949	△ 431
健康相談件数	238	212	△ 26
一時介護室利用者延数	0	0	0
入院者延数	86	83	△ 3

(2)＜利用者通院・受診状況＞

科目別受診状況等

[単位:件]

診療科別	前年度	当年度	対前年比	構成比	備考
内科	1,774	1,785	11	45.2%	
脳神経内科	7	4	-3	0.1%	
循環器科	7	5	-2	0.1%	
リハビリテーション科	180	30	-150	0.8%	リハビリ対象者の減少
精神科	628	613	-15	15.5%	
外科	2	3	1	0.1%	
脳神経外科	1	2	1	0.1%	
整形外科	125	135	10	3.4%	
皮膚科	196	180	-16	4.6%	
泌尿器科	36	36	0	0.9%	
耳鼻科	21	24	3	0.6%	
眼科	221	159	-62	4.0%	
歯科(口腔ケア含む)	1,087	934	-153	23.7%	
救急外来	47	10	-37	0.3%	
心臓外科	11	6	-5	0.2%	
婦人科	4	7	3	0.2%	
肛門科	33	16	-17	0.4%	
合計	4,380	3,949	-431	100.0%	