

## 令和4年度 社会福祉法人祥寿園（法人本部）事業実績報告

月日	内容等
令和4年	
4月 1日（金）	・辞令交付（新任施設長ほか）
5日（火）	・施設長会議の開催（令和4年度第1回）
5月 10日（火）	・施設長会議の開催（令和4年度第2回）
19日（木）	・令和3年度の事業実績及び決算に係る監事監査
26日（木）	・令和4年度第1回理事会の開催
6月 1日（水）	・令和4年度職員表彰式（15年及び25年勤続表彰）
7日（火）	・施設長会議の開催（令和4年度第3回）
14日（火）	・令和4年度第1回定時評議員会の開催
7月 5日（火）	・施設長会議の開催（令和4年度第4回）
8月 2日（火）	・施設長会議の開催（令和4年度第5回）
4日（木）	・盆供養の開催
5日（金）	・打ち上げ花火の実施（武久海岸）
15日（月）	・令和4年度第2回理事会（書面開催通知）
18日（木）	・令和4年度第2回理事会議事録署名（理事長）
9月 6日（火）	・施設長会議の開催（令和4年度第6回）
20日（火）	・彼岸供養の開催
26日（月）	・辞令交付（武久苑・新規採用職員）
27日（火）	・施設長会議の開催（令和4年度第7回）
30日（金）	・辞令交付（武久苑・退職職員）
10月 3日（月）	・施設長会議の開催（令和4年度第8回）
11月 1日（火）	・施設長会議の開催（令和4年度第9回）
25日（金）	・苦情解決第三者委員会の開催
12月 6日（火）	・施設長会議の開催（令和4年度第10回）
令和5年	
1月 5日（木）	・新年互例会の開催
6日（金）	・施設長会議の開催（令和4年度第11回）
2月 7日（火）	・施設長会議の開催（令和4年度第12回）
3月 7日（火）	・施設長会議の開催（令和4年度第13回）
14日（火）	・令和4年度第3回理事会の開催
〃	・令和4年度第2回評議員会の開催
23日（木）	・彼岸供養の開催
31日（金）	・辞令交付式（退職職員）

### ◇社会福祉法人祥寿園の令和4年度の地域貢献活動

- 武久海岸清掃活動(6月、10月)、打ち上げ花火の実施(8月)、  
「山の田こども食堂」活動への助成(2月)

# 令和4年度 寿海荘 事業報告書

## 1 特別養護老人ホーム寿海荘の事業概要

### (1) 事業実施方針等について

特別養護老人ホーム寿海荘では、社会福祉法人祥寿園の基本理念「安心・安全・快適な生活環境づくりをめざします」及びスローガン「目配り・気配り・思いやり」を基に、特別養護老人ホームの運営、短期入所生活介護事業及び居宅介護支援事業を実施した。

### (2) 職員の配置状況について

R 5. 3. 31 現在

職種		区分		正規職員(嘱託含む)			パート職員			合計			備考
		男	女	計	男	女	計	男	女	計			
事務職	施設長	1		1				1		1		施設ケアマネ兼務1名 施設ケアマネ兼務1名	
	事務副主任	1		1				1		1			
	事務員		2	2					2	2			
	主任生活相談員	1		1				1		1			
	副主任生活相談員	1	1	2				1	1	2			
	居宅主任介護支援専門員		1	1					1	1			
	居宅副主任介護支援専門員		1	1					1	1			
	居宅介護支援専門員					1	1		1	1			
小計		4	5	9		1	1	4	6	10			
介護職	介護長		1	1					1	1		内 介護福祉士37名(正規 26名、パート11名)	
	介護主任・副主任	6	2	8				6	2	8			
	介護員	12	18	30	3	19	22	15	37	52			
	小計	18	21	39	3	19	22	21	40	61			
看護職	副看護師長		1	1					1	1			
	看護副主任		1	1					1	1			
	看護職員		2	2		2	2		4	4			
	機能訓練指導員		1	1	1		1	1	1	2			
	歯科衛生士					1	1		1	1			
小計			5	5	1	3	4	1	8	9			
厨房	管理栄養士		1	1		1	1		2	2	栄養士・調理員 — 外部委託( 8名)		
小計			1	1		1	1		2	2			
その他	介助員	1		1				1		1		トライアル障害者雇用	
	介護補助員				1	2	3	1	2	3			
	小計	1		1	1	2	3	2	2	4			
合計		23	32	55	5	26	31	28	58	86			

### (3)設備の導入及び改修状況について

設備の導入について、エアコン5台、車椅子4台、厨房機器を新調した。  
また、介護記録ソフトのアップデートにより、対応するPC6台を新調した。  
設備の改修について、雨漏り等の漏水修理や給湯ラインポンプの修繕を行った。

### (4)災害防止対策について

- ア 防災設備の定期点検の実施:年2回(7月、12月)山口防災工業
- 電気設備の定期点検の実施:年6回(2ヶ月に1回偶数月)中国電気保安協会
- イ 火災時対応の寿海荘・福海苑合同ワーキングチームを設置し、既存の取組見直しや新たな取組について検討を行った。
- ウ 総合避難訓練の実施:9月に台風14号接近に伴い、垂直避難を実施した。  
8、12月に夜間想定 of 避難訓練を実施した。  
3月の昼間想定 of 避難訓練は、図上避難訓練を実施した。  
本館、別館に別れ、それぞれ施設の配置図上で火元と一時避難場所の想定、避難手段の想定を行った。

### (5)職員の資質・処遇技術の向上について

平成31年度から、利用者及び職員の身体的負担の軽減を図るため、介護リフトを導入している。  
専門的知識や技術の向上を図るため、職場内研修の開催や外部研修等への参加を行った。職場内研修7回のうち、新型コロナ対応で書面開催を3回行った。

	回数	延べ人数	内容
職場内研修	7	149	感染症、食中毒、看取り、虐待、苦情、リスク等
外部研修	24	60	新任職員、喀痰吸引、身体拘束、相互研修等

### (6)職員の健康管理について

- 職員の心身の健康維持を図るため、下記の通り実施した。
- ・健康診断の実施(年2回:4月、12月)
  - ・インフルエンザの予防接種の実施(11月・12月)
  - ・ストレスチェックの実施(11月)
  - ・コロナワクチン接種を希望者に順次行った(8月～12月にかけて)

## 2 特別養護老人ホーム・短期入所生活介護事業の実績等について

### (1) 特別養護老人ホームの利用状況について

＜年度別入退所者の状況＞

(単位 人)

年度		19年	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年	2年	3年	4年
区分																	
	入所者数	27	20	33	26	29	32	32	33	42	43	38	34	39	28	25	31
	退所者数	28	20	32	29	27	34	29	35	42	41	38	38	36	29	28	30
内訳	死亡	14	14	14	17	14	20	17	14	25	21	22	27	21	16	19	15
	入院	14	5	18	11	11	14	12	20	17	20	16	11	15	13	9	14
	他施設	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	在宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

＜月別利用状況＞

R4年度

月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	参考 (R3年度)
項目															
	入所者数	4	2	6	5	0	2	2	0	2	0	2	6	31	25
	退所者数	2	5	2	2	1	2	2	1	1	1	3	8	30	28
内訳	死亡	1	3	0	1	0	1	2	1	1	1	1	3	15	19
	入院	1	2	2	0	1	1	0	0	0	0	2	5	14	9
	延入所者数	3,315	3,421	3,385	3,633	3,626	3,460	3,664	3,555	3,665	3,652	3,319	3,578	42,273	42,441
入院	実人員	7	9	6	6	7	5	3	2	2	3	4	2	56	47
	延人員	158	219	98	15	124	110	46	37	14	49	66	33	969	986
	外泊延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	入所前空白日数	157	111	147	103	1	60	41	38	72	50	3	140	923	738
	満床時延床数	3,630	3,751	3,630	3,751	3,751	3,630	3,751	3,630	3,751	3,751	3,388	3,751	44,165	44,165
	利用率(%)	91.3	91.2	93.3	96.9	96.7	95.3	97.7	97.9	97.7	97.4	98.0	95.4	95.7	96.1

＜男女別年齢構成＞

R5年3月末現在

年齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
男性	0	0	1	8	3	6	2	0	0	20
女性	0	0	1	6	18	24	32	12	4	97
計	0	0	2	14	21	30	34	12	4	117
比率(%)	0.0	0.0	1.7	12.0	17.9	25.6	29.1	10.3	3.4	100.0

＜男女別・年次別平均年齢＞

R5年3月末現在

年度	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年	R2年	R3年	R4年
男性	78.3	78.7	78.1	79.5	79.0	80.1	80.2	80.4	82.2	81.1	82.5	80.8	82.3	82.1
女性	87.1	86.8	87.0	87.6	87.5	87.6	87.8	88.1	88.2	87.8	88.6	87.9	88.4	88.7
計	82.7	82.7	82.5	83.5	83.2	83.8	84.0	84.2	85.2	84.4	85.5	87.5	86.6	87.6

＜待機者情報(3月末時点)＞

	R5年3月31日	R4年3月31日	R3年3月31日
男性	40	37	81
女性	60	94	113
計	100	131	194

<利用者平均在所年数>

R5年3月末現在

在所年数	1ヶ月未満	1~3ヶ月未満	3~6ヶ月未満	6~1年未満	1~2年未満	2~3年未満	3~4年未満	4年以上	計
利用者数	6	2	3	14	15	17	17	43	117
比率 (%)	5.1	1.7	2.6	12.0	12.8	14.5	14.5	36.8	100.0

3月時の平均在所年数 3年1ヶ月

<要介護度別利用者数>

R5年3月末現在

要介護度	申請中	1	2	3	4	5	計	備考	R4年3月末	R3年3月末
計	0	0	3	21	48	45	117	平均介護度	平均介護度	平均介護度
比率 (%)	0.0	0.0	2.6	17.9	41.0	38.5	100.0	4.1	4.1	4.1

(2)短期入所生活介護事業の利用状況について

<短期入所年次別利用状況>

年度 区分	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年	R2年	R3年	R4年
延利用人員	1,746	1,970	2,549	4,086	4,099	3,726	3,937	4,169	4,012	4,100	3,983	4,302	4,029	4,274	3,875
1日平均	4.8	54	7	11.2	11.2	10.2	10.8	11.4	11.0	11.2	10.9	11.7	11.0	11.7	10.6
利用率 (%)	79.8	90	88.8	79.7	80.2	72.9	77.0	81.3	78.5	80.2	77.9	83.9	78.9	83.7	76.2

(6床)

(10床~)(14床~)

<月別利用状況>

R5年3月末現在

月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考
利用者数	19	19	20	19	16	12	17	18	17	18	22	22	219	1人1回当り 利用日数 17.6日
延利用者	332	324	336	335	325	239	298	319	324	349	331	363	3,875	
満床時延数	420	434	420	434	434	420	434	420	434	434	392	434	5,110	
1日当り人数	11.1	10.5	11.2	10.8	10.5	8.0	9.6	10.6	10.5	11.3	11.8	11.7	128	
利用率 (%)	79.0	74.7	80.0	77.2	74.9	56.9	68.7	76.0	74.7	80.4	84.4	83.6		

<要介護度別利用者数>

R5年3月末現在

要介護度	要支援	1	2	3	4	5	計	備考	R4年3月末	R3年3月末	R2年3月末
利用者数	0	2	4	4	8	4	22	平均介護度	平均介護度	平均介護度	平均介護度
比率 (%)	0.0	9.1	18.2	18.2	36.4	18.2	100	3.4	3.3	3.3	3.4

### (3) 利用者の健康管理について

利用者の健康管理については、定期的な健康診断を年2回実施した。

また、嘱託医として心療内科の橋本医師に毎月2回訪問していただき、認知症及び精神科の診療、その他にも伊藤眼科の医師による訪問診療や協力病院である武久病院歯科の医師による診療及び口腔ケアの指導を受けるとともに、当施設職員の歯科衛生士による口腔ケアの充実に努めた。

新型コロナウイルス感染対策として、職員、ご利用者のワクチン接種、職員の手指消毒の徹底、3密回避の徹底、施設内のアルコール消毒・室内換気等を励行し、またご家族にも面会自粛協力をいただき、感染予防強化に努めた。

#### <利用者受診状況>

月別区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	参考 (令和2年度)
嘱託医回診延人数	250	248	590	596	510	492	638	508	512	508	520	524	5,896	2,949
静養室利用延人数	0	0	0	20	31	16	21	15	10	15	30	36	194	78

#### <利用者通院・受診状況>

診療科別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	参考 (令和3年度)
内科	16	52	42	42	29	13	9	47	17	10	26	16	319	51
循環器科	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	12
心療内科	84	82	120	82	81	85	84	118	88	90	87	77	1,078	994
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
脳神経外科	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	8
整形外科	2	4	5	2	1	1	0	1	0	2	3	3	24	38
皮膚科	10	16	7	13	4	11	0	13	8	7	12	2	103	84
泌尿器科	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	1	0	6	38
耳鼻科	1	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	6	12
眼科	24	25	27	6	0	25	21	22	25	22	25	19	241	180
歯科	98	94	98	101	88	125	101	85	90	126	107	98	1,211	1,117
消化器科	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	3	4
口腔外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	2	1	39	0	0	178	0	0	0	0	220	9
計	235	274	302	252	242	265	216	465	228	257	262	216	3,214	2,562

#### (4)月別行事の実施状況について

本年度も施設内での新型コロナウイルス感染予防として園外行楽や外部よりの訪問行事を中止したが、市中の感染状況により園児の訪問等、一部緩和も実施した。また、なぎさっこクラブの園児さんに来荘頂き、踊りを披露していただいた。

夏祭りは海岸よりの打上げ花火のみ実施、秋祭りは中庭を使用し、職員と利用者のみで実施した。また、中庭で利用者と職員で花火大会を実施した。

#### 主要行事実施状況

月別	行事名	場所	参加人員	備考
4月	桜花見	中山神社・望海苑	10	
	花祭り		中止	
	仏教講話		中止	
	買物デー		中止	
	外食デー		中止	
5月	園芸センター行楽		中止	
	中庭昼食会	中庭にテントを張って昼	5	
	買物デー		中止	
	外食デー		中止	
6月	中庭昼食会	中庭にテントを張って昼	10	6月の誕生会として実施
	梅光花の日訪問		中止	
	水族館行楽		中止	
	仏教講話		中止	
	買物ツアー		中止	
	外食デー		中止	
7月	七夕飾り付け	渡り廊下	36	保育園参加・利用者と別々に実施
	水族館行楽		中止	
	カラオケ訪問		中止	
	買物ツアー		中止	
	外食デー		中止	
8月	ふれあい夏祭り	集会所	中止	打上げ花火のみ実施
	盆供養	集会所	0	職員のみ
	買物ツアー		中止	
	外食デー		中止	
9月	敬老会	各ユニット毎に実施	120	
	彼岸供養	集会所	0	職員のみ
	夜間総合避難訓練	別館	0	職員のみ実施
	垂直避難訓練	1階のご利用者を2階に避難	117	台風14号で実施
	買物ツアー		中止	
	外食デー		中止	
10月	豊閑演芸大会		中止	
	仏教講話	集会所	中止	
	小波保育園訪問	中庭	40	
	秋祭り	集会所	100	2日に分けて実施
	水族館行楽		中止	
	買物ツアー		中止	
	外食デー		中止	
11月	梅光生収穫祭訪問		中止	
	買物ツアー・外食デー		中止	
12月	小波保育園訪問	集会所	34	園児さん21人来荘
	クリスマス会	各ユニット	129	
	仏教講話		中止	
	餅つき大会	2階会議室	中止	
1月	元旦行事	館内	129	お屠蘇配り・ユニット職員で実施
	勝山保育園保育児訪問		中止	
2月	節分豆まき	館内	131	保育園児は未参加
	仏教講話		中止	
3月	ひな祭り茶話会	各ユニット	131	
	彼岸供養	集会所	4	利用者と職員
	避難訓練	本館	0	図上訓練で職員のみ
(合計)			996名	令和3年度 893名

### (5) サークル活動の実施状況について

通常、生活リハビリの一環として、サークル活動を実施しているが、本年度も新型コロナウイルス感染防止のため、年間を通しての定期開催は筋トレ教室のみとなった。

サークル名	平均参加人員			指導者	職員	開催状況
	男	女	計			
習字	3	10	13	ボランティア	リハ担当者ほか	月 1 回
生花	0	0	0	なし	介護長・相談員ほか	月 1 回
筋トレ教室	2	9	11	いくの治療院	リハ担当者ほか	週 1 回

### (6) 地域交流等について

#### ア 地域福祉の拠点施設

本年度も新型コロナウイルス感染対策のため、武久・垢田地区等の地域の方々に施設を利用していただくための「地域介護教室」、「らく楽体操教室」は中止とした。

#### イ 介護人材等の育成

専門学校や短期大学の学生を実習生として受け入れた。

<実習状況>

実習団体名	実施日数(延数)	実習者数(人)
下関福祉専門学校 1・2年生実習	20	2
下関短期大学栄養学科実習	0	0
計	20	2

<ボランティア活動状況>

本年度も新型コロナウイルス感染対策のため、下記ボランティアは中止又は回数縮小となった。

協力団体名	実施回数	訪問人数	協力団体名	実施回数	訪問人数
社協ボラ	月 1	0	ビハーラ	年 7	0
南風美容室	月 1	0	職員OB会	年 4	0
理美容組合	月 1	4	カラオケ・舞踊等グループ	年 3	0
大正琴講師	月 1	0	扇秀会	年 3	0
習字	月 1	1	梅光学院高校	年 2	0
若葉の会(NTT OB)	月 1	0	小波保育園児	年 4	21
筋トレ教室	週 1	1	勝山保育園	年 1	0

#### ウ 祥寿園ふれあい秋まつりの開催

本年度も新型コロナウイルス感染対策の為、職員と施設利用者だけの秋祭りを開催した。

### (7) 利用料減免制度の実施状況について

(単位 円)

R3年3月末現在

対象者	件数	減免した額	市からの助成額
寿海荘	103	894,811	令和4年度 8563円
ショートステイ	11	114,969	
デイサービス	0	0	
計	114	1,009,780	



## (8) 事故・ヒヤリハット報告について

利用者の安全確保の観点から、毎朝の朝礼をはじめ研修やリスクマネジメント部会等で注意喚起を行うとともに、事故が発生した場合には、速やかに家族に連絡・報告をした。

### 1 月別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事故	20	28	28	24	29	24	27	22	14	19	21	14	270
ヒヤリハット	30	17	9	8	3	8	11	4	3	7	9	19	128

### 2 事故内訳

事 例	転倒	転落	皮膚剥離	内出血	擦過傷	誤薬	誤嚥	離荘	骨折	その他	計	備 考
件 数	16	21	75	86	16	17	2	1	4	31	269	ずり落ちは転落に含む
比率(%)	5.9	7.8	27.9	32.0	5.9	6.3	0.7	0.4	1.5	11.5	100.0	

### 3 発生時間

時 間 帯	6～10	10～12	12～14	14～16	16～21	21～6	不明	計
転倒	3	2	1	2	2	6	0	16
転落	1	3	5	0	6	6	0	21
皮膚剥離	19	26	3	11	12	4	0	75
内出血	16	8	5	23	24	10	0	86
擦過傷	1	2	2	4	5	2	0	16
誤薬	3	6	3	2	3	0	0	17
誤嚥	0	1	1	0	0	0	0	2
離荘	0	0	0	0	1	0	0	1
骨折	0	0	1	2	0	1	0	4
その他	4	4	2	9	10	2	0	31
事故合計	47	52	23	53	63	31	0	269

### 4 発生場所

場 所内容	居室	フロア	トイレ	廊下	入浴場	食堂	施設外	その他	計	(参考)令和3年度	
転倒	6	6	4	0	0	0	0	0	16	転倒	31
転落	15	4	2	0	0	0	0	0	21	転落	23
皮膚剥離	10	3	0	0	14	0	0	48	75	皮膚剥離	53
内出血	7	5	1	0	2	0	0	72	87	内出血	159
擦過傷	4	3	0	0	2	0	0	7	16	傷	19
誤薬	2	7	0	0	1	0	0	7	17	与薬ミス	29
誤嚥	2	0	0	0	0	0	0	0	2	誤嚥・異食	19
離荘	0	0	0	0	0	0	1	0	1	徘徊・離荘	0
骨折	1	0	1	0	0	0	0	2	4	骨折	1
その他	9	7	0	0	5	0	2	7	30	その他	39
計	56	35	8	0	24	0	3	143	269	計	373
(参考)令和3年度	69	103	12	0	29	0	0	160	373		

(9) 苦情の内容、解決等について

ご家族からの苦情が3件寄せられた。この苦情内容については、毎年1回開催している「祥寿園苦情解決第三者委員会」に報告し、指導・助言をいただき、改善に努めている。

苦情内容①	苦情解決第三者委員会の助言・指導内容
1月に、ご家族様に取りに来られた洗濯物の中に半袖の肌シャツが入っていた。こんなに寒いのに半袖を着せるとは、シャツが足りないなら教えてください。と長女様より訴えがあった。	いつも同じような苦情。ご家族は敏感なのでさいな事でもごかぞくの立場に立つことが大切である。
	<b>施設が講じた対応策・改善策</b> ワクチン接種時に肩だけを出し易くするために半袖を使用。理由を説明し納得される。
苦情内容②	苦情解決第三者委員会の助言・指導内容
緊急入院されたご利用者のご家族に、保険者証の内容を問い合わせた際に、利用者の容態等の確認を行わずに話を進めたため、その対応とこの問い合わせの電話まで何も施設から連絡がなかった事を指摘される。	特になし。
	<b>施設が講じた対応策・改善策</b> 今までは数日たってから状況確認電話を行っていたが、今後は早いタイミングで状況確認電話を行うこととした。
苦情内容③	苦情解決第三者委員会の助言・指導内容
ロングショートステイのご利用者で、次の行き先のケアハウスに入居する直前に入院となる。その月の支払いが寿海荘、病院、ケアハウスの3カ所で高額となった。予め10万円以内とお願いしていたのになぜ。次の施設の選定時に家族の意向を聞いてもらえず相談員とケアマネで武久グループ内の施設を勝手に決められた。退院後は引き続き寿海荘で生活させて欲しい。	特になし。
	<b>施設が講じた対応策・改善策</b> 寿海荘利用前に予め次の施設等を検討する事で了承いただいていた件を説明。ケアマネとの役割調整を再度検討した。

(10) 居宅月別利用状況

(単位 件)

月別区分	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪問件数	R3	143	142	136	141	141	97	140	129	147	139	109	118	1,582
	R4	127	162	177	166	152	157	148	121	127	151	151	151	1,790
介護度調査	R3	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	2	1	8
	R4	1	1	2	0	0	2	0	3	2	0	1	2	14
相談件数(再)	R3	143	141	135	140	141	97	139	129	146	139	107	117	1,574
	R4	126	161	175	166	152	155	148	118	125	151	150	149	1,776

請求人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護給付	70	69	69	72	75	79	76	61	66	66	66	67	836
予防給付	19	19	23	26	25	24	23	18	19	21	23	27	267

## 令和4年度 望海苑事業実績報告書

望海苑は祥寿園基本理念である「利用者の安心・安全・快適な生活環境づくり」の実現をめざし、全室個室という施設の利点を最大限に活かした「個々の生活を尊重した処遇、入居者主体のニーズに応じたサービスの提供」に努めてまいりました。

令和4年度も、新型コロナウイルスの影響でご家族の面会を制限したり、イベントや外出行事を自粛したり不規則な1年間を過ごしました。その中で、市内の感染状況に応じて面会の実施、マスクの着用や手洗い消毒、換気の徹底など、職員・入居者一丸となって感染防止に積極的に取り組みました。

### 職員の配置状況

R5.3.31現在(単位 人)

職 種	区 分	正規職員(嘱託含む)			パート職員			合 計			備 考
		男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	
事務・調理	施設長	1		1				1		1	
	生活相談員	1		1				1		1	
	事務職員		1	1					1	1	
	管理栄養士		1	1					1	1	
	小 計	2	2	4	0	0	0	2	2	4	
介護	介護長・ユニットリーダー	3	2	5				3	2	5	うち 介護福祉士 16人
	介護職員	3	8	11		4	4	3	12	15	
	小 計	6	10	16	0	4	4	6	14	20	
医務	看護副師長		1	1					1	1	看護職員兼務
	看護職員		1	1					1	1	
	機能訓練指導員	1		1				1		1	
	小 計	1	2	3	0	0	0	1	2	3	
合 計		9	14	23	0	4	4	9	18	27	

### <利用者男女別・年齢別構成>

R5.3月分(単位 人)

年 齢	~64	65 ~69	70 ~74	75 ~79	80 ~84	85 ~89	90 ~94	95 ~99	100 ~	計
男	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3
女	0	0	0	0	5	7	10	4	0	26
計	0	0	0	0	6	8	11	4	0	29
比率(%)	0	0	0	0	20.6	27.6	38.0	13.8	0	100

## 令和4年度利用者状況

望海苑に関する実績報告は次のとおりです。

### 1 利用状況

(ア)施設利用者(定員:29人)

<年度別入退所者状況>

年度 区分	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年	R2年	R3年	R4年
入所者数	30	5	7	6	11	8	10	10	6	13	10	4	4	7	9
退所者数	2	5	6	6	11	8	10	10	6	13	10	5	3	8	8
死亡	1	1		2	6	7	4	6	3	12	9	3	3	8	6
入院		3	6	3	4	1	4	3	3	1	1	2	0	0	2
帰宅・他施設	1	1		1	1		2	1							

<月別利用状況>

(単位 人)

月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考 (3年度)
入所者数	2	3	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	9	7
退所者数	3	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	8	8
死亡	2	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	6	8
入院	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0
帰宅・他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
延入所者数	820	872	870	899	899	870	864	836	873	882	812	871	10,368	10,474
入院 実人員	1	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	3	9	1
延人員	14	0	0	0	0	0	19	30	21	5	0	28	117	10
外泊延日数	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0
入所空白日数	36	27	0	0	0	0	16	1	5	12	0	0	97	101
満床時延床数	870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	812	899	10,585	10,585
利用率(%)	94.3	97.0	100.0	100.0	100.0	100.0	96.1	96.1	97.1	98.1	100.0	96.9	98.0	98.9

<利用者男女別・年度末平均年齢>

各年度末

年度	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年	R2年	R3年	R4年
男平均	83.3	80.0	76.0	76.3	78.3	80.5	81.6	84.0	83.6	84.0	80.5	81.2	81.0	82.0	87.0
女平均	85.9	86.3	87.2	88.6	86.8	87.9	88.4	88.7	88.2	90.0	90.1	90.7	90.5	89.0	89.5
全体平均	85.0	84.9	85.3	86.9	86.0	86.4	87.2	87.9	87.4	89.4	88.8	89.0	89.2	88.0	89.3

<待機者情報(R5.3月末時点)>

申込待機者	
男	16
女	48
計	64

＜利用者所在年数＞ R5.3末現在(単位 人)

在所年数	～1月 未満	～3月 未満	～6月 未満	～1年 未満	～2年 未満	～3年 未満	～4年 未満	4年 以上	計
利用者数	1	2	1	4	5	0	2	14	29
比率(%)	3.5	6.9	3.5	13.8	17.2	0	6.9	48.2	100.0

＜要介護度別利用者数＞ R5.3月分(単位 人)

要介護度	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均要介護度
男	0	0	0	0	0	2	1	3	4.41
女	0	0	0	1	2	8	15	26	(R3年 4.36)
計	0	0	0	1	2	10	16	29	
比率(%)	0.0	0.0	0.0	3.4	6.9	34.5	55.2	100.0	

(イ)ショートステイ(定員:9人)

＜年次別利用状況＞ (単位 人)

年度 区分	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	31年	R2年	R3年	R4年
延利用人員	2312	2832	2867	3054	2910	3101	2741	2588	3003	2935	2841	3003	2971	2961	2925
1日平均	6.9	7.7	7.8	8.4	8.0	8.5	7.5	7.1	8.2	8.0	7.8	8.2	8.1	8.1	8.0
利用率(%)	76.7	86.2	87.3	92.7	88.6	94.3	83.4	78.6	91.4	89.4	86.5	91.2	90.4	90.1	89.1

＜月別利用状況＞

(単位 人)

月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考 (R3年度)
利用者数	15	15	16	17	14	17	15	18	14	17	16	20	194	203
延利用者数	246	248	228	256	242	246	248	248	247	231	231	254	2,925	2,961
満床時延数	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	252	279	3,285	3,285
1日当り人数	8.2	8.0	7.6	8.3	7.8	8.2	8.0	8.3	8.0	7.5	8.3	8.2	8.0	8.1
利用率(%)	91.1	88.9	84.4	91.8	86.7	91.1	88.9	91.9	88.5	82.8	91.7	91.0	89.1	90.1

＜要介護度別利用者数＞

R5.3月分(単位 人)

要介護度	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均介護度
利用者数	0	0	4	5	6	3	2	20	2.7
比率(%)	0.0	0.0	20	25	30	15	10	100.0	(R3年度2.9)

## 2 行事実施状況

令和4年度は、新型コロナウイルスの影響で外出行事を控えたり、大規模イベントが中止となり、それに代わる行事を企画し、感染予防対策を取りながら施設内でできることを考え実施しました。

令和4年度の実施状況は下記のとおりです。

<主要行事実施状況>

月別	行事名	場所	参加人員	備考
4月	お花見	忠霊塔、火の山等	8	個別
5月	鉄板パーティ	各ユニット	中止	焼鳥、寿司、ソフトクリーム等
6月	クッキング	各ユニット	31	いぎの葉餅作り
7月	テイクアウト会	さくら・ももユニット	12	桃太郎うどん
	クッキング	各ユニット	31	ミニパフェ会
	テイクアウト会	うめ・つばきユニット	10	海鮮丼
	すいか割り	各ユニット	32	
8月	納涼会	2階フロア	中止	かき氷、綿菓子、ゲーム等
9月	敬老茶話会	各ユニット	32	花籠贈呈、おやつ
	クッキング	各ユニット	31	おはぎ作り
10月	秋祭り	もも・さくらユニット	38	お好み焼き、お寿司、ぜんざい等
11月	クッキング	各ユニット	31	源氏巻き作り
	テイクアウト会	もも・さくらユニット	9	海鮮丼
	テイクアウト会	つばきユニット	5	資さんうどん
	テイクアウト会	各ユニット	11	内日工房弁当
12月	テイクアウト会	各ユニット	9	銀のさら
	クリスマス会	各ユニット	36	ケーキ、プレゼント
	クッキング	各ユニット	30	大根もち作り
1月	元旦行事	各ユニット	中止	お屠蘇配り
	テイクアウト会	各ユニット	21	刺身を食べる会
	イベント食事会	各ユニット	中止	鍋パーティ
2月	節分行事	各ユニット	38	豆まき、恵方巻
	クッキング	各ユニット	33	ぜんざい会
	イベント食事会	各ユニット	31	お好み焼き会
3月	テイクアウト会	各ユニット	18	銀のさら
	クッキング	各ユニット	29	ぼた餅作り

## 3 サークル活動

生きがい対策及び生活リハビリの一環として、令和4年度も引き続きサークル活動を実施しました。新型コロナウイルスの影響で中止になったり、規模を縮小しました。参加者は以下のとおりです。

サークル名	計	指導者	開催状況
習字サークル	29	事務室職員	月1回
生花サークル	54	事務室職員	月2回
カラオケサークル	104	生活相談員	月2回
筋トレ教室	中止	ボランティア(いくの治療院)	月4回

#### 4 職員の資質及び処遇技術の向上

新型コロナウイルスの影響で外部の研修参加が減りましたが、職場内の研修を中心に専門的知識と技術の習得に努めました。

令和4年度の研修実施状況は下記のとおりです。

月日	研修内容	内 外部	主催者	研修場所等	参加人数
5月23日	シミュレーション訓練(感染)	内	内部講師(小西看護師)	1階さくらユニット	11
5月30日	シミュレーション訓練(感染)	内	内部講師(小西看護師)	1階さくらユニット	12
5月30日	山口県老人福祉施設運営研修会	外	山口県老人福祉施設協議会	山口市湯田 ホテルかめ福	1
6月1日	新任職員研修	内	望海苑	望海苑事務所・詰所	1
6月30日	職場内研修(食中毒、感染症)	内	内部講師(宮城栄養士)	書面開催	26
6月30日	山口県老人福祉施設相互研修会	外	山口県老人福祉施設協議会	山口市湯田 ホテルかめ福	2
7月28日	中国地区老人福祉施設長研修会	外	中国地区老人福祉施設協議会	多目的室(WEB研修)	1
8月31日	職場内研修(事故防止・苦情解決)	内	内部講師(林施設長)	書面開催	26
10月20日	ユニットリーダー研修(WEB研修)	外	日本ユニットケア推進センター	多目的室(WEB研修)	1
10月21日	ユニットリーダー研修(WEB研修)	外	日本ユニットケア推進センター	多目的室(WEB研修)	1
10月31日	職場内研修(身体拘束・虐待・褥瘡予防)	内	内部講師(東介護長)	書面開催	26
11月10日	フォローアップ研修	外	山口県社会福祉協議会	山口市 セミナーパーク	1
11月14日	新任職員研修	内	望海苑	望海苑事務所・詰所	1
12月1日	新任職員研修	内	望海苑	望海苑事務所・詰所	1
12月15日	社会福祉法人会計研修会	外	山口県社会福祉協議会	山口県社会福祉会館	1
12月20日	特定給食施設等研修	外	山口県健康づくりセンター	インターネット配信	1
1月31日	職場内研修(看取り、感染症)	内	内部講師(浅川看護師)	書面開催	26
2月28日	職場内研修(身体拘束・虐待・リスク)	内	内部講師(尾上相談員)	書面開催	26
合 計					165

	回 数	延べ人数
職場内研修(新任職員研修含む)	10	156
外部研修	8	9

## 5 災害防止対策

望海苑の入居者は平均要介護度4.4と自力避難が困難な方が多いため、8月と3月の年2回、職員・入居者合同による避難訓練を実施しました。また、山口防災(株)による定期設備点検も行いました。

近年、大規模な災害が発生しているため、シミュレーション訓練や必要な介護サービスが継続的に提供できるよう、業務継続に向けた計画書(BCP)を策定と見直しを行いました。

今後も災害訓練や研修を通して防災意識の徹底を図り、災害防止対策の充実に努めます。

## 6 職員の健康管理、職員間のチームワークの強化

新型コロナウイルス感染予防対策として、マスクの着用、手指消毒や換気の徹底、1日2回の体温測定の実施等の取組みを実践しました。体調不良時の早めの申し出や不要不急の外出を控る等の注意喚起を行いました。また、武久病院の協力を得て年2回の健康診断、新型コロナウイルスのワクチン接種やインフルエンザ予防接種の実施、人間ドッグなどの検診により職員の健康管理に努めました。

さらに、毎月衛生委員会を開催し職員が陥りやすい病への予防と対策についての講義や職員を対象としたストレスチェックの実施により、働きやすい職場づくりに努めました。

## 7 地域交流

令和4年度も、垢田こども園の訪問やボランティアの受入も中止になり、また、地域の方に参加して頂いていた夏祭りや秋祭り行事も中止となり、地域の方との交流ができませんでした。

地域の民生委員の方、地域包括支援センター職員及び行政職員を交えた「運営推進会議」も2回の集合開催と2回の書面開催を実施しました。

### (ア) ボランティア活動状況

協力団体名	実施回数	人数/回	備考
個人散髪	月 1	2	新久保佳代子さま他1名
いくの治療院(体操)	月 4	—	中止
社協傾聴ボランティア	月 2	—	中止
垢田こども園	年 2	—	中止

### (イ) 運営推進会議

開催月	参加者	協議内容
5月	書面開催	近況報告・活動報告、事業実績報告について
7月	中止	新型コロナウイルス感染防止のため
9月	書面開催	近況報告、活動報告、コロナ報告(面会状況等)について
11月	6	近況報告、活動報告、苦情報告、コロナ経過報告について
1月	中止	新型コロナウイルス感染防止のため
3月	6	近況報告、活動報告、身体拘束状況、事故報告について

## 8 設備整備状況

開設して15年が経過し、各箇所では修繕を行いました。また、設備・備品の老朽化に伴い、業務用衣類乾燥機、厨房機器、特浴脱衣所エアコン、居室エアコン等を更新しました。



## 9 事故(ヒヤリハット)報告状況

入居者の方々に安心して生活していただけるよう職員の介護技術の向上に努めました。

報告のあった事故及びヒヤリハットについては、毎月1回リスクマネジメント部会を開催し、原因と対応策を検討し再発防止に努めました。また、事故が発生した場合には、速やかに家族に報告しました。

報告書の内容は以下のとおりです。

### (1) 事例

事例	転倒	転落	皮膚剥離	内出血	擦過傷	誤薬	誤嚥	離苑	骨折	その他	ヒヤリ	計	備考
件数	6	2	23	77	5	1	1	0	0	18	55	188	3年度
比率(%)	3.2	1.1	12.2	40.9	2.7	0.5	0.5	0.0	0.0	9.6	29.3	100.0	152件

(注) ずり落ちは転落に含む

### (2) 発生時間

内容	時間帯	6~10	10~12	12~14	14~16	16~21	21~6	計	備考(3年度)
転倒		1	1	1		3		6	5
転落							2	2	12
皮膚剥離		5	2	2	4	5	5	23	15
内出血		11	10	3	20	21	12	77	66
擦過傷			2		2	1		5	6
誤薬						1		1	1
誤嚥							1	1	0
離苑									0
骨折									0
その他		4	3		4	6	1	18	8
ヒヤリ		9	6	4	11	22	3	55	39
計		30	24	10	41	59	24	188	152

### (3) 発生場所

内容	場所	居室	フロア	トイレ	廊下	入浴場	スタッフルーム	施設外	その他	計	備考(3年度)
転倒		4	1			1				6	5
転落		2								2	12
皮膚剥離		16	3			4				23	15
内出血		49	7	1		20				77	66
擦過傷		1	1			3				5	6
誤薬			1							1	1
誤嚥			1							1	0
離苑											0
骨折											0
その他		7	9			1			1	18	8
ヒヤリ		31	18		1	1	1		3	55	39
計		110	41	1	1	30	1		4	188	152

## 10 苦情解決

苦情件数	上期	下期	計
本人から	1		1
家族等から			
計	1		1

本人からの苦情が1件ありました。

この苦情内容については、毎年1回開催している「祥寿園苦情解決第3者委員会」に報告し、指導・助言をいただき、改善に努めました。

苦情内容①	苦情解決第三者委員会の助言・指導内容
(ショートステイ利用者からの苦情) ・朝の検温する看護師が周りのみんなに関わり挨拶するのに、私の前を不愛想に挨拶もせず無視して通り過ぎた。	・利用者の皆さんは、職員の動きをよく見て観察している。言葉の一言で変わる。対応の仕方が大切です。
(同じ利用者から) ・一人の介護職員が他の利用者には話しかけたりするのに、私だけほったらかして無視して声もかけてこない。	施設が講じた対応策・改善策 ・今回の教訓を生かし利用者の声かけを平等に行うことの意識づけを徹底する。また、今後も苦情のあった利用者さんの関わり方に注意していく。

## 11 受診状況

入居者の健康管理については、定期健康診断を行い、嘱託医の週1回の回診をはじめ、橋本先生による月2回心療内科の訪問診療を実施いたしました。また、協力病院である武久病院の歯科・皮膚科・泌尿器科や伊藤眼科にもご協力いただきました。さらに武久病院では対応できない検査や受診において、他の医療機関への連携も行っております。受診状況は、下記のとおりです。

### <利用者受診状況>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考(3年度)
嘱託医 回診 延人数	64	66	136	147	105	180	112	114	149	73	107	182	1,435	1,581

### <利用者通院状況>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考(3年度)
内科	65	42	38	43	60	65	60	96	85	52	60	65	731	851
心療内科	26	42	29	34	31	31	29	45	35	34	32	29	397	321
整形外科	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	4	8	0
皮膚科	1	2	3	0	2	4	5	3	2	4	0	5	31	35
泌尿器科	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	27	27
眼科	9	8	7	8	7	8	6	6	6	7	7	6	85	88
歯科	63	55	72	74	32	0	62	60	55	63	67	58	661	687
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
合計	166	151	151	162	135	110	166	212	186	163	169	169	1,940	2,015

## 令和4年度 寿海荘デイサービスセンター事業実績報告書

祥寿園の基本方針である「利用者の安心・安全・快適な生活環境づくり」をめざし、ご利用者が寿海荘デイサービスで安心して心地よく過ごせる施設になるように、目配り、気配り、思いやりをもってサービスを提供しました。

寿海荘デイサービスセンターで「鮮度100%～ときめいて～」をテーマに利用者がときめいて過ごしていただけるよう努めました。

令和4年度は、9月には台風により2日間、11月には新型コロナウイルス感染により4日間、1月には雪により1日間の臨時休業がありましたが、ご利用者・ご家族のご理解もあり、年間302日間の事業を実施することが出来ました。

### 職員配置状況

R5.3.31現在

	施設長	生活相談員	看護職員	機能訓練指導員	介護職員
正規職員	1名(特養と兼務)	3名(内 介護と兼務2名)	1名(機能訓練と兼務)	1名(看護と兼務)	4名(内 2名相談員と兼務)
パート職員					2名

具体的な利用状況については、次の通り報告します。

### 1 利用状況(令和4年度利用実人員)

#### (1) 令和4年度利用実人員

介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
生活維持	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	4	0.6
要支援1	5	6	7	5	6	6	6	6	6	6	5	4	68	5.7
要支援2	4	4	4	4	2	3	3	4	4	5	5	3	45	3.8
要介護1	23	24	24	24	25	26	26	26	27	27	27	29	308	25.7
要介護2	6	7	7	9	8	8	7	4	7	6	7	7	83	6.9
要介護3	1	1	1	1	2	4	3	3	2	2	4	3	27	2.3
要介護4	2	2	2	2	1	2	4	5	4	3	4	5	36	3.0
要介護5	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	0.9
計	42	45	45	46	45	50	50	50	52	50	54	53	582	48.5
													前年度	45.3

(2) 令和3年度・令和4年度 デイサービスセンター利用状況比較表

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
営業日数	26	26	26	27	25	25	26	26	25	24	24	27	307	
地域密着型 通所介護	実人員	37	39	36	39	37	35	36	36	36	32	33	32	428
	延人員	335	376	367	371	342	325	343	320	312	269	266	290	3916
	1日平均	12.9	11.8	6	12.4	13.1	13.8	13.4	14.3	13.2	12.8	12.9	11.4	12.7
	1人平均	9.1	9.9	9.0	9.0	8.9	8.8	9.3	9.8	8.1	8.5	8.7	8.7	9.1
予防給付型	実人員	10	10	10	10	10	9	8	11	11	9	9	9	116
	延人員	62	61	54	67	57	51	59	58	56	46	44	50	665
	1日平均	1.7	1.7	1.4	1.1	1.4	1.3	1.1	1.5	1.4	1.4	1.4	1.5	2.1
	1人平均	5.4	5.9	5.7	6.2	7.2	6.4	5.8	6.5	5.7	5.7	5.1	5	5.7
生活維持型	実人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1日平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1人平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	実人員	47	49	46	49	47	44	44	47	47	41	42	41	544
	延人員	397	437	421	438	399	376	402	378	368	315	310	340	4581
	1日平均	15.2	16.8	16.1	16.2	15.9	15	15.4	14.5	14.7	13.1	12.9	12.5	14.9
	1人平均	8.4	8.9	9.1	8.9	8.4	8.5	9.1	8	7.8	7.6	7.3	8.2	8.4
令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
営業日数	26	26	26	26	27	24	26	22	25	23	24	27	302	
地域密着型 通所介護	実人員	34	37	34	37	37	41	41	39	41	39	43	45	468
	延人員	300	323	294	307	272	286	331	255	265	261	315	387	3596
	1日平均	11.5	12.4	11.3	11.8	10	11.9	12.7	11.5	10.6	11.3	13.1	14.3	11.9
	1人平均	8.8	8.7	8.6	8.2	7.3	6.9	8.0	6.5	6.4	6.6	7.3	8.6	7.6
予防給付型	実人員	8	8	11	9	8	9	9	11	11	11	11	8	114
	延人員	46	42	50	49	27	34	37	34	43	44	54	47	507
	1日平均	1.7	1.6	1.9	1.8	1	1.4	1.4	1.5	1.7	1.9	2.2	1.7	1.6
	1人平均	5.7	5.2	4.5	5.4	3.3	3.7	4.1	3	3.9	4	4.9	5.8	4.4
生活維持型	実人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1日平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1人平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	実人員	42	45	45	46	45	50	50	50	52	50	54	53	582
	延人員	346	365	344	356	299	320	368	289	308	305	369	434	4103
	1日平均	13.3	14	13.2	13.6	11	13.3	14.1	13.1	12.3	13.2	15.3	16	13.5
	1人平均	8.2	8.1	7.6	7.7	6.6	6.4	7.3	5.7	5.9	6.1	6.8	8.1	7

(3) 体験利用者比較表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度	3	2	1	0	2	0	2	3	2	1	2	1	19
令和4年度	3	3	1	3	4	3	4	2	3	0	4	0	30

(4) 新規利用者比較表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度	2	3	0	2	1	0	1	3	2	1	2	2	19
令和4年度	2	4	2	2	1	7	5	5	1	1	4	1	35

## 2 行事実施状況

日常生活の楽しみを増やす目的で、季節感を感じていただけるように諸行事を実施しました。

### 主要行事実施状況

月別	行事名	場所	参加人員	備考
4月	花見	武久苑 忠霊塔	42	
	母の日の創作活動	館内	42	がま口財布作成
5月	戸外食	寿海荘中庭	12	調理より弁当の提供
	利用者アンケート	館内	45	
	父の日の創作活動	館内	45	爪楊枝・綿棒のセットを作成
6月	さつまいも植え	寿海荘花壇	5	
	らっきょう漬け・梅シロップ作り	館内	6	
	ご家族アンケート	郵送	45	
7月	七夕飾り	館内	46	
	運営推進会議(書面)	郵送	6	利用者1名・ご家族1名 関係者3名
8月	創作活動	館内	45	透明うちわ作成
	納涼会	館内	45	
9月	武久かぶ植え	寿海荘花壇	5	
	敬老会創作活動	館内	50	マグネット帽子作成
10月	曜日対抗運動会	館内	50	
	さつまいも収穫際	寿海荘花壇	10	サツマイモで調理レクを実施
11月	介護の日	館内	25	同居家族へ(チオビタドリ) リンクプレゼント)
	干支の創作活動	館内	50	干支(兎)の置物作成
12月	クリスマス忘年会	館内	52	
	武久かぶ収穫祭	寿海荘花壇	5	漬物の調理レクを実施
1月	お屠蘇配り	館内	50	
	運営推進会議(書面)	郵送	6	利用者1名・ご家族1名 関係者3名
2月	節分・豆まき	館内	15	
	ひな人形の創作活動	館内	53	折り紙雛人形作成
3月	ひな祭り	館内	51	
(合計)			806	

### 3 サークル活動等

生活リハビリの一環として、下記の活動を実施しました。

習字サークル	月に1回程度
調理レク	月に1回程度
お風呂の日	毎月26日(柑橘類やヨモギ乾燥したもの等をお風呂に入れる。)
身体機能チェック	3か月に一回(体重・握力・歩行能力等)
ヨガ教室	月に2回(講師:河野 ユミ)

### 4 災害防止対策

定期的に防災設備及びエレベーターの点検を実施しました。

7月と2月に、福海苑と合同の避難訓練を実施し、災害時における利用者の避難経路を確認しました。また、台風による高潮等を想定した訓練を9月に実施しました。

### 5 職員の資質及び技術向上

介護の質や技術は年々向上しており、資質・技術の向上が常に求められています。専門知識や技術の向上のため、寿海荘の職場内研修やデイサービス内での研修、外部への研修の参加をしました。

また、ご利用者アンケートを実施し、貴重なご意見を全職員で共有することで、質の向上に努めています。

月日	研修内容	内・外部	主催等	研修会場	参加数
4月18日	セラピーについて	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	8
5月19日	介護拒否がある方への対応	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	8
6月13日	アンケート結果より	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	8
6月15日	人材育成研修介護リーダーの育て方	外	山口県デイサービスセンター協議会	寿海荘デイサービス	1
6月22日	感染対策の基礎知識	内	寿海荘	集会所	8
7月19日	人材育成と選ばれるデイサービス	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	8
7月27日	事業継続計画(BCP)実践研修	外	山口県デイサービスセンター協議会	寿海荘デイサービス	1
8月15日	笑いと健康について	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	8
9月22日	運転について	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	8
10月19日	感染症対策施設における新型コロナウイルス感染症対策	内	寿海荘	集会所	8
11月14日	事故事例検討会	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	6
11月16日	ハラスメントの基準と対応措置	内	寿海荘	回覧	8
12月12日	移動・移乗について	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	8
1月26日	利用料金について	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	8
2月15日	高齢者虐待について 看取りについて	内	寿海荘	集会所	8
2月15日	業務内容について	内	寿海荘デイサービス	寿海荘デイサービス	8
3月16日	介護報酬改定議論内容とその行方	外	山口県デイサービスセンター協議会	寿海荘デイサービス	1

研修欠席の場合は書面確認をしてもらいました。

このほか、資料配布にて職員の自主研修を行いました。

### 6 職員の健康管理

年1回の健康診断の実施、コロナワクチン接種、インフルエンザ予防接種の実施及び、年1回のストレスチェックを実施しました。

## 7 地域交流と人材育成

### (1) 運営推進会議について

年2回(7月・1月)の、ご利用者、ご家族、地域の民生委員の方、地域包括支援センター職員及び行政職員を交えた「運営推進会議」については、コロナ禍のため、書面で開催し、コロナの感染予防対策、送迎時の事故防止対策の徹底などのご意見をいただき、サービス提供に反映させています。

### (2) ご家族アンケートについて

家族会については、コロナ禍のためご利用者家族にアンケートを実施しました。アンケート結果として、概ね好評のご意見をいただきました。「毎月写真を配布することで、利用時のご本人の表情が見れるのでありがたい。」とのご意見が多かったです。引き続き、年に一回のアンケートを実施します。

### (3) 実習生の受入れについて

教員免許取得のための、介護等の体験実習生を受け入れました。

大学名	実施日数(延数)	実習者数(人)
梅光学院大学	10	2
東亜大学	10	2
計	20	4

社会福祉士資格取得のための、介護等の体験実習生を受け入れました。

学校名	実施日数(延数)	実習者数(人)
YIC看護福祉専門学校	5	1
計	5	1

## 8 設備整備状況

2階海側の出窓外壁にコンクリ剥がれがあり、該当箇所の補修を行っています。

## 9 苦情解決

ご家族より苦情1件ありました。この苦情については、毎年開催している「祥寿園苦情解決第三者委員会」に報告し、指導・助言をいただき、改善に努めます。

苦情内容	事業所が講じた対応策・改善策
1月30日の転倒事故に関し、原因と対策について2月1日に長男嫁より「12/5よりずっとフツフツしていたので、言います。大体事故を起こしたら状況や原因、対策について伝えるのが本当でしょう。原因や対策について言ってくれましたか？階段で転んで、病院受診はどうしましょうか？と聞かれてもわかりませんし、帰ってきたら、顔は傷あるし、普通病院でしょ、って正直思いました」	職員より、12/5の件について、原因や対策についてお伝えできていなかったことを猛省していることを伝え謝罪を行い、写真を使用し改めて説明をさせていただく。事業所として伝えるという大切にしていた部分ができてなかったのを、改めて、ご家族様と情報共有できるように、事業所であったことを報告していき、安心・信頼が得られるように努めていく。

## 10 ヒヤリハット(事故)報告

現場で発生する事故は、リスクの予見と適切な対応で未然に防げるものが多くあるため、事故があった際は原因・分析・今後の対応の確認を全職員で行い、再発防止に努めます。

事故が発生した場合には、ご家族並びに関係機関への速やかな連絡・報告に努めます。

事例	転倒	送迎	車両事故	皮膚剥離	異食	その他	ヒヤリ	計	備考
件数	7	1	2	2	0	11	0	23	令和3年度
比率(%)	30.4%	4.3%	8.7%	8.7%	0.0%	47.8%	0.0%	100.0%	33件



## 令和 4 年度 軽費老人ホーム 福海苑 事業実績報告書

令和 4 年度福海苑基本方針及び運営方針に基づき、入居者の意見を踏まえ、安心して快適に生活できる環境づくりや、入居者のニーズに応じた生活支援、クラブ活動や行事等の工夫・改善により、充実した生活が送られるようサービスの向上に努めてまいりました。その状況を次のとおり報告します。

### 1 利用者利用状況 (定員100名)

<年度別利用状況>

年度	入死者	退死者	退居の理由・内容							年度	入死者	退死者	退居の理由・内容						
			死亡	入院	特養	軽費	有料	その他	在宅				死亡	入院	特養	軽費	有料	その他	在宅
H25迄	752	651	144	266	44	18	13	41	126	H 30	27	24	5	12	0	0	0	6	1
H 26	14	15	2	8	0	0	2	2	1	H 31	23	24	3	19	0	0	0	0	3
H 27	20	23	5	10	0	1	2	2	3	R 2	12	16	3	7	2	0	2	0	2
H 28	18	14	2	6	0	0	2	4	0	R 3	20	17	2	11	0	0	0	2	2
H 29	17	22	3	13	1	0	0	5	0	R 4	19	17	6	7	1	0	0	3	0
										合計	922	823	175	359	48	19	21	65	138

<年齢構成>

令和 5 年 3 月 31 日

	～60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計	昨年	平均年齢	昨年
男性	4 人	16 人	11 人	2 人	0 人	33 人	27 人	77.8	77.9 <sup>A</sup>
女性	4	5	41	14	0	64	65	84.1	83.9
合計	8	21	52	16	0	97	92	82.1	82.2

<在所期間>

令和 5 年 3 月 31 日

在所期間	～1年	1～3年	3～5年	5～10年	10～20年	20年以上	平均	昨年
男性	10 人	5 人	6 人	11 人	1 人	0 人	4.4	4.9
女性	9	19	14	14	5	3	5.0	4.9
合計	19	24	20	25	6	3	4.8	4.9

### 2 要介護者の月別推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
自立	25	25	25	30	31	32	33	33	33	35	36	40
要支援1	18	17	19	21	20	19	19	19	18	18	20	17
要支援2	13	12	13	12	13	12	12	12	12	11	10	9
要介護1	25	24	23	22	21	21	23	23	23	22	23	24
要介護2	13	13	13	11	10	10	10	10	10	7	7	6
要介護3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1
要介護4	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	95	93	95	96	95	95	98	98	96	94	97	97

平均要介護度

3年度	4年度
0.8	0.8

<在宅サービス利用一覧>

令和 5 年 3 月 31 日 時点

在宅サービス利用内容	3年度	4年度	対前年度
	利用人数	利用人数	
ホームヘルパー（生活援助）	38	37	-1
ホームヘルパー（身体介護）	23	28	5
デイサービス / デイケア	41	34	-7
訪問リハビリ	2	3	1
訪問看護	1	2	1
福祉用具貸与	37	35	-2

### 3 行事実施状況

利用者の日常生活に潤いと生きがいを感じていただくために、趣味や教養娯楽を活かせるクラブ活動や、季節に応じた諸行事を実施しました。

新型コロナウイルス感染症に対する警戒基準を作成し、感染予防策をとれる行事を実施しました。

<年間行事 実施状況>

実施月	行事名	場所	参加人数	内容
4月	花見	深坂	34	深坂を散策する。
	開設記念会食会	食堂	90	行事食で開設のお祝い会を行う。
5月	母の日		67	入居者（女性）へ、母の日のプレゼントを渡す。
	避難訓練		93	土砂災害を想定し避難・誘導訓練を行う。
6月	父の日		28	入居者（男性）へ、父の日のプレゼントを渡す。
	ゲーム大会	集会所	30	様々なゲームと景品を準備して、集会所にて運動を行う。
7月	七夕飾り	各階ロビー	23	七夕の飾りを、利用者と共に作成・飾り付けを行う。
	ピアガーデン	食堂	90	行事食と川柳大会作品発表。28名92作品。
	避難訓練		87	寿海荘デイサービスと合同で、避難・誘導訓練を行う。
9月	敬老会	食堂	90	行事食でお祝い会を行う。
10月	秋祭り代替行事	食堂	15	行事食、食後に映画鑑賞を行う。
11月	夜間想定避難訓練		91	夜間を想定し、寿海荘から職員を要請 避難・誘導訓練を行う。
1月	中山神社	初詣	17	希望者を募り、初詣に出かける。
	新年会	食堂	40	職員対抗紅白歌合戦を行う。
2月	節分・豆まき	正面玄関前	5	年男・年女による豆まきを行う。
	避難訓練		91	寿海荘デイサービスと合同で、避難・誘導訓練を行う。
3月	ポッチャ	武久苑	9	福海苑・武久苑対抗戦を行う。
	花見	深坂	34	深坂を散策する。

<定期月間行事>

行事	具 体 的 内 容
誕生会	毎月、誕生日を迎えた入居者に、花束と福海苑商品券を贈呈。職員・入居者全員で祝福しました。
健康相談	武久病院医師、心療内科医師による健康相談の実施、及び疾病の予防や健康保持に努めました。
買い物デー	参加希望者を募り、近所のスーパー・ドラッグストアに買い物に出かけました。
スマイルデー	参加希望者を募り、グラウンド散歩や館内の清掃作業を行いました。

<クラブ活動>

クラブ名	平均人数	頻 度	指 導 者	活 動 状 況
グラウンド・ゴルフ	5	毎週月曜日	職 員	屋外で体を動かし介護予防
ポッチャ	15	第2・4週月曜日	職 員	屋内で体を動かし介護予防
フラワーアレンジメント部	3	第2・4週火曜日	西演講師	作品の制作
遊ぼう会	10	第2・4週木曜日	職 員	折り紙や塗り絵等で手先を動かし認知症予防
カラオケ部	13	毎週金曜日	西田講師	歌の練習、発声練習

### 4 健康管理

- ・毎朝、玄関ロビーや各居室前の廊下に出て、ラジオ体操と健康体操を実施しました。
- ・毎月1回、血圧測定と体重測定を実施。変化の著しい場合は、嘱託医に相談する等、健康管理に努めました。
- ・毎年、結核予防のレントゲン撮影と、利用者及び職員の健康診断を行いました。  
また希望者を募り、インフルエンザ予防接種、新型コロナワクチン接種を実施しました。
- ・毎月、武久病院医師・心療内科医師による健康相談を実施しました。
- ・年4回、衛生管理委員会を開催し、感染症又は食中毒の発生予防及び、感染拡大防止対策に努めるとともに、利用者及び職員の健康管理に関して、研修・協議検討を実施しました。
- ・施設内外における手指の消毒、3密の回避、マスク着用、外出・面会等の制限などの基本対策を実施しました。  
感染拡大時期については、毎日全員の検温を実施するなどコロナ対策を徹底し、入居者の感染防止に努めました。

## 5 防災安全対策の実施

- ・令和 4 年度は、火災に対する避難訓練を2回、夜間想定避難訓練を1回、土砂災害避難訓練を1回、緊急時の連絡体制や出動態勢の確認など、防火防災に対する意識の向上に努めました。
- ・毎月1回以上、リスクマネジメント部会を開催し、事故報告書やヒヤリハット報告書を中心に協議を行い、安全対策の向上に努めました。

## 6 職員の資質の向上

入居者支援の充実を図るため、各種会議を通し、職員の資質向上に努めました。

<施設内会議>

会議名	内容
朝 礼	日課の確認と、利用者の心身の状況や対応について情報の共有を行う。
職員会議	毎月1回、苑の課題の検討・協議、行事計画の立案・検討や利用者個々に関する情報の共有、職場内研修などを行う。
主任者会議	苑の運営上の課題の洗い出しや整理、今後の対応等について検討する。
給食会議	毎月1回、委託している日清医療食品の職員と共に、給食に関する問題点、利用者の要望の検討や意見交換を行う。
拘束委員会	年4回、身体拘束廃止委員会を開催し、実践を見直し、職員研修を行い拘束を行わないケアの実施に努める。
虐待委員会	年3回、虐待防止検討委員会を開催し、実践を見直し、職員研修を行い虐待を未然に防ぐ方策を共有する。

<外部研修会>

実施月	研修名	場所	参加者
10月	高齢者入所施設向け感染症対策研修	山口市	介護職員
2月	第1回全国老人福祉施設大会・研究会議JSフェスティバルin栃木	ワライ	介護職員
2月	令和4年福祉サービス苦情解決責任者研修会	山口市	施設長
2月	発達障害・8050問題・引きこもりに関する研修会	山口市	介護職員

## 7 事故報告

リスクマネジメント部会等で注意喚起を行うとともに、事故が発生した場合、速やかに家族に連絡しました。

<月別件数>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ヒヤリハット報告	1						1	1	1				4
事故報告	2						2	2	1	1		1	9

<事故の内訳>

事例	転倒・転落	その他
9	7	2

## 8 苦情内容とその対応

今年度は下記の通り苦情が寄せられました。幸い争議になるような大きな苦情はありませんでしたが、苦情内容については年1回開催の「祥寿園苦情解決第三者委員会」において報告し、指導並びにご助言をいただきました。今後とも、施設に対する意見を真摯に受け止め、サービスの一層の向上に努めてまいります。

申出	本人	家族等	その他	合計
件数	1	0	0	1

## 9 施設設備の整備状況

- ・居室等エアコン取替 15台
- ・厨房冷凍冷蔵庫・エアコン取替
- ・カラオケ機器取替
- ・階段壁補修

## 令和4年度 ケアハウス武久苑 事業実績報告書

令和4年度の基本方針/運営方針に基づき、ご利用者やご家族様の意向を踏まえ、日常生活上のサービス向上や安全の配慮に努めました。特に、コロナ感染症対策につきましては、衛生用品などを確保し、対策が徹底できるように環境整備やサービス提供方法などの見直しを行いました。

### 1 利用者利用状況(定員:50人)

(年度別利用状況)

年度	延利用者	入苑者	退苑者	退去の理由・内容						
				死亡	入院	特養	軽費	有料	その他	在宅
⋮										
20	63	13	11	1	6	0	0	2	1	1
21	59	9	10	2	3	0	1	2	1	1
22	58	8	9	1	4	0	0	2	1	1
23	56	6	4	0	3	0	0	0	1	0
24	58	8	10	2	4	0	0	1	3	0
25	61	11	12	0	10	0	0	0	1	1
26	56	6	6	0	2	0	0	2	1	1
27	65	15	16	1	15	0	0	0	0	0
28	62	12	11	2	7	0	0	0	2	0
29	57	7	7	1	4	0	0	0	2	0
30	58	8	8	1	5	0	0	0	2	0
31	55	5	5	0	1	1	0	1	2	0
令和2年	62	12	13	3	8	0	0	0	1	1
令和3年	64	12	14	1	7	0	0	2	2	2
<b>令和4年</b>	<b>68</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

(男女別年齢構成)

令和5年3月末 現在

年齢	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
男性	0	5	3	2	0	10
女性	0	5	17	17	1	40
計	0	10	20	19	1	50
比率	0%	20%	40%	38%	2%	100%

(平均年齢)

男性	80.0歳
女性	88.0歳

(最高年齢)

男性	94歳
女性	100歳

## 2 要介護者の月別推移

(介護認定状況)

月	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	16	10	8	8	5	2	1	0	50
5月	17	10	8	6	5	3	1	0	50
6月	19	10	8	5	4	3	1	0	50
7月	19	10	8	6	3	3	1	0	50
8月	17	8	9	9	3	3	1	0	50
9月	17	8	7	10	5	2	1	0	50
10月	15	8	7	12	5	2	1	0	50
11月	15	8	5	12	7	2	1	0	50
12月	12	8	5	16	6	2	1	0	50
1月	12	6	5	18	6	2	1	0	50
2月	10	6	4	20	7	2	1	0	50
3月	9	6	4	21	7	2	1	0	50

(居宅サービス利用者数)

※ 令和5年3月末 現在

サービス種別		利用人数
在宅サービス	生活援助	21
	身体介護	13
通所サービス	通所介護	17
	通所リハビリテーション	4

### 3 行事実施状況

◆新型コロナウイルス感染症発生予防対策を行い、可能な限り入居者の日常生活の活性化を目的として、さまざまな趣味や娯楽活動への参加機会を提供いたしました。

(年間行事)

月	行事名	場 所	参加人数	内 容
4	お花見ドライブ	深坂の森	20	4月1日午前7人、午後7人、4月4日6名。車2台で深坂の森へ。お茶とタイ焼きを提供。
	チューリップ見学	火の山	18	車3台使用。お茶と菓子を準備。
	苑内花見	2階テラス	32	お茶と菓子を提供。隣接した望海苑庭の桜を鑑賞。
	お楽しみ会	食堂	33	手作りわらび餅を提供。
5	東行庵ドライブ	東行庵	20	車3台使用。お茶と菓子を準備。
6	ホタル見物	深坂、内日	18	21日8名、22日10名。車2台使用。夜7時半～9時半。
7	市内ドライブ	下関市富任	10	海岸沿いの景色や蓮の花を見て楽しむ。
	納涼会	食堂	45	食堂にて、焼きそば・かき氷・唐揚げなどを提供。
8	花火大会	玄関	(25)	玄関でスイカを食べ、手持ち花火を楽しむ(直前でコロナ陽性者有中止)。
9	お楽しみ会	食堂	28	ホットサンドの実演提供。
	避難訓練		28	夜間火災を想定した避難訓練を行う。
10	芋掘り	望海苑駐車場	8	畑で育ったさつま芋の収穫。
	習字クラブ展示見学	長府庭園	4	習字クラブの作品展示の見学。
11	リンゴ狩り	梶山リンゴ園	9	豊田町のリンゴ園でのリンゴ狩り。
12	全体懇談会	食堂	27	入居者との意見交換会。
	クリスマス会	食堂	49	食堂にて2部に分け、プレゼント抽選会。弁当、ケーキ、クッキーを提供。
1	初詣	厳島神社、中山神社	8	車2台使用。
	鏡開き	食堂	27	ぜんざいの提供。
	サーカス見学	長府市民プール駐車場	14	ワールドドリームサーカスの無料招待に応募。
3	お花見ドライブ	深坂の森	18	深坂の森で花見。日清で弁当を用意していただく。
	武福対抗ポッチャ大会	武久苑食堂	18	福海苑と武久苑の対抗でチーム戦、個人戦を行い賞状、賞品授与。
	避難訓練		40	火災を想定した避難訓練を行う。

※ 新型コロナウイルス感染症の対策にて屋外行事などの機会を縮小。

#### (定期月間行事)

行 事	具 体 的 内 容
誕生会	毎月、誕生を迎える方のお祝いを行う。誕生日を迎えた方をご紹介します、花束を贈呈する。
ショッピング	月3回、買物の送迎を行い、スーパーやドラッグストアなどで日用品等の購入をする。(中断時は買い物代行実施)
プレート食	月2回、様々な種類のパンや和・洋の料理をプレートに乗せ提供する。
法話会	年4回、「下関若僧会」の方々よる法話などを聞き、会員の方々と交流を行う。(中断)
健康体操	週1回、全身のストレッチ・運動・頭の体操などを約30分～50分程度行う。
ビデオ会	月1回、昔の歌や時代劇、映画を中心としたビデオを、食堂にて上映する。(中断)
はちみつクラブ	月1回、食堂にてケーキやアクセサリなどを製作する。
散歩の日	毎週金曜日(祝祭日は除く)、約20分程度の散歩を行う。屋外散歩では、ゴミ拾いなどの清掃活動も行う。
図書館の日	毎週火曜日、下関市図書館で借りた本を貸し出す。2カ月に1回、200冊借りて月1回100冊ずつ福海苑と交代する。

#### (クラブ活動・中断)

クラブ名	平均参加人数	実施日	指導者	活 動 内 容
ぬり絵サークル	6	第2・4木曜日	職員	講師の指導のもと、ぬり絵などを実施し、作品を展示する。
習字サークル	9	第1・3木曜日	外部講師	講師の指導のもと、習字を行い、作品を展示する。
絵手紙教室	0	月2回	外部講師	講師の指導のもと、地域の方と絵手紙を作成し展示する。(中断)
グランドゴルフ	5	週1回	職員	講師の指導のもと、グランドゴルフを実施し、地域交流を図る。
カラオケサークル	8	月2回	職員	好みの歌を各自選曲し、カラオケを歌う。
ポッチャ	10	週1回	職員	職員指導のもと、ポッチャを実施し、意気高揚を図る。令和3年度から福海苑との対抗戦のため熱心に練習されている。

#### 4 健康管理

- ◆毎朝9時半、毎15時にラジオ体操を実施しました。
- ◆健康診断と新型コロナワクチン接種及びインフルエンザ予防接種を受ける機会を提供しました。
- ◆毎週、機能維持ができるよう体操や散歩などの機会を提供しました。

#### 5 防災安全対策

- ◆火災避難訓練は、2回実施。避難や誘導・通報等が混乱なく行えるように訓練しました。
- ◆消火設備の維持管理及び避難経路については、非常時に機能するよう適切な点検と巡回・表示を行いました。

## 6 職員の質の向上

◆職員の質の向上のため、会議の充実を行いました。

(施設内会議)

会議名	内 容
朝 礼	毎朝、業務・行事などの予定の確認と入居者の状況の申し送り、情報の共有化に努める。
職員会議	毎月、利用者のケアや生活サービスについての検討や、行事の立案などを行う。
給食会議	毎月、委託先の担当者・栄養士とともに、提供された食事の問題点把握、また、イベントメニューの更新に努める。
衛生管理委員会	感染症及び食中毒発生、蔓延の防止対策と対処方法などのマニュアル策定・点検・周知などを行う。
身体拘束防止委員会	入居者への行動制限の防止と対処方法などのマニュアル策定・点検・周知などを行う。
高齢者虐待防止委員会	入居者への虐待防止や対処方法などのマニュアル策定・点検・周知などを行う。
リスクマネジメント部会	事故発生・再発の防止などに繋がるよう、分析・対策の検討や改善を行う。

(外部研修)

月	研修名	内 容	場所	参加者
11	全国老人福祉施設大会	リモート研修会	全老施協	施設長

※ 新型コロナウイルス感染症の影響で、研修機会が大幅に減少しました。



## 7 苦情について

◆下記の通り「苦情解決第三者委員会」に報告しました。

(苦情件数)

申し出先	件数
本人から	0
家族から	1
その他	0
合計	1

## 8 ヒヤリハット(事故)報告

事例	転倒	離設行為	ヒヤリハット	計
件数	2	2	2	6
比率	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%

## 9 その他

### (1)屋上フェンスの改修について

令和4年9月の台風で屋上フェンスの一部が破損したため、点検した結果フェンス基部のほとんどが腐食していたため、全てを改修しました。(令和5年1月完工、費用1,045,000円)

### (2)寄付金について

令和3年12月に逝去された入居者の遺言執行人である司法書士より寄付金12,485,069円を受け取りました。この寄付金については車両の一部購入費として2,186,069円をあてて残りの10,299,000円を修繕及び施設整備積立金に充当し、今後の施設整備に活用したい。

## 令和4年度 有料老人ホーム夢沓舎 実績報告書

基本理念「安心・安全・快適な生活環境づくりをめざします」に基づき、運営方針として「運営基盤の安定化を図り、『居心地の良い施設』をめざし、サービス向上に努める」ことを掲げて、事業を推進してまいりました。

### 夢沓舎職員配置状況

R5.3.31現在[単位:人]

職種	区分	正規職員(嘱託含む)			パート職員			合計			*外部委託職員			備考
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
事務職	施設長	1		1				1		1				事務主任兼務 生活相談員兼務
	事務主任		1	1					1	1				
	生活相談員	2	(1)	2 (1)				2	(1)	2 (1)				
	事務員	(1)	2	2 (1)				-1	2	2 (1)				
小計		3	3	6				3	3	6				
介護職	介護参与		1	1					1	1				介護支援専門員兼務 介護支援専門員兼務 (2名産休・育休)
	介護主任・副主任		3	3					3	3				
	介護リーダー	(1)	4	4 (1)				-1	4	4 (1)				
	介護支援専門員	1	1	2				1	1	2				
	介護員	2	9 (1)	11 (1)	1	9	10	3	18 (1)	21 (1)	1	1	2	
小計		3	18	21	1	9	10	4	27	31	1	1	2	
看護職	看護職員	1	3	4		1	1	1	4	5				
	機能訓練指導員					1	1		1	1				
小計		1	3	4		2	2	1	5	6				
厨房	栄養士											1	1	エームサービス㈱
	調理員他										1	7	8	
小計											1	8	9	
その他	労務職員				2		2	2		2				シルバー人材センター等
	介助員					1	1		1	1				
	管理当直										4		4	
	日直										1	2	3	
小計					2	1	3	2	1	3	5	2	7	
合計		7	24	31	3	12	15	10	36	46	7	11	18	

※( )内は兼務

具体的な利用状況については、次のとおり報告いたします。

## 1 利用状況

### 施設

#### (1) <年度別入・退居者の状況> [単位:人]

区分		年度		
		令和3年度	令和4年度	対前年比
入居者数		35	39	4
退居者数		42	35	△7
内訳	死亡	15	13	△2
	入院	24	13	△11
	他施設	2	7	5
	在宅	1	2	1

#### (2) <月別利用状況>

令和4年度

項目		月別												合計	参考 (令和3年度)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
入居者数		5	7	2	4	1	5	2	2	4	4	1	2	39	35
退居者数		7	3	3	1	2	3	2	6	1	4	1	2	35	42
内訳	死亡	3	1	1	0	1	1	0	3	0	2	0	1	13	15
	入院	2	1	1	1	1	1	1	2	0	1	1	1	13	24
	他施設・在宅	2	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	9	3
延入居者数		2,512	2,632	2,662	2,684	2,765	2,760	2,852	2,678	2,667	2,718	2,435	2,697	32,062	31,378
入院	実人員	12	8	9	9	8	5	8	11	9	12	10	10	111	161
	延日数	151	113	143	209	153	95	125	200	223	193	205	252	2,062	2,829
外泊延日数		87	64	25	30	40	44	10	42	53	63	35	30	523	533
入居前空白日数		250	291	170	177	142	101	113	80	157	126	125	121	1,853	1,760
満室時延室数		3,000	3,100	3,000	3,100	3,100	3,000	3,100	3,000	3,100	3,100	2,800	3,100	36,500	36,500
利用率(%)		84%	85%	89%	87%	89%	92%	92%	89%	86%	88%	87%	87%	88%	86%

#### (3) <利用者平均在居年数>

在居年数	1年未満	1～2	2～3	3～5	5～10	10～15	15～20	20～	合計
利用者数	35	20	8	21	9	1	2	0	96
比率(%)	36%	21%	8%	22%	9%	1%	2%	0%	100%

(4) <要介護度別利用者数>

令和5年3月末現在[単位:人]

	前年度	当年度	対前年比	平均介護度
自立	0	0	0	2.5 〔前年度〕 2.6
要支援1	7	6	△ 1	
要支援2	3	4	1	
要介護1	16	20	4	
要介護2	19	21	2	
要介護3	16	16	0	
要介護4	21	22	1	
要介護5	10	7	△ 3	
合計	92	96	4	

(5) <男女別年齢構成>

令和5年3月末現在

年齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	合計(人)
男	0	1	1	1	2	7	2	4	0	18
女	0	0	2	1	8	24	22	18	3	78
計	0	1	3	2	10	31	24	22	3	96
比率(%)	0%	1%	3%	2%	10%	32%	25%	23%	3%	100%

(6) <男女別平均年齢>

	平均年齢	最高年齢
男	86.9	97
女	90.5	100
合計	89.8	*

(7) <待機者情報(3月末時点)>

	申込待機者人数
男	0
女	2
合計	2

## 2行事実施状況

新型コロナウイルスの影響から、全体行事を小規模な各階で行えるものに変更し、より楽しんでいただけるように行事を行いました。

### 主要行事実施状況

月	日	行事名	場所	内容
4月	3	花見	中庭・各階	桜花見茶話会
	20	誕生会	食堂	3階誕生会
5月	18	誕生会	食堂	2階誕生会
6月	15	誕生会	食堂	4階誕生会
	19	垢田海岸清掃	垢田海岸	垢田自治会主催：職員参加
	20～24	昼食バイキング	食堂	特別食提供・ゲーム
	29	不在者投票	会議室	参議院議員通常選挙
7月	20	誕生会	食堂	3階誕生会
	25～28	納涼会	食堂	ゲーム・軽食他
8月	17	誕生会	食堂	4階誕生会
9月	12～14	敬老会	各階	記念品贈呈等
	21	誕生会	食堂	2階誕生会
10月	13	レク大会	各階	競技(パン食い競争等)
	19	誕生会	食堂	4階誕生会
11月	14～17	お茶会	各階	茶話会
	16	誕生会	食堂	3階誕生会
12月	18	クリスマス会	各階	クリスマスケーキ・プレゼント提供
	21	誕生会	食堂	2階誕生会
1月	18	誕生会	食堂	3階誕生会
	22	お楽しみ会	各階	ゲーム・歌他
	23～30	入居者新年記念撮影	食堂	階別記念撮影
	31	不在者投票	会議室	下関市議会議員一般選挙
2月	12	節分(豆まき)	各階	豆まき等
	15	誕生会	食堂	4階誕生会
3月	12	ひな祭り	各階	茶話会
	15	誕生会	食堂	2階誕生会

### 3災害防止策

災害防止対策計画に基づき①下関北消防署、関係事業所等と連携し、火災消火訓練・非常連絡網訓練を行いました。土砂災害訓練では入居者も参加して実施いたしました。②非常食訓練も定期的に行い、災害時の職員の意識向上に努めました。

### 4職員の資質及び技術の向上

人事研修(内・外)実績表

月	日	研修内容	内・外部	主催者	研修場所等	参加者
4月	13	非常食訓練	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	13	緊急連絡網訓練	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	18	避難訓練(夜間想定)	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
		新人職員研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	新人職員
5月	5/22~6/4	介護技術研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	介護職員
	25	介護付きホームで働くケアマネのための研修	外部	一般社団法人 全国介護付きホーム協会	オンライン	介護職員
	26	紹介業者から見る入居促進のヒント	外部	一般社団法人 全国介護付きホーム協会	オンライン	事務職員
6月	13	かしこい加算の取り方セミナー	外部	一般社団法人 全国介護付きホーム協会	オンライン	事務職員
	14~15	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(初任者コース)	外部	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
7月	4~5	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(初任者コース)	外部	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会	山口市	介護職員
	11~28	AED・感染対策研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	15	土砂災害避難訓練(夜間想定)	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
8月	22~28	身体拘束・虐待・接遇内部研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	25	山口県労働セミナー	外部	山口県労働協会	下関市	施設長
	8月~11月	新人介護技術、身体拘束虐待防止研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	新人職員
9月	20~25	認知症研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	介護職員・看護職員
10月	1	高齢者入所施設向け感染対策研修	外部	山口県立大学	山口市	看護職員
	18	非常食訓練	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	22~28	感染対策・ノコ対応研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
11月	1~22	感染対策(シミュレーション)	内部	夢沓舎	夢沓舎	介護職員・看護職員
	15	メンタルヘルス講習会	外部	公益財団法人 山口県健康福祉財団	オンライン	看護職員
	18	円背利用者に対するポジショニング	外部	お茶の水ケアサービス学院	オンライン	介護職員
	22	避難訓練(日中想定)	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	11/25~12/25	ポジショニング内部研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	介護職員・看護職員
12月	15	社会福祉法人会計研修会(決算実務研修)	外部	山口県社会福祉法人経営者協議会	山口市	事務職員
2月	16	施設介護支援専門員研修	外部	山口県介護支援専門員協会	オンライン	介護職員
	25	利用者によるハラスメントと暴力への対策	外部	下関市医師会医療・介護連携推進室	下関市	介護職員
	20~27	看取り研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	介護職員・看護職員
3月	16	避難訓練(夜間想定)	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員
	27~31	身体拘束・虐待・接遇内部研修	内部	夢沓舎	夢沓舎	全職員

①介護福祉士の介護職員に占める比率(常勤の専従・非専従、非常勤の専従・非専従、外部委託職員の合計)

合計職員数33名:うち介護福祉士取得者26名 取得率79%[内正職員数23名うち介護福祉士取得者19名 取得率83%]

②実技指導者資格取得者:4名

## 5地域交流と人材育成

今年度も新型コロナウイルスの影響のため、ボランティアや地域の学校等の実習も見送りとなりましたが、感染対策を行った上で地元垢田自治体主催の垢田海岸清掃に参加することができました。

## 6設備、整備状況

今年度は、職員の負担軽減、サービス均等化及び入居者の安心安全を図るため介護移乗サポートロボットを導入しました。また、落雷により故障した火災受信機等の更新、経年劣化による加圧給水ポンプ・食堂エアコンの更新など、各所の整備に努めました。

## 7ヒヤリハット(事故)報告

高齢者施設で発生する事故は、転倒・ずれ落ちなど8つに分類されますが、当年度の発生状況は、昨年度より1件減少し、98件で、転倒、ずれ落ち、座り込みの合計件数が全体の約8割となっております。  
減少に向け、居室内の環境整備並びに個別機能訓練の充実を図り、事故防止に努めてまいります。また職員の実務研修を強化し、リスク管理の徹底に取り組んでいきます。

各発生件数内訳

[単位:件]

	前年度	当年度	[うち主要因]	対前年比	構成比
転倒	45	43	[居室 (36)]	△2	43.9%
ずれ落ち	7	8	[ベッド (5)]	1	8.2%
座り込み	27	22	[居室 (20)]	△5	22.4%
皮膚剥離	7	7	[居室外 (6)]	0	7.1%
徘徊	0	0	[ - (0)]	0	0.0%
誤嚥	0	0	[ - (0)]	0	0.0%
異食	0	0	[ - (0)]	0	0.0%
投薬ミス	1	4	[居室 (3)]	3	4.1%
誤薬	3	7	[居室 (7)]	4	7.1%
その他	9	7	[居室 (7)]	△2	7.1%
合計	99	98	[計 (84)]	△1	100.0%

## 8 苦情解決

当年度も開催の「社会福祉法人祥寿園苦情解決第三者委員会」において、下記2件の相談・苦情について報告し、指導並びに助言をいただきました。  
今後ともご本人・ご家族様のご意見を真摯に受け止め、職員一同、サービス向上に努めてまいります。

[単位:件]

苦情・相談/件数	相談	苦情	合計
本人から	0	0	0
家族から	1	1	2
その他から	0	0	0
合計	1	1	2

## 9 入居者の健康管理(感染症対策)

新型コロナウイルスについては、基本的な感染対策を継続実施し、職員は、体調管理の徹底・抗原検査を毎週行いました。ご家族には、施設内への入館制限を行い、窓越し面会や、オンライン面会を実施し、感染の発生は、ありませんでした。

また、ノロウイルス等ほかの感染症も発生せず、引き続き、入居者様及び職員の安全を最優先に、職員一同、感染対策に全力で取り組んでまいります。